











Tabla de contenido

Acrónin	nos		5			
Agradeo	cimient	os	6			
Prefacio	de Dk	KKV y Futouris	7			
01	Inf	ormación general	8			
	1.1 1.2	Antecedentes y objetivos	9			
	1.3	de la Guía de evaluación de la resiliencia en destinos	13 18			
	1.3	Metodo dillizado con los 3 pasos de DIRRV/ Futodris	10			
02	Sist	tema turístico	20			
	2.1	Contexto	21			
	2.2	Actores del sector turismo	24			
	2.3	Origen de los mercados de relevancia y perfil de visitantes	27			
	2.4	Inventario del destino	28			
	2.5	Estructura de gobierno relevante para el turismo	32			
03	Reg	gistro del Riesgo	36			
	3.1	Amenazas e impactos en el turismo.	38			
04	Principales riesgos para el turismo					
	4.1	Descripción general del riesgo priorizado según FODA validado				
	4.1	en taller de expertos	49			
	4.2	Factores de riesgo	50			
05	Opciones de acciones estratégicas					
	5.1	Aceptación de opciones de acciones basadas en los grupos focales y plenaria filtradas por el MRT o marco de resiliencia territorial	55			
	5.2	Identificación de barreras y facilitadores que permiten o restringen acciones entre los actores del turismo.	56			
	5.3	Evaluación de las preferencias locales por acciones estratégicas para abordar los riesgos y promover el desarrollo sostenible	57			
06	Síntesis – Resiliencia en Destinos Turísticos basado en taller					
	6.1	Superar las barreras, fortalecer los puntos de entrada (Sustainable Entry Points)	76			
	6.2	Responsabilidades y propiedad	81			
	6.3	Construyendo estrategias para la resiliencia	82			
<u>07</u>	Cor	nclusión y perspectiva	84			
Bibliogr	afía		88			
Dia da I	mnrant	ta	۵n			

Lista de figuras

Figura 1: Actores clave de Samaná para los grupos focales	12
Figura 2: Ejemplo de cuadro cartesiano de la relación entre sostenibilidad y resiliencia	14
Figura 3: Marco de Referencia de Resiliencia de ARUP	16
Figura 4: Atributos de Resiliencia. Características que permiten que los territorios resistan, respondan y se adapten más fácilmente	1-
·	17
Figura 5: Estructura organizativa de los grupos focales	19
Figura 6: Ubicación de la provincia Samana en la República Dominicana	21
Figura 7: Escalas de gobierno	33
Figura 8: Provincia Samaná y sus Municipios	33
Figura 9: Componentes del Sistema turístico. Red de interconexiones	34
Figura 10: La estructura jerárquica de la respuesta a la emergencia desde el gobierno central hasta el municipio	35
Figura 11: Amenazas Naturales y Antropogénicas	39
Figura 12: Ejercicio con cuadrantes de impactos y tenciones	
según niveles de frecuencia y daños	49
Figura 13: Ejercicio de acciones asociadas a los indicadores del MRT	55
Figura 14: Puntos de apalancamiento y palancas para	
el cambio transformador del destino turístico	76
Figura 15: Puntos de apalancamiento y vinculación con ODS	80
Figura 16: Componentes del sistema de gobernanza a través de la Mesa	
intersectorial de resiliencia	81
Figura 17: Mecanismos de gobernanza para la gestión integral del destino turístico a través de una mesa intersectorial de resiliencia	82
Figura 18: Cualidades de resiliencia que adquiere el destino a través	
de los puntos de apalancamiento	83

Lista de cuadros

Cuadro 1: Cuadro de distribución de la población y unidades de informantes por escala	19
Cuadro 2: Clúster de servicios turístico en Samaná y su peso a nivel nacional y provincial	24
Cuadro 3: Lista de actores clave del sector turismo	25
Cuadro 4: Cuadro de Impactos y Tensiones de la Provincia Samaná	40
Cuadro 5: FODA de las Amenazas de Samaná	41
Cuadro 6: Listado de vulnerabilidades, riesgos y su impacto en el turismo	44
Cuadro 7: Cruce de amenazas naturales y antrópicas del FODA con los impactos y tensiones validados en los talleres	50
Cuadro 8: Cruce de acciones priorizadas con riesgos que aborda	57
Cuadro 9: De las barreras al apalancamiento de los puntos de entradas.	71
Cuadro 10: Acciones estratégicas que construyen un territorio sostenible y resiliente	86

Acrónimos

COE Centro de Operaciones de Emergencia.

CNE Comisión Nacional de Emergencia.

CN-PMR Comisión Nacional para la Prevención, Mitigación y Respuesta.

END Estrategia Nacional de Desarrollo.

FAO Organización para la Agricultura y la Alimentación de las Naciones Unidas.

GFDRR Fondo Mundial para la Reducción de Desastres y la Recuperación.

IPCC Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático.

I+T Impactos y tensiones.

MEPyD Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo.

MRT Marco de Resiliencia Territorial.

ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ONG Organización No Gubernamental.

OECD Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

ONAMET Oficina Nacional de Meteorología.

PDE Plan de Desarrollo Económico.

RCDR Reef Check República Dominicana.

TNC The Nature Conservancy.

UNEP Programa del Medio Ambiente de las Naciones Unidas.

NU Naciones Unidas.

UNFCCC Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático.

UNISDER Estrategia Internacional de las Naciones Unidas para la Reducción de Desastres.

UNDRR Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres.

UNWTO Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas.

USAID Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

WBG Grupo del Banco Mundial.



Agradecimientos

Este es un informe del Comité Alemán para la Reducción de Desastres (DKKV) y Futouris, en colaboración con el Instituto Dominicano para el Desarrollo Integral (IDDI), KATE Environment & Development y Transtur.

Agradecemos la ayuda recibida por Lisette Gil y Orquidea Susana de Transtur. Igualmente, la colaboración de Charlotte Dalbin en la preparación de la Parte A del manual.







Prefacio de DKKV y Futouris

La pandemia de COVID-19 ha tenido un efecto devastador en los sistemas económicos y sociales de todo el mundo, desvelando vulnerabilidades y desigualdades que estaban ocultas. Más allá del COVID-19, se puede observar un aumento constante de desastres relacionados con el clima en todo el mundo que se demuestra a través de la pérdida de vidas, medios de subsistencia y recursos, e indirectamente a través de los daños a la producción económica, al bienestar y a la sociedad.

Estas cuestiones suponen un reto particular en una industria transversal como el turismo que depende, en gran medida, de la disposición de ecosistemas intactos, la actividad comercial global y las experiencias socio-culturales. Aunque el turismo es una industria particularmente vulnerable que depende de muchos factores externos, es una fuente de ingresos fundamental para numerosas comunidades de todo el mundo, sobre todo en regiones de difícil accesibilidad, alejadas de mercados económicos e industria limitada. Por lo tanto, abordar estos riesgos complejos e interconectados se ha transformado en una prioridad urgente para los destinos turísticos.

A raíz de estos acontecimientos, la resiliencia se ha convertido en un concepto fundamental para lidiar con riesgos, dado que hace hincapié en actuar de forma anticipada e incluye no solo medidas de corto plazo para superar retos, sino también aspectos de mediano y largo plazo relativos al aprendizaje, a la adaptación y a la transformación. En contra de la opinión generalizada, la resiliencia no es contraria a la sostenibilidad, sino desempeña una función importante para asegurar un progreso continuo para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De este modo, la integración del desarrollo sostenible en todas las etapas de la gestión de riesgos puede apoyar el futuro desarrollo de la resiliencia en lugar de limitarlo. Sin embargo, el crecimiento de la popularidad del concepto de resiliencia ha provocado un uso del término como palabra de moda en diversos contextos que, con frecuencia, carece de una clarificación conceptual.

Su evolución hacia un término de moda ha ayudado a que sea más conocido entre la opinión pública, pero existen cuestiones fundamentales para la discusión que aún continúan sin respuesta: ¿Qué significa realmente el término «resiliencia» en el ámbito de los destinos turísticos? ¿Cómo se puede analizar resiliencia y a continuación, fortalecerla? El proyecto «Destination Resilience» (en español: «Resiliencia de destinos») se desarrolló con el objetivo de sensibilizar acerca de estas cuestiones y contribuir a desarrollar la resiliencia de destinos turísticos. El proyecto combina una amplia gama de experiencias en los ámbitos de reducción de riesgos de desastres con el turismo sostenible, y su aplicación está a cargo del Deutsches Komitee Katastrophenvorsorge (en español: «Comité alemán para la prevención de catástrofes») y Futouris, con el apoyo de la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, en representación del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ, por sus siglas en alemán).

En el marco del proyecto, se ha desarrollado una guía holística para el análisis de la resiliencia de destinos turísticos que ofrece una metodología participativa para evaluar y desarrollar la resiliencia. La guía se basa en 5 pasos que apoyan el desarrollo de una estrategia de resiliencia para los destinos. El enfoque de los 5 pasos se ha aplicado con éxito en tres destinos turísticos: República Dominicana, Namibia y Sri Lanka. Para más información sobre las ideas conceptuales, los términos fundamentales y ejemplos de "best practice" que fueron aplicado en los destinos pilotos, consulte la Destination Resilience Analysis Guideline.

El presente Manual de riesgo y resiliencia muestra resultados y las conclusiones principales del análisis del destino Samaná en la Republica Dominicana. Además, identifica opciones de acción para reducir el riesgo e incrementar la resiliencia. El Manual se basa en los principios de participación y cocreación de conocimiento para aumentar la responsabilidad propia sobre las estrategias propuestas. El desarrollo local y sostenible es asunto de todos, por lo que sólo reuniendo a todos los actores relevantes se pueden crear destinos turísticos que sean un lugar resiliente para vivir y visitar.



1.1 Antecedentes y objetivos

Territorios como Samaná se han visto fuertemente afectados por un evento que paralizó por completo la economía, el COVID-19, siendo su principal fuente de ingresos y generación de recursos económicos el turismo. El turismo es uno de los sectores más vulnerables de la economía, porque es especialmente sensible a los impactos externos. (Ritchie, 2004; Williams y Bálaz, 2015)

DKKV, el Comité Alemán para la Reducción de Desastres, y Futouris, la iniciativa de sostenibilidad de la industria de viajes alemana, están colaborando en un proyecto que tiene como objetivo desarrollar la resiliencia de los destinos y promover el desarrollo sostenible en las economías emergentes. El proyecto es implementado por DKKV y Futouris con el apoyo de Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH en nombre del Ministerio Federal Alemán para la Cooperación Económica y el Desarrollo (BMZ). Todas las actividades forman parte de las Medidas de respuesta de COVID-19 para el turismo: para la respuesta a la crisis, la recuperación y la resiliencia, que es un programa integral financiado por el gobierno federal alemán. Su objetivo es conservar las estructuras del sector turístico y empoderar a los actores locales para ofrecer productos y servicios en el turismo. Con el espíritu de "reconstruir mejor", el objetivo es permitir que los empresarios tomen decisiones comerciales informadas sobre los riesgos, así como mejorar los aspectos ecológicos y sociales del turismo y lograr una mayor resiliencia. Como parte del proyecto de resiliencia de destinos, se desarrolla un marco conceptual y metodológico para evaluar la resiliencia e identificar vías para aumentar la resiliencia a largo plazo de los destinos turísticos. Este marco se pone a prueba en tres países del proyecto: la República Dominicana, Namibia y Sri Lanka y se complementa con talleres y capacitaciones para las partes interesadas del turismo local para crear conciencia sobre los riesgos, la sostenibilidad y la resiliencia.

El presente manual describe la construcción de un proceso de levantamiento de información a través de talleres e investigación documental con la intención de analizar y construir un turismo resiliente y sostenible en Samaná. El principal interés de este estudio es poder evaluar los impactos y tensiones que amenazan a un destino turístico bajo un lente de resiliencia y sostenibilidad, resultando en la propuesta de acciones estratégicas que de ser implementadas abrirían nuevas oportunidades de negocio, así como mejorar las posibilidades de coexistir desde una perspectiva más armónica con

el ambiente, y la renovación natural y sostenida de los recursos naturales en el tiempo que lo requieren. Aunque ya se está en una era post-pandemia del COVID-19, las secuelas que ha dejado en la economía nos empuja hacia nuevas formas de hacer negocios, y el sector turístico no se queda al margen. La pandemia de COVID-19 ha afectado considerablemente al turismo mundial. Las restricciones que limitan la movilidad destinada a mitigar la propagación del virus han dañado gravemente las industrias del ocio y los viajes en todo el mundo. Según la OMT (2020), los flujos internacionales cayeron aproximadamente un 70 % durante los primeros ocho meses de 2020, lo que resultó en una pérdida de \$730,000 millones: una cifra ocho veces mayor que la caída de los ingresos observada durante la crisis financiera mundial de 2009. (Duro et al., 2022)

Para efectos de este estudio sobre el sistema turístico y los diversos peligros que enfrenta, en el contexto de la Provincia de Samaná, se establecieron los siguientes objetivos generales y específicos. Estos objetivos conducen la investigación hacia un primer acercamiento documental a la situación de Samaná, validado a través de talleres con actores locales.

1.1.1 Objeto de estudio.

Objetivo general

Desarrollar la resiliencia de los destinos en la provincia de Samaná y promover el desarrollo sostenible de los destinos mediante el empleo de una metodología de evaluación de la resiliencia de los destinos.

Como se indicó en párrafos anteriores, el estudio se centra en la Provincia de Samaná y su análisis como un potencial destino resiliente y sostenible. Sus actores clave, la situación frente al cambio climático y las amenazas naturales y provocados por el hombre que enfrenta. Finalmente, se analizará cómo los diversos impactos y tensiones impactan en el destino y su turismo. Los Objetivos Específicos de este estudio son: Elaborar el FODA del destino turístico; Registros de riesgos de amenazas naturales y antropogénicas; Identificación de prioridades de riesgos y vulnerabilidades; Evaluar los impactos de los riesgos y amenazas en el turismo desde el lente de resiliencia que ofrece el MRT y sus cualidades; Identificar acciones estratégicas que den respuesta a los I+T; y Valorar la vinculación de las acciones estratégicas con los ODS.

1.1.2 Planteamiento del problema.

República Dominicana es uno de los países más vulnerables a los efectos del cambio climático y según la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, el estado en el que se encuentran muchos de sus ecosistemas naturales reduce la capacidad del país para enfrentar los efectos del clima. (FAO, 2015). La vulnerabilidad climática del país está dada inicialmente por su condición de isla y su ubicación geográfica, ubicada en la ruta de huracanes y eventos atmosféricos. (MEPyD, 2018)

La vulnerabilidad de la Provincia de Samaná es identificada por (MEPyD, 2018) como una de las cinco provincias que enfrenta mayores riesgos por los efectos del cambio climático, efectos que se acentúan por la degradación ecológica, consecuencia directa de las actividades humanas, en especial la turística. La demanda y la falta de planificación urbanística, la pobreza, el sistema turístico, especialmente la sobreexplotación de los recursos costeros y marinos, se han convertido en una amenaza para la sostenibilidad económica, ecológica y social de la provincia. Según un informe del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (2022), Cayo Levantado es uno de los lugares con un efecto visible del cambio climático, situación que está provocando la erosión de las playas, obligando a establecimientos de la zona, como el hotel Bahía Príncipe, a aplicar medidas de adaptación. Una situación similar ocurre en las playas de Las Terrenas y la erosión de las costas. Asimismo, se han identificado los problemas que está ocasionando la agricultura y la ganadería en la cuenca del arroyo Chico, que junto con la laguna Juan García y el Pozo Hondo, representan los principales afluentes del salto El Limón, área protegida bajo la ley 202-04. Estos son algunos ejemplos de los riesgos y amenazas a los que está expuesta la provincia de Samaná, y con ello su turismo, base de la economía local.

Si bien es cierto que el impacto de la pandemia del CO-VID-19 en la economía nacional desencadenó el cierre de negocios y establecimientos comerciales, viéndose muy afectado el sector turístico, también es cierto que ha generado un repunte con un giro que busca un turismo más sostenible que el turismo convencional. Las áreas costeras de todo el mundo juegan un papel clave en el desarrollo socioeconómico debido a su tierra generalmente fértil, el suministro de recursos marinos y costeros, sus superficies de suave pendiente que son fáciles de colonizar, su comunicación marítima y, en las últimas cuatro décadas, hay que incluir un quinto factor: el "turismo de sol y playa" (Navarro y Pardavilla, 2014).

La pandemia del COVID-19 nos dejó como lección la necesidad de contar con espacios al aire libre, y aunque las culturas de la región del Caribe tienen un estilo de vida "exterior", el COVID-19 tuvo un papel importante en el aumento de la recreación al aire libre. Las zonas costeras, y otros espacios naturales, devolvieron la esperanza a las relaciones interpersonales y, por tanto, a los destinos turísticos. Pero la reapertura al turismo de visitantes vio también una masificación en la demanda de instalaciones sin poder suplir la oferta, junto con la saturación de usuarios de playa que genera presión en el uso del suelo, llevan a repensar el enfoque de desarrollo hotelero, y la gestión de los recursos naturales. Todo ello, desde la perspectiva del cambio climático y sus efectos.

Comprender los desafíos de una provincia vulnerable al cambio climático, con el riesgo permanente de sufrir los efectos de los desastres naturales y antrópicos, constituye la primera fase de trabajo encaminada a repensar Samaná como destino, pero bajo un enfoque más resiliente y sostenible.

1.1.3 Delimitación del estudio.

El presente trabajo de investigación se plantea teniendo en cuenta las delimitaciones geográficas, temporales y semánticas de la Provincia de Samaná como destino turístico sostenible y resiliente. Las delimitaciones geográficas o de lugar se ubican dentro de los límites de la Provincia de Samaná. En cuanto a las delimitaciones temporales, se ha establecido la revisión histórica de los riesgos y amenazas a los que se ha visto amenazada la Provincia de Samaná, con la intención de levantar los impactos y tensiones que ponen en riesgo su desarrollo turístico.

Las delimitaciones semánticas están dadas por los conceptos clave que se manejan en este trabajo. A continuación se presentan los conceptos clave en torno a los cuales se desarrolla esta investigación. Estos conceptos fueron recogidos de los documentos consultados como parte de las referencias bibliográficas de estudios y artículos científicos.

▶ **Resiliencia.** La capacidad de los hogares, las comunidades y las naciones para absorber y recuperarse de los impactos y las tensiones, mientras se adaptan y transforman positivamente sus estructuras y medios de vida frente a los estresores, el cambio y la incertidumbre a largo plazo.



Desarrollo resiliente. Un desarrollo resiliente es aquel que se adapta a las condiciones ecológicas cambiantes y puede recuperarse de eventos climáticos extremos y condiciones ambientales adversas. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO, 2021), la visión de la resiliencia debe integrarse en las dimensiones institucional, social, económica y ambiental del desarrollo sostenible, en los esfuerzos a todos los niveles para combatir el hambre y la desnutrición. De acuerdo con el enfoque de la FAO, el desarrollo resiliente aporta un objetivo global común para abordar los riesgos de amenazas múltiples en áreas propensas a desastres y crisis, reuniendo la ayuda humanitaria, el desarrollo, las políticas y las inversiones en torno a resultados comunes consistentes y enfoques más allá de los silos.

- ▶ **Peligro.** Un peligro es algo que tiene el potencial de causar daño.
- Riesgo. La combinación de la probabilidad de un evento y sus consecuencias negativas. Es la posibilidad, alta o baja, de que cualquier peligro realmente cause daño.
- Vulnerabilidad. Una expresión de susceptibilidad al daño y exposición al peligro.
- ▶ Impacto. Un evento repentino con un impacto importante ya menudo negativo en la vulnerabilidad de un sistema y sus partes. Los impactos representan golpes negativos (o positivos) significativos en los medios de vida de las personas y en el funcionamiento de un estado.
- ▶ **Tensión.** Una tendencia repetitiva a largo plazo que debilita y estresa el potencial de un sistema dado y profundiza la vulnerabilidad de sus actores.
- ▶ Impacto covariable. Eventos poco frecuentes generalizados, que pueden ser positivos o negativos, como conflictos violentos, erupciones volcánicas o la introducción repentina de nuevas tecnologías, p. celulares.
- ▶ Soluciones sostenibles. El Banco Interamericano de Desarrollo (2021) describe las soluciones sostenibles como soluciones basadas en la naturaleza, mientras que la Organización Mundial de las Naciones Unidas (2021) entiende las soluciones sostenibles como las decisiones que se toman en el trabajo de un territorio, para lograr homogeneidad y coherencia entre el crecimiento económico de la población, los recursos naturales y la sociedad de manera que se evite poner en peligro la vida en el planeta y la calidad de vida de la humanidad, tanto en el presente como en el futuro.

1.1.4 Grupo objetivo del manual.

Como bien se ha definido en este estudio, el análisis gira en torno al sector turístico, así mismo, el grupo objetivo a trabajar en los grupos focales son actores clave que representan al sector público (gobierno central y gobierno local), actores clave que representan

al sector privado o empresarios, actores clave que representan al sector turístico o consultores, actores clave que representan a las comunidades o sociedad civil y ONG's, siendo estas las categorías más centrales.

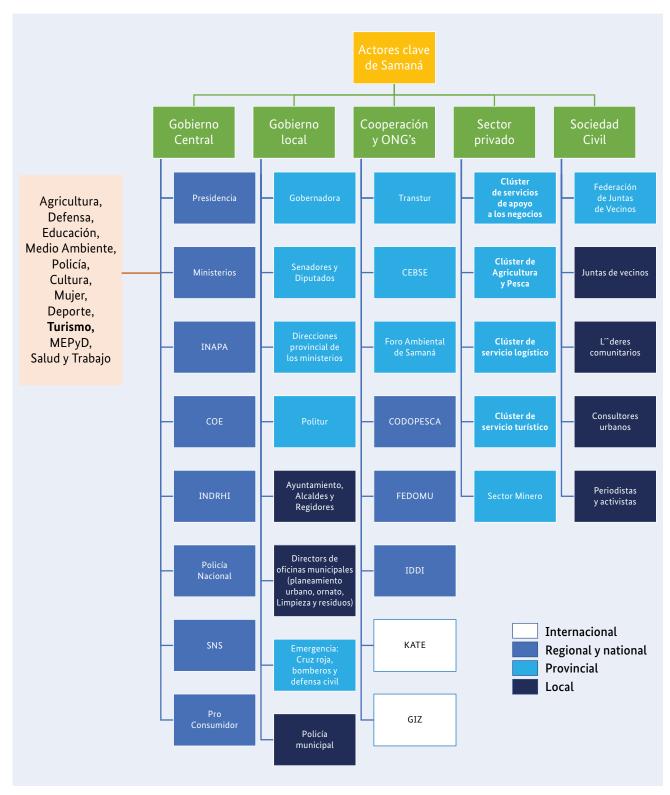


Figura 1: Actores clave de Samaná para los grupos focales.

Nota: Elaboración propia. (Serrano, M. 2022)

1.2 Comprensión conceptual de la resiliencia y aplicación de la Guía de evaluación de la resiliencia en destinos.

La resiliencia ha sido abordada desde diferentes áreas con algunas variaciones técnicas en los diversos significados asignados. En general, se interpreta su concepto, dando lugar a algunos casos erróneos. Este mal uso está restando valor a una base importante y muy necesaria para gestionar regiones agrícolas, ríos, pesquerías, recursos naturales, ecosistemas, ciudades, comunidades, turismo, personas, todos los cuales son complejos sistemas. (Walker, 2020)

1.2.1 Concepto de Resiliencia.

Walker (2020), establece que la definición más simple de resiliencia es la capacidad de hacer frente a las crisis y seguir funcionando de la misma manera. Es una medida de cuánto puede cambiar un ecosistema, una empresa, una sociedad antes de cruzar un punto de inflexión hacia algún otro tipo de estado en el que luego tiende a permanecer. Sin embargo, más allá de la sostenibilidad, los nuevos desafíos del cambio climático, mano a mano de la demanda humana de servicios, conducen a nuevos paradigmas que proponen la resiliencia de los sistemas, como eje central de la planificación territorial. En general, se refuerzan los conceptos de sostenibilidad y resiliencia. Cuanto más resistente sea el sistema, menor será la exposición a "arriesgar" el futuro, pero hay que hacer concesiones / sacrificios.

Desde el enfoque de resiliencia, se motiva al individuo a desarrollar habilidades de adaptación, superar eventos traumáticos, mientras se fortalece en el proceso de crecimiento. Desde la ingeniería, el término resiliencia se refiere a la energía de deformación que un cuerpo deformado puede recuperar una vez que termina el estrés que causó la deformación en primer lugar. Dicho de forma menos técnica, la resiliencia es la capacidad de la materia para recuperarse de la deformación provocada por una fuerza externa. Diferentes usos de la resiliencia han formulado diferentes metodologías. Resiliencia no es un concepto bueno ni malo, es un concepto que conduce a la recursividad de los sistemas, fortaleciendo la respuesta ante amenazas recurrentes e inesperadas. Las preguntas clave para la planificación territorial bajo el lente de la resiliencia son: ¿resiliencia de qué/quién? ¿resiliencia contra qué? ¿resiliencia para quién?

Como señala Walker (2020), probablemente la cualidad más importante de la resiliencia es la capacidad de cambiar y adaptarse de manera fluida y automotivada, en lugar de verse obligado a cambiar. La Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres de la ONU concluyó recientemente que las ciudades son cada vez más vulnerables al cambio ambiental global: sequías, inundaciones, estrés por calor, lluvias extremas y otras catástrofes naturales (McPhillips et al 2018). Graham (2010) propone que la alta concentración y conectividad de las infraestructuras en las áreas urbanas (red de abastecimiento de agua, alcantarillado, transporte, metro, carreteras y ferrocarriles, red de suministro de energía, sistema de telecomunicaciones, infraestructuras verdes) y más aún en las megaciudades, pone particularmente en riesgo de fallas del sistema en cascada. Como Dickinson et al. (2012) establecen que, cuando son golpeadas por desastres naturales, las áreas urbanas tienden a sufrir mayores muertes y pérdidas económicas en comparación con las áreas rurales debido a la concentración de personas, edificios, servicios y activos, así como a las infraestructuras estrechamente interconectadas.

La sostenibilidad, de la mano de la resiliencia, aumenta las oportunidades para enfrentar los desafíos esperados e inesperados del cambio climático, lo que puede ser utilizado para integrar y resaltar aspectos importantes necesarios en la adaptación, para orientar la urbanización y el cambio urbano hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. desde la lente de la resiliencia. La idea de resiliencia territorial como complemento a la sostenibilidad del sistema es construir un sistema robusto. Comprender la importancia de la robustez del sistema, donde la robustez se refiere al cambio y la adaptación como mecanismo de respuesta a una perturbación, sin volver al estado anterior, desarrolló mejores capacidades y herramientas de lo que era originalmente. Resistirse al cambio generalmente reducirá la resiliencia del sistema.

En este sentido, la sostenibilidad combinada con la resiliencia se complementan para mejorar las oportunidades de respuesta del territorio. Para lograr la sostenibilidad de los sistemas, los territorios deben adoptar la resiliencia como eje transversal de la planificación, los territorios necesitarán transformarse para adaptarse y fortalecerse. El beneficio neto promedio de invertir en infraestructura más resiliente en países de ingresos bajos y medianos sería de USD \$ 4,2 billones con USD \$ 4 en beneficio por cada USD \$ 1 invertido, según un informe de 2019 del Banco Mundial y el Fondo Mundial para Reducción y Recuperación de Desastres (GFDRR).

Para Chelleri (2015), la idea de resiliencia territorial como complemento a la sostenibilidad del sistema es construir Ciudad Resiliente como "Greening", Ciudad Resiliente como adaptación climática, Ciudad Resiliente como nodos económicos, Ciudad Resiliente como comunidad resiliente, Ciudad Resiliente como infraes-

tructuras resilientes, Ciudad Resiliente como ciudad inteligente, Ciudad Resiliente como ciudad segura, Ciudad Resiliente como ciudad inclusiva, y por qué no, Ciudad Resiliente como destino Resiliente. La siguiente figura presenta un ejemplo de cómo la sostenibilidad y la resiliencia se complementan entre sí.

Para llevar la sostenibilidad y la resiliencia juntas en la práctica, uno debe mirar la sostenibilidad y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible a través del lente de los atributos de resiliencia. La definición de desarrollo sostenible propuesta por el Informe Brundtland, se centra en los objetivos. El desarrollo sostenible establece que "acabar con la pobreza y otras carencias debe ir de la mano de estrategias que mejoren la salud y la educación, reduzcan la desigualdad y estimulen el crecimiento económico, al mismo tiempo que aborden el cambio climático y, mientras tanto, trabajen para preservar los océanos y los bosques".



Figura 2: Ejemplo de cuadro cartesiano de la relación entre sostenibilidad y resiliencia.

Nota: Elaboración propia. (Serrano, M. 2022)

El cumplimiento de los ODS solo será posible en la medida en que se integre el lente de la resiliencia en la planificación del territorio. Las acciones, proyectos y programas considerados dentro de los planes de desarrollo deben cruzarse con los objetivos específicos de los ODS, y estos a su vez deben ser vistos a través del lente de los atributos de resiliencia. Las acciones, proyectos y programas diseñados por los gobiernos locales e instituciones en general, solo pueden ser efectivos y duraderos en la medida en que hayan pasado por este lente, vinculados a los ODS, institucionalizados y generando múltiples beneficios para la población, dentro de un marco sostenido e integrando el manejo adecuado de los recursos naturales.

1.2.2 Resiliencia del destino.

La resiliencia del destino es la capacidad general de los actores que son esenciales para un destino turístico (p. ej., proveedores de servicios, instituciones, organizaciones) para tomar medidas proactivas frente a amenazas y riesgos: naturales y provocados por el hombre, repentinos y de aparición lenta, esperados e inesperados. Por lo tanto, un destino resiliente es la capacidad general de sus actores para evaluar, planificar y actuar para gestionar y anticipar los riesgos (por ejemplo, adaptándose, preparándose, previniendo), manteniendo un nivel aceptable de funcionamiento sin comprometer las perspectivas a largo plazo de un desarrollo sostenible. (DKKV 2022, basado en PNUD 2020)

Como citan Futouris y DKKV de (Baggio & Cooper 2010), en su documento sobre resiliencia en el destino, "Un destino es un sistema turístico local que está compuesto por diferentes actores, partes interesadas y componentes conectados por una red de vínculos". Durante los últimos 40 años, el turismo se ha visto afectado, tanto directa como indirectamente, por importantes eventos desencadenantes a nivel mundial y nacional, como la agitación política, las crisis económicas, los desastres naturales y las consecuencias del cambio climático. (Hall et al., 2010)

Smith, G., et al., (2021) presentaron un caso de estudio sobre las complejas interacciones entre los riesgos externos por condiciones locales y el COVID 19, y las condiciones del sistema turístico afectado. En su caso de estudio, los autores exploran estrategias que pueden generar resiliencia ante futuros impactos y tensiones con varios factores clave que se identificaron y asociaron con un destino turístico o de negocios más resistente o adaptable. Las áreas clave que identificaron como prioridades para construir resiliencia en el futuro son: Fuerza laboral; Salud mental; Planificación para crisis por gestión de riesgos, Seguros empresariales y Experiencia de desastres pasados; Desarrollo de competencias dirigidas a la calidad del capital humano en las empresas turísticas, capacidad TIC y marketing; Liderazgo e instituciones vinculadas a la participación de las partes interesadas, la colaboración entre gobiernos, el liderazgo organizacional turístico (destino y liderazgo empresarial); y Cambio Climático.

Una miríada de factores económicos, políticos y ambientales combinados (y a menudo superpuestos) en el destino / sistema turístico, pueden interrumpir directa o indirectamente los flujos turísticos (Aliperti et al., 2019), lo que significa que la efectividad de las actividades de desarrollo de resiliencia para el turismo en última instancia se basa en comprender y abordar los procesos sociopolíticos subyacentes y los vínculos ambientales que forman los cimientos de la vulnerabilidad. (Calgaró et al., 2014)

El estado de la biodiversidad y los ecosistemas del destino es determinante en la capacidad del territorio para responder a los efectos del cambio climático, pero también para hacer frente a los impactos y tensiones propios del destino. La demanda de recursos generada por la oferta turística induce una presión de crecimiento exponencial, que no es compatible con la sostenibilidad de los recursos. Asimismo, el desarrollo constructivo que promueve el turismo no planificado repercute en zonas de humedales, manglares y espacios costeros, lacerando su biodiversidad y productividad ecológica. La calidad de los ecosistemas naturales impacta en la disponibilidad de alimentos, especialmente aquellos que provienen de un mismo destino, como sus recursos costeros y marinos. Un destino resiliente y sostenible basa su economía en la estabilidad de su biosfera, fundamental para asegurar el consumo de recursos, al tiempo que permite su regeneración natural.

1.2.3 Marco de Referencia de Resiliencia

Los encargados de formular políticas y tomar decisiones en el mundo de hoy enfrentan desafíos críticos y contradictorios para garantizar el desarrollo para todos dentro de la capacidad del medio ambiente y la base de recursos naturales (Bhamra, 2015). El autor explica que uno de los elementos más críticos de un marco metamétrico compuesto es proporcionar el eslabón perdido entre varias acciones y planes para evaluarlos en una plataforma común.

La experiencia desarrollada por ARUP The Reference Framework es un marco único, basado en una extensa investigación en ciudades, patrocinado por la Fundación Rockefeller y su programa 100 Ciudades Resilientes. Este Marco de Referencia proporciona una lente con cincuenta y dos (52) indicadores distribuidos en cuatro (4) ejes o dimensiones, que orientan la comprensión de la complejidad de las ciudades y los factores que contribuyen a su resiliencia. Las variables de esta investigación resultaron de los indicadores contenidos en la lente de resiliencia del Marco de Referencia.

Este marco se utiliza como una herramienta para que gobiernos, inversionistas, cooperación internacional, hacedores de políticas públicas y el sector privado puedan trabajar colectivamente para apoyar y promover territorios más resilientes, bajo un entendimiento común de qué es resiliencia y cómo se puede lograr.

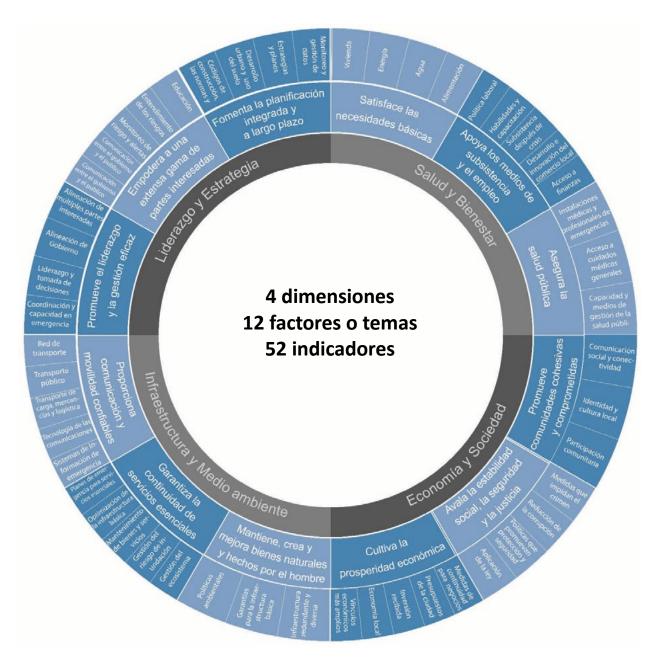


Figura 3: Marco de Referencia de Resiliencia de ARUP.

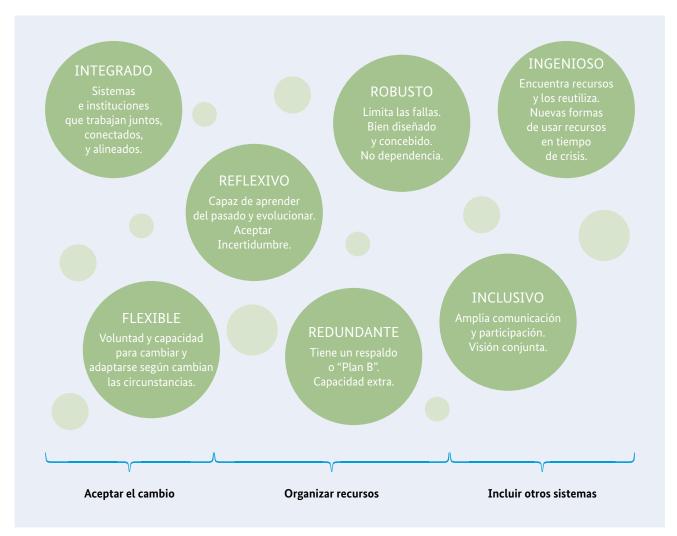


Figura 4: Atributos de Resiliencia. Características que permiten que los territorios resistan, respondan y se adapten más fácilmente a los impactos y tensiones.

Nota: Adaptado del gráfico de los Atributos de Resiliencia del Destino de ARUP 2014, (Serrano, M. 2022).

Atributos de Resiliencia.

Cualquier análisis de resiliencia exige una exploración profunda de los antecedentes, con el lente de los atributos definitorios y sus repercusiones, ya que ayudará a la clarificación de conceptos. La identificación de los atributos de resiliencia más frecuentes se asocia al concepto que mejor se ajusta a la disciplina de trabajo. En este caso particular que se refiere al destino resiliente y sustentable, los atributos que mejor se ajustan fueron validados por diversas organizaciones como ONU, Ciudades Resilientes de la Fundación Rockefeller, ARUP, UICN. Esta fase tiene implicaciones importantes para la medición ya que, complementada con la identificación de antecedentes y consecuencias, los atributos de resiliencia pueden proporcionar una base útil para desarrollar medidas y evaluarlas con indicadores. (Ver Figura 4)

Para una mejor comprensión, las acciones estratégicas deben tener dos o más atributos y deben estar insertas en uno o más ODS. En este contexto, Elmqvist et al. (2019), propusieron que la pluralidad y la redundancia de los arreglos institucionales para gestionar diferentes funciones implican que los planificadores deben buscar soluciones para lograr la sostenibilidad a través de procesos de co-creación en paralelo a los procesos de planificación simplificados, de modo que se puedan experimentar múltiples soluciones en todos los ámbitos. la ciudad. Smith (2011), explica que este conocimiento, combinado con el "aprender haciendo" liderado por la UICN en demostraciones de manejo de cuencas fluviales en América Latina, África y Asia, apunta a componentes prácticos de la resiliencia. Los ecosistemas, la economía y el cambio social son importantes.

1.3 Método utilizado con los 5 pasos de DKKV/Futouris

Este trabajo de investigación está enmarcado en la Provincia de Samaná y se enfoca en el análisis de la situación del sector turístico desde el lente de la resiliencia y la sostenibilidad. Para comprender el problema en su contexto, se integró información relevante de trabajos científicos sobre dinámicas similares, con una recopilación exhaustiva de estudios y registros documentados, para la revisión histórica y espacial del objeto de estudio. Se elaboró conjuntamente una revisión bibliográfica de documentos técnicos con datos de la provincia para establecer el estado de la cuestión, y publicaciones en revistas indexadas. Finalmente, para este trabajo de investigación se ha implementado la Guía de Evaluación de la Resiliencia del Destino que guía el proceso a través de cinco pasos. Este método soportado por DKKV/Futouris se desglosa a continuación.

PASO

DEFINICIÓN DEL DESTINO.



IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS, RIESGOS (PERCIBIDOS) E IMPACTOS EN EL TURISMO.



COMPRENDER LOS RIESGOS Y LAS OPCIONES DE ACCIÓN.



ANÁLISIS DE FACILITADORES Y BARRERAS PARA CONSTRUIR RESILIENCIA.



DEBATIR OPCIONES DE ACCIÓN Y REFLEJAR LOS PRINCIPIOS DE RESILIENCIA. Luego de la recolección de información documental, se realizó un taller de expertos con actores clave para validar la información recolectada, así como armar información complementaria. Esta investigación presenta un enfoque mixto. Se consideraron técnicas cuantitativas para la medición de datos y técnicas cualitativas para comprender la situación de Samaná como destino, en el contexto de resiliencia y sostenibilidad, donde la interpretación es producto del análisis conjunto.

1.3.1 Para las partes interesadas y la selección de la muestra.

Para obtener la muestra poblacional en este estudio se determinó utilizar líderes del sector turístico de diferentes roles. Estos actores clave fueron seleccionados por su experiencia o vínculo directo con este sector en la Provincia de Samaná. Para ello, fue necesario construir una pirámide de actores en tres niveles: Nacional, Provincial y local.

En cada escala se consideró un representante de cada subsector de la población investigada. De cinco subsectores vinculados con el turismo en la provincia de Samaná, se entrevistó una muestra representativa a través de grupos focales. Esta muestra debía cumplir con los siguientes criterios: tener experiencia práctica o empírica de al menos diez años en torno al turismo en Samaná. A continuación, la <u>cuadro 1</u> presenta los subsectores de la población con los que se desarrolló esta fase cualitativa. Para ser completado en los talleres.

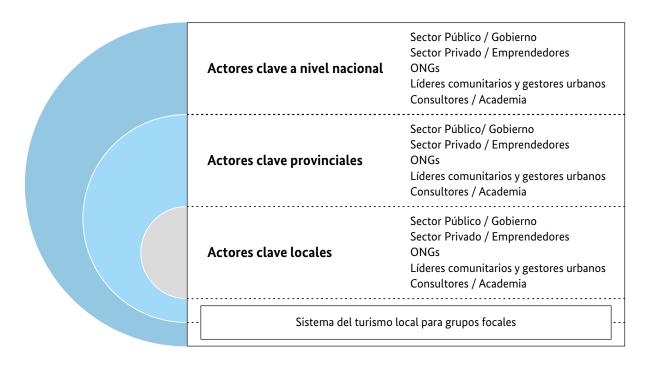


Figura 5: Estructura organizativa de los grupos focales.

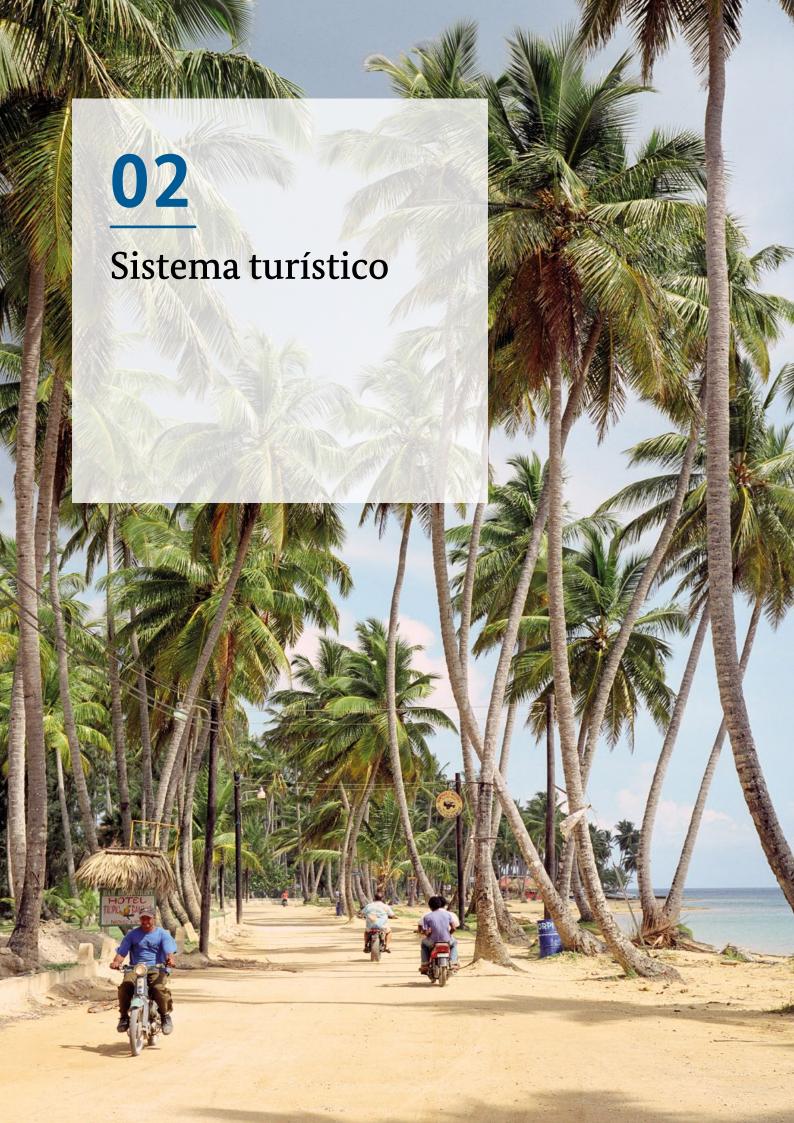
Nota: Elaboración propia. (Serrano, M. 2022).

Cuadro 1: Cuadro de distribución de la población y unidades de informantes por escala.

Muestra	Informantes Unidades			
Sub-sector (Nacional)	Experiencia / Rol	No. Consultados		
Sector Público / Gobierno	Salud, Gestión de Residuos, Senador, Diputados, Alcalde, INAPA, Mitur, Oficina de la mujer, Medio Ambiente, Agricultura, Gobernación, Edenorte.	12		
Sector Privado / Emprendedores	Operador turístico, contador, guía turístico, Cooperativa de Ahorro, Hotel Todo Blanco, asociación de taxistas.	6		
ONGs	Transtur, Unión cívica, asociación de pescadores, asociación de guías.	4		
Líderes comunitarios y Asociaciones comunitarias	Bombero comunitario, líder comunitario, gestor urbano, policía comunitario, presidente de la asociación de madres, cooperativa de pescadores, Defensa Civil.	7		
Asesores / Técnicos	Foro ambiental de Samaná, técnico ambiental, Ingeniero ambiental, asesor ambiental.	4		
Total		31		

Nota: Elaboración propia. (Serrano, M. 2022)

La aplicación de la Guía de Evaluación de la Resiliencia del Destino, que guía el proceso a través de cinco pasos, se ha implementado con el apoyo de instrumentos como encuestas, plenarias y discusiones guiadas. Estos instrumentos se utilizaron especialmente para las técnicas cualitativas y cuantitativas aplicadas con grupos focales y entrevistas, para validar y completar la información recogida en la literatura.



2.1 Contexto

La provincia de Samaná forma parte de la región Cibao Noroeste y tiene una superficie de 862,82 km2. Limita al norte, este y sur con el Océano Atlántico, al oeste con las provincias María Trinidad Sánchez, Duarte y parte de Monte Plata. Su ciudad capital es Santa Bárbara de Samaná, generalmente llamada simplemente "Samaná" o "Pueblo de Samaná". Es una de las principales regiones turísticas del país con varios resorts

importantes, pero sobre todo un turismo que se diferencia de la internacionalmente famosa Punta Cana y sus hoteles todo incluido. Samaná aún está fuera de los caminos trillados, en su mayoría intacta, con un potencial fácilmente reconocible para ser reconocida internacionalmente por su identidad cultural, biodiversidad y belleza.



Figura 6: Ubicación de la provincia Samana en la República Dominicana.

Nota: Plan para el Desarrollo económico local de la provincial Samaná, ITESM – IDR, 2015.

Demografía

El último censo que se ha realizado en la región fue realizado por la Organización Nacional de Estadística (ONE) en 2010. Sin embargo, el World Data Atlas ha estimado que Samaná tiene una población de 120.162 habitantes al día de hoy. La densidad de población es de 118 habitantes por kilómetro cuadrado. Según la Junta Central Electoral en 2014, el 28,9 % de los nacimientos registrados en la provincia correspondieron a madres menores de 20 años. En 2010, el 75 % de la población tenía un nivel de escolaridad entre primaria y superior, mientras que el 43 % de la población total solo había obtenido un nivel de educación básica. Según la Encuesta Nacional de Fuerza Laboral (ENFT, 2013) la población en edad de trabajar en Samaná sumó 91,161 personas, 50 % hombres y 50 % mujeres. La tasa de desempleo promedio en Samaná (11,8%) está significativamente por debajo del promedio nacional (15,0%), siendo mayor en las mujeres (20,4%) que en los hombres (6,9%). Estos datos no reflejan el trabajo de cuidados no remunerado que siguen realizando las mujeres.

Finalmente, es importante señalar que Samaná ocupa el puesto 12 en el índice de salud, ubicándose por encima del promedio nacional, y ocupa el decimoséptimo lugar en el índice de educación (0,481), por debajo del promedio nacional (0,616). En el índice de ingresos (0,533) se encuentra en la quinta posición provincial, por debajo del promedio nacional (0,549).

Breve historia

Antes de la colonización europea, el puerto de Samaná era uno de los asentamientos de los ciguayos, un grupo étnico inicialmente distinto que finalmente se asimiló a la cultura taína, que salpicaba la costa sur de la península. Los ciguayos vivían cerca de los caribes y tomaron prestados algunos aspectos de la cultura caribeña, incluido el arco y la flecha, elementos de su idioma y pintura corporal negra y roja. Cuando Colón desembarcó en Playa Las Flechas, justo al este de la ciudad de Samaná, en enero de 1493, los ciguayos saludaron a sus hombres con una ráfaga de flechas que obligó a los españoles a regresar a sus barcos. Una semana después, el almirante se reunió con el Cacique Cayacoa a bordo del buque La Niña, repararon sus diferencias y formaron una alianza; los ciguayos luego ayudaron a subyugar a los cuatro caciques tainos restantes, solo para pacificarse a principios del siglo XVI.



España fundó oficialmente Santa Bárbara de Samaná en 1756 con trasplantes de las Islas Canarias. Sin embargo, en 1795, España entregó toda la isla a Napoleón Bonaparte, a cambio del territorio que controlaba en España. Bonaparte rápidamente hizo que se redactaran los planos de la capital soñada del Nuevo Mundo, que estaría ubicada en Samaná, pero el caos generalizado en la isla, incluida una revolución en Haití, dos invasiones británicas y una guerra civil entre los comandantes franceses, impidió que Bonaparte tomara el control de la isla. República Dominicana durante casi una década. Cuando los franceses finalmente recibieron su colonia en 1802, fueron asediados tanto por una fuerza haitiana bien organizada como por otra invasión británica y pronto capitularon.

Estados Unidos también se esforzó por adquirir Samaná, derrocando inadvertidamente a dos regímenes en el proceso. En 1855, el general Pedro Santana inició negociaciones formales con los estadounidenses para permitir la anexión de la península y su puerto, una medida que resultó fatal para su gobierno cuando Haití, ansioso por evitar que EE. UU. se afianzara aquí, invadió y España envió ayuda a los rebeldes locales. El sucesor de Santana, Buenaventura Báez, reabrió las negociaciones en 1870 con el presidente Ulysses S. Grant, quien quería que Samaná se convirtiera en el principal puerto caribeño de Estados Unidos, y finalmente accedió a anexar la isla por 150.000 dólares. El tratado fue rechazado por el Senado de los EE. UU., por lo que el desesperado Báez recurrió a los inversionistas estadounidenses privados, quienes firmaron un contrato de arrendamiento de 99 años con él que les dio el control político total sobre Samaná. Sin embargo, antes de que los estadounidenses pudieran tomar el control, Báez fue depuesto y el contrato rescindido.

Etnicidad

Una gran parte de los residentes de Samaná son descendientes de hombres y mujeres libres afroamericanos que emigraron aquí durante el dominio haitiano en 1824-1825. En ese momento, un movimiento en los Estados Unidos trabajó para repatriar a miles de esclavos liberados, que buscaban escapar del racismo generalizado en los Estados Unidos, a África occidental, pero las historias de epidemias de malaria hicieron de Haití, la única república negra del mundo, una opción más atractiva. para muchos. Seis mil emigrantes fueron alojados temporalmente en la Iglesia Las Mercedes de Santo Domingo antes de viajar a varios puntos del país. Aproximadamente la mitad terminó en Samaná, que los haitianos querían convertir en una base naval. A pesar de la persecución sostenida por parte de la dictadura de Trujillo en la década de 1940 y la falta general de interés de la generación más joven de hoy, los colonos han logrado mantener su cultura hasta cierto punto.

Condiciones de vida

Según el Censo Nacional de Población y Vivienda de 2010 (último censo a la fecha), la Provincia de Samaná alberga a 116.309 habitantes, de los cuales 71.515 son mujeres. La Oficina Nacional de Meteorología señala en su publicación de 2020 que las temperaturas medias oscilan entre los 24,3 y los 31,9 grados centígrados. La Oficina Nacional de Estadística (ONE, 2010) ha publicado que solo el 31,8 % de los hogares de la provincia de Samaná reciben dentro de sus viviendas el agua que proviene del acueducto. Este porcentaje está por debajo de la cifra nacional que alcanza el 46%. El mismo informe indica que el 15,3 % de los hogares de Samaná utilizan carbón vegetal como combustible para cocinar, porcentaje superior al nacional que es del 11,5 %. Es importante señalar que según el Ministerio del Medio Ambiente, la provincia de Samaná tiene el 37,5 % de su superficie cubierta por bosques. De hecho, el territorio tiene un alto número de áreas protegidas que cubren un total de 332,7 kilómetros cuadrados, a continuación se incluye la lista:

- ▶ **Refugio de vida silvestre:** Gran Estero
- ► Santuario de Mamíferos Marinos: Santuario de los Bancos de La Plata y La Navidad
- Monumento Natural: Cabo Samaná, Cascada El Limón
- Carreteras Panorámicas: Carretera Nagua Sánchez, Carretera Samaná – Santo Domingo y Boulevard del Atlántico
- Parques Nacionales: Cabo Cabron, Los Haitises, Manglares del Bajo Yuna

Economía y empleo

El IX Censo Nacional de Población y Vivienda (2010), establece que 9.525 personas trabajan en el sector turístico en Samaná. Esto representa el 28,3 % del ecosistema turístico del país y el 32 % de la fuerza laboral de la provincia. Según la Oficina de Estadísticas Nacionales (2013), la tasa de empleo de los hombres (61,5 %) fue superior a la de las mujeres (29,9 %). La tasa de desempleo promedio en Samaná (11,8 %) está significativamente por debajo del promedio nacional (15,0 %), siendo mayor en las mujeres (20,4 %) que en los hombres (6,9 %).

En el transcurso de 2014, el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) inició un proceso de elaboración de 31 Planes de Desarrollo Económico Local (PDE), uno para cada provincia. La iniciativa se asocia a la visión de desarrollo productivo consignada en la Estrategia Plan Nacional de Desarrollo 2030, que se orienta a lograr una economía territorial y sectorial – integrada, innovadora, diversificada, plural, enfocada en la calidad y sostenibilidad ambiental, con equidad y empleo digno; aprovechar y potenciar las oportunidades del mercado local; con el objetivo de insertar competitivamente a la provincia en la economía global.

El PDE-Samaná ha definido como prioritarios los siguientes sectores: agricultura y pesca, turismo, logística de servicios y servicios de apoyo empresarial. Las actividades del clúster agricultura y pesca tienen un peso a nivel nacional de 0,11% y su peso provincial es de 11,84%. Las actividades pesqueras y agrícolas emplean a unas 4.500 personas en la provincia. El clúster de Servicios Turísticos tiene un peso medio provincial de entre el 14% y el 19%, siendo su principal actividad los servicios de alojamiento, y las actividades de ocio, cultura, ferrocarriles y deportes. Emplea a una media de 41.000 personas. Finalmente el sector de servicios de apoyo a las empresas representa un peso provincial del 3% y está relacionado con el transporte terrestre, mientras que los servicios logísticos (principalmente aeropuertos) tienen un peso provincial del 6,29 %. Ambos sectores juntos emplean a menos de 5.000 personas. (Ver cuadro 2)

Cuadro 2: Clúster de servicios turístico en Samaná y su peso a nivel nacional y provincial.

Clúster	Base de datos	Actividades prometedoras	Empleo	Peso Nacional de la Actividad	Peso Provincial de la Actividad	Peso Nacional del Clúster	Peso Provincial del Clúster
Servicios Turísticos	Censo	Hoteles y Restaurantes	10,981	0.36%	10.81%	0.47 %	14.11%
		Actividades de esparci- miento y actividades culturales y deportivas.	3,352	0.11%	3.30%		
	ENFT	Hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje temporal.	12,625	0.34%	9.13%	0.70%	18.89%
		Restaurantes, bares y cantinas.	7,894	0.21%	5.71%		
		Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento.	5,607	0.15%	4.05%		

Nota: Plan para el Desarrollo Económico Local de la Provincia de Samaná (2015).

2.2 Actores del sector turismo.

Según el Ministerio de Turismo los principales actores del sector turístico en República Dominicana son los hoteles, pues representan el 87.02 % de los stakeholders del país. Otro tipo de entidades que ofrecen servicios turísticos son las formadas por hoteles independientes, hostales, proyectos de villas y departamentos en renta o desde 2013 todo bajo el esquema de Airbnb (cuartos y propiedades completas). Además de este tipo de entidades, también existen aquellos actores que ofrecen servicios turísticos distintos al alojamiento como restaurantes, agencias de viajes, tour operadores, empresas de transporte turístico interurbano o local y establecimientos de comida y bebida.

Todas las zonas turísticas del país han creado un clúster turístico sustentado en el deseo de un uso más eficiente de la cadena de valor de la hospitalidad, vinculando y relacionando a todos los participantes con servicios orientados al turismo. Samaná no es la excepción, y el sector turístico está muy bien tejido bajo el paraguas de la Junta Directiva del Clúster de Turismo.

A continuación se presenta la lista de los miembros de la Junta Directiva para el período 2020-2022 con sus respectivos cargos dentro del clúster:

- Bahia Principe (Inversiones Whale Bahia, S.R.L.) Presidente
- ▶ Viva Windham las Terrenas S.A. Vicepresidente
- ▶ Bahia Crucer Itd Secretaria
- ▶ Morontour S.A. Tesorero
- Puerto Bahia Vicepresidente de Santa Bárbara de Samaná
- ▶ **Desarrollo Bonita** Vicepresidente de Las Terrenas
- Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI, S.A. –
 Vicepresidente de Arroyo Barril
- ▶ Parada la Manzana Vicepresidente de El Limón
- Coral Hospitality Corps S.A. Vicepresidente de Sánchez
- ▶ **Chalet Tropical** Vicepresidente de Las Galeras
- AMHSA Marina Grand Paradise Samaná S.A.S. Consejero
- Compañia Luz y Fuerza de Las Terrenas S.A. Consejero
- ► Apartamentos Playa LT Consejero
- Banco de Reservas de la República Dominicana Consejero
- ▶ Banco Popular Dominicano Consejero
- ▶ La Residencia del Paseo Consejero
- ▶ De Marchena Kaluche S.A.S. Consejero y Asesor Jurídico

Hoteles todo incluido

- Bahia principe grand cayacoa
- Bahia principe grand el portillo
- ► Bahia principe luxury cayo levantado
- Bahia principe luxury samaná
- ▶ Cosón bay hotel & residences
- ► Grand paradise samaná
- Select at grand paradise samaná
- Sublime samaná hotel & residences
- ▶ Viva wyndham v samana

Hoteles boutique

- ▶ Albachiara hotel residence
- ▶ Hotel alisei & spa
- ▶ Hotel caribey
- ► The bannister hotel & yacht club
- ▶ The peninsula house
- ▶ Villa serena
- ▶ Hotel todoblanco
- Chaykovski Boutique
- ▶ Takuma Hotel
- ▶ Hotel Punta Popy
- ▶ El Mosquito Boutique Hotel

Hostales

- Dan and manty's hostel
- ▶ Hostel La Ballena backpacker
- ▶ Il Triangolo

Hoteles de tipo

- ▶ 21 palms
- Chalet tropical village b&b
- ▶ Villa La Plantacion

"Cama y desayuno"

- Villa La Caleta
- ▶ El Marinique
- ▶ Hotel Labellaventura
- ▶ Las Galeras Hotel
- ▶ Paradiso del Caribe
- ▶ La Hacienda
- ► Las Galeras Village
- ▶ Las Mariposas
- ▶ De Luz Hotel

- ▶ La Bamboussa
- Lutix hotels
- Aligio Aparthotel & Spa
- Puerto Plaza Hotel & Shops
- Hotel Brisa Mar
- ▶ Mahona Bed & Breakfast
- ▶ Hotel La Tortuga
- ▶ Hotel Coco Plaza HCP
- ▶ Bed & Breakfast Monte Azul
- Villa Esferica
- ► Casa Grande Hotel Restaurant
- ► Turtle Lagoon Beach ***
- Punta Bonita
- ▶ Hotel Atlantis
- ► Coyamar Hotel Restaurant
- Costa Las Ballenas Beach
 Hotel and Restaurant
- ▶ Hotel Nuevo Amanecer
- ► Hacienda Samana Bay Hotel & Residences
- ▶ Nilka Hotel Boutique
- ▶ Las Pascualas Beach Resort
- ▶ Playa Las Ballenas
- ▶ Hotel Playa Colibri
- ▶ La Finca
- ▶ Hotel Residencial Marilar
- ► Taino Beach Lofts
- ▶ Louisa Apart-hotel
- Costarena Beach Hotel
- ▶ Hotel Alisei

Ecolodges

- ▶ Clave Verde
- ▶ El Paraiso Las Galeras
- ▶ Aventura Rincon Ecolodge
- Ganesh
- ▶ El Valle Lodge
- ▶ La colmena DR
- ▶ Unique Exotic Hotel
- ▶ Shiva Village
- ▶ Palmeras del Valle
- ▶ Samana Eco Lodge

Pensiones y acomodaciones en casas familiares

- ► Casa de Huespedes Jenny
- Caribbean Hanok House

Condominos, apartamentos, casas y villas

- ▶ El Portillo Residences
- ▶ Sublime Residences
- ▶ Residencia del paseo
- ▶ El Pelicano Apart-Hotel
- Balcones del Atlántico Residences
- Hotel Villas Las Palmas al Mar
- Xeliter balcones del atlántico
- ▶ Xeliter vista mare
- ▶ Villa Los Gorgones
- Residencia del Paseo
 Las Terrenas
- Casa Coson Résidences

Supermercados

- Lindo
- ▶ El Pola

Restaurantes

- ▶ La Terrasse
- ▶ The Beach
- ▶ El Lugar
- Lafel
- ▶ Le Tre Caravelle
- ▶ Restaurante Luis
- La Dolce Vita
- Casa Azul
- ▶ La Playita Restaurant
- ▶ El Pescador
- ▶ El Cabito
- ▶ El Monte Azul
- ▶ Restaurante Il Pirata
- ▶ Steakhouse Tex Mex
- ▶ El langostino de Oro
- ▶ Rincon del Marisco
- ▶ Restaurante Isable & Misail
- ▶ L'Hacienda
- ▶ Taberna Mediterraneo
- ▶ Tierra y Mar
- ▶ Royal Snack
- ▶ Ballena Blanca
- ▶ Chino Restaurante
- Cayenas del mar
- ▶ La Bodueguita
- ▶ Le BDM

Cafes

- Bárrio Latíno Café
- Delices aux de France
- Cafe Italia

Bares

- Colego Bar
- ▶ El 9
- La Bodega
- ▶ El Mosquito
- ▶ XO
- D'Emelys
- ▶ Ney's Rock Bar
- ▶ The Garage Bar
- Bar 4K
- Los Kikis
- ▶ Banana Bar
- ▶ El Mango
- ▶ El central
- ▶ Bier Garten Las Flores
- ▶ The Raquel Sun Set

Discotecas

- Naomi
- Univers Drink
- ▶ VIP
- ▶ Cielito Disco
- Babylon
- ▶ Etno beach Club
- Hakuna Matata

Casinos

Casino Niza

Tour Operadores

- ▶ Colonial Tours
- Peninsula Tours
- ▶ Tauro Tours
- ▶ Emmanuel Tours
- Samana Tours
- Booking Adventures
- Gregory Tours
- Optima Tours
- ▶ A1 Tours

Agencias de excursión

- Moto Marina
- ▶ Tour Whales Samana
- Marivanna Tours
- ▶ Ballenas Samana

Transporte aéreo

- ► El Catey International Airport (AZS, MDCY)
- Arroyo Barril Airport (EPS, MDAB); Portillo

Car rental

- ▶ Xamana Car rental
- ▶ Iose Rental Car
- ▶ Joseba Rental Car
- ▶ Jessie rental car
- ▶ Sixt renal Car
- ▶ De Leon Rental Car
- ▶ Genaro Rental Car
- ▶ Holidays Rental
- ▶ Renegado Rent a Car
- ▶ D'Leon Rent Car & Moto
- Ovidio Rent Car

Bus/Guaguas/Voladoras

- Asotrpusa
- ▶ Trasporte Melvin
- ▶ Trasporte Fermin
- ▶ La Distinguida

Buses

▶ Caribe Tours

Taxis Turísticos

- ▶ Ismael Taxi Tours
- ▶ Angelo Taxi
- ▶ Negro Taxi
- ► Fausto Taxi
- ▶ Taxi Las Terrenas

Transporte del aeropuertodestino-aeropuerto

▶ Samana Airport Transfers

Rental de buggies, motores, botes

- Buggy Adventures Samana
- Excursiones Four Wheels
- ▶ Sun & Sea
- Dario Perez

Deportes

- ▶ Golf
- Hiking
- ▶ Ecotourism Routes
- ▶ Horseback riding
- ▶ Bicycles tours
- Snorkeling
- Sailing
- Canoeing
- ▶ Club Pentanque

Deportes extreme

- Paragliding
- ▶ Bungee Jumping
- ▶ Zip Line
- Abseiling
- Windsurfing
- ▶ Kitesurfing
- Diving
- Water skiing

Souvenirs

- ▶ Gift Shop Criso
- ▶ Gift Shop Nashley
- ▶ Samana's Picasso
- Plaza Pueblo Samana
- Cabinet Cigars
- Nativ Arte Gift Shop
- Chez Fanv
- Plaza Colonial



2.3 Origen de los mercados de relevancia y perfil de visitantes.

El Ministro de Turismo afirmó a finales de 2021 que la recuperación del sector turístico tras la pandemia del Covid-19 ha sido más que evidente, registrándose la llegada de 4.263.259 visitantes no residentes en 2021 y un récord de 519.349 solo en noviembre de 2021. Informó que durante el undécimo mes de 2021 se registró una mejora del 197%, en comparación con el mismo período de 2020, siendo 12% superior a noviembre de 2019, e incluso ubicándose 7% por encima de noviembre de 2018.

La llegada de no residentes en 2021 estuvo compuesta por un 82 % de extranjeros (424,560 no residentes que no nacieron en República Dominicana) y el 18 % restante de dominicanos (94,790 no residentes que nacieron en República Dominicana). El 60 % de los turistas procedían de tres países diferentes (Estados Unidos 39 %, Canadá 11 % y Rusia 10 %). La estancia media de los turistas extranjeros fue de 9 noches, principalmente de estadounidenses.

Durante el primer mes de 2022, el 85,9 % de los turistas reportaron que el principal motivo de su visita fue recreativo. Asimismo, el 72 % informó haber utilizado establecimientos hoteleros como su alojamiento. La edad de los visitantes oscila entre el rango de 21 a 49 años para el 55 % del total de turistas. En relación al género, el 50,4% de los visitantes son mujeres mientras que el 49,6 % son hombres. Según Encarna Piñero, directora ejecutiva del Grupo Piñero, propietario de los resorts todo incluido más grandes de Samaná, la cadena hotelera Bahia Principe, Samaná ha recibido un 25 % más de visitantes de los Estados Unidos que en los años anteriores al comienzo de la pandemia. Las entrevistas con directores de hoteles muestran que también ha habido un aumento de visitantes de Europa del Este en el territorio.

2.4 Inventario del destino

Es fácil apreciar la belleza de la provincia de Samaná, una delgada franja de tierra que sobresale desde la esquina noreste de la República Dominicana hacia el Océano Atlántico. Posiblemente la parte más atractiva de todo el país, la región cuenta con una costa bordeada de playas espectaculares que personifican el glorioso arquetipo caribeño de arena blanca como el polvo, vastos bancos de cocoteros que se mecen y un mar azul verdoso transparente. Lejos del agua, la Cordillera Samaná, una imponente cadena montañosa espesa con sesenta tipos diferentes de palmeras y que posee algunas cascadas impresionantes, sostiene la península, la mayor parte penetrable solo a caballo. Quizás más que por las playas y la espectacular geografía, los visitantes vienen por la oportunidad de ver de cerca a las miles de ballenas jorobadas que migran a la Bahía de Samaná durante el invierno. La observación de ballenas se ha convertido en una industria local próspera, con regulaciones vigentes para preservar la seguridad de las ballenas, alcanzando su punto máximo entre mediados de enero y mediados de marzo, cuando los avistamientos están prácticamente garantizados. La mayoría de los botes balleneros parten de la ciudad de Samaná, la más grande de la península y a poca distancia de varias playas fabulosas, incluida Cayo Levantado, la isla Bacardí original. Al este de la Provincia se encuentra el pequeño pueblo de Las Galeras, una prístina herradura de arena que, a pesar de cierto desarrollo en los últimos años, aún mantiene un aire de tranquilidad. A poca distancia en automóvil se encuentran las Cuevas de Agua, el sitio arqueológico taíno más impresionante de la península; alternativamente, está la aislada Playa Rincón, una de las diez mejores playas del mundo.

A lo largo de la costa norte de la península se encuentra el municipio de Las Terrenas, un floreciente lugar de reunión junto a la playa para viajeros independientes con una reconocida vida nocturna. Es fácil hacer excursiones de un día desde aquí, incluso a la indómita Playa Bonita, la playa más grande de Samaná, así como excursiones a caballo a la remota y estruendosa cascada Salto El Limón.

Las Galeras

Ubicado en una cala angosta en forma de herradura en el extremo este de la península, el tranquilo puesto de avanzada de Las Galeras se está convirtiendo gradualmente en la corriente principal. El pequeño pueblo ha logrado mantener su ambiente pacífico y atemporal, y su atracción principal, una amplia curva de arena blanca pura, sobre la cual un mar turquesa casi increíble baña suavemente. Aquí están las playas de Playita, Playa Grande, Frontón y Playa Madama con muchas cuevas taínas, acantilados y arrecifes de coral.

Playa Rincón

Oculta del resto de la península en la punta superior de su extremo más oriental, Playa Rincón cuenta con la mejor playa de Samaná. Escondida en la base de la Bahía de Rincón, que está reforzada a ambos lados por enormes cabos, la playa ha sido durante mucho tiempo una de las favoritas de los habitantes de las ciudades dominicanas adineradas que acampan aquí con sus familias para pasar la noche. También está el Caño Frio, que desemboca en el extremo oeste de la playa, que es el río de agua dulce que es transparente con agua hermosamente suave y desemboca en el mar.

El Valle

Escondido al norte de Santa Bárbara de Samaná se encuentra El Valle, una playa de arena prístina con imponentes promontorios a ambos lados, el oleaje del mar siempre es fuerte, tiene muchos albergues ecológicos y es un espacio tranquilo con algunos restaurantes y bares.



Las Terrenas

Ubicada a mitad de camino a lo largo de la costa norte de la península, Las Terrenas se ha convertido en uno de los puntos de interés turístico del país, especialmente desde la construcción del aeropuerto internacional en El Catey en 2006 y la nueva carretera desde Santo Domingo que ha convertido a Las Terrenas en un fácil refugio de fin de semana para dominicanos adinerados de la capital. Hay dos áreas distintas en la ciudad: el brillo junto a la playa y el glamour de los hoteles, bares y restaurantes se encuentran con el "barrio" interior dominicano, que se ha convertido en un laberinto de caminos con viviendas ineficientes para acomodar a los trabajadores necesarios para sostener el turismo. Existe un resentimiento perceptible entre los dominicanos y las comunidades extranjeras, principalmente francesas, centrado en la percepción bien fundada de que los expatriados obtienen todo el dinero del floreciente negocio turístico. La ciudad es un campamento base agradable desde el que explorar la parte norte de la Península de Samaná, incluidas las playas menos desarrolladas a ambos lados, como Playa Bonita y El Portillo, hogar del vasto resort Bahía Príncipe El Portillo.

El Salto de Limón

El Limón es una cascada de 52 m a la que se puede acceder a pie oa caballo y se tarda aproximadamente tres horas de ida y vuelta. El camino atraviesa un ancho río antes de subir a las montañas cubiertas de palmeras. Vale la pena el esfuerzo de caminar para ver el torrente de agua blanca que cae precipitadamente de un acantilado escarpado en medio del desierto formando una piscina natural en su base, donde los visitantes pueden nadar.

Playa Bonita

Playa Bonita, 3 km de playa ininterrumpida que comienza justo al oeste de Playa Las Ballenas, es una franja de arena pintoresca y tranquila, respaldada por césped recortado salpicado de palmeras y un arrecife en alta mar que ofrece algunos de los mejores lugares para bucear en la península. Se ha visto bastante desarrollo en los últimos años, pero la mayor parte, afortunadamente, ha sido discreto y de buen gusto con nuevos hoteles ubicados lejos del paseo marítimo detrás de céspedes cubiertos de hierba, lo que aumenta la cantidad de lugares para quedarse y comer sin restar valor. mucho del carácter virgen.

Sánchez

El pueblo de Sánchez, en el lado sur de la península de Samaná, continúa teniendo su festival cultural anual de fin de semana de verano, Marisco Ripiao. Sánchez es conocido por sus camarones de piscifactoría y pescado con salsa de coco que se sirve en varios de los restaurantes del pueblo.

Samaná

Protegida en su lado sur por una franja alargada de tierra que se divide en una serie de pequeñas islas, Santa Bárbara de Samaná posee un puerto notablemente seguro. Con una forma natural para amortiguar el impacto de los huracanes y las tormentas tropicales y con bajíos y rompientes que permiten la entrada a través de un pequeño cuello de botella, es el lugar perfecto para protegerse de los intrusos no deseados. Curiosamente, este tremendo potencial estratégico de un puerto internacional nunca se ha realizado por completo.

Mirando hacia el puerto hoy, todavía puedes hacerte una idea de la gran ciudad que imaginó Napoleón. Una flotilla de veleros se encuentra detrás de la cadena de islas bordeadas de palmeras; el puerto y el amplio paseo marítimo que bordea el bullicio del agua; y en lugar de la impenetrable fortaleza francesa que sobresaldría sobre el promontorio rocoso frente a la ciudad, se encuentra el resort Gran Bahía Príncipe Cayacoa, encalado y recientemente renovado. Más allá, un estrecho puente se extiende hacia los dos cayos más cercanos. Esto se debe en parte al acto fallido de arrogancia del propio presidente descendiente de franceses, Joaquín Balaguer: la transformación de esta tranquila ciudad en el complejo turístico más grande del planeta, cuyo diseño refleja al pie de la letra el de Napoleón. A principios de la década de 1970, derribó la arquitectura victoriana que quedaba en la ciudad, amplió las calles, construyó tres grandes centros turísticos y obtuvo un préstamo del Banco Mundial para construir varios hoteles más y un aeropuerto internacional.

Se construyó un puente que se extendía desde el punto oriental a través de dos de las islas pequeñas, de acuerdo con la visión de Napoleón, y se construyó un restaurante en la segunda. Sin embargo, cuando Balaguer perdió las elecciones en 1978, el proyecto se desechó y el complejo turístico se trasladó a Playa Dorada, cerca de Puerto Plata. El restaurante nunca abrió y el puente conduce simplemente a sus ruinas. Hoy en día, el puente parece un símbolo adecuado para la ciudad en sí, que tiene un aspecto claramente descuidado y a me-

dio terminar: en parte una ciudad de vacaciones cuidadosamente mantenida, en parte un remanso olvidado.

Cayo Levantado

Seis kilómetros en la bahía se encuentra Cayo Levantado, la isla Bacardí original fotografiada en la campaña de ron de la década de 1970, aunque la famosa palmera que se balancea del anuncio ha sido arrancada desde entonces por una tormenta tropical. Afortunadamente, cientos de otros todavía se alinean en las suaves arenas blancas. Ahora es propiedad del grupo Bahía Príncipe, que gestiona el único hotel, el Gran Bahía Príncipe Levantado, que ocupa dos tercios de la isla, mientras recibe un flujo constante de pasajeros de cruceros durante todo el año en una playa pública en el otro extremo de la isla. Sin embargo, más visitantes toman el ferry desde Samaná (US\$10) y la mayoría de los tours y excursiones de avistamiento de ballenas al Parque de Los Haitises se detienen aquí durante una hora más o menos, lo que puede hacer que esté muy concurrido en temporada alta.

Cuevas de agua

A unos 15 km al este de Samaná, justo al lado de la carretera principal, un camino sin marcar conduce al noreste a una serie de prominentes cuevas de piedra caliza, conocidas colectivamente como Cuevas de Agua, que alguna vez sirvieron como hogares para la población local de Ciguayo. Las pequeñas granjas adyacentes contienen algunos de los sitios arqueológicos más extensos de la isla; para una pequeña sensación, algunos de los residentes guiarán felizmente a los turistas a través de una selección de petroglifos, así como pequeñas esculturas de Taino Cemi (dioses) que han sido desenterradas en el sitio.



Ballenas jorobadas

Las ballenas jorobadas han utilizado el santuario de arrecifes de coral de la Bahía de Samaná y el Banco de Plata de la República Dominicana como vivero y caldo de cultivo durante miles de años. Los dibujos taínos en las cuevas de piedra caliza de Los Haitises representan ballenas saltando en la Bahía de Samaná y Colón tomó nota de su presencia aquí en 1493. Las ballenas regresan cada diciembre después de nueve meses de alimentación incesante en el Atlántico Norte; a finales de enero más de cuatro mil de ellos, toda la población del Atlántico norte, se desplazan por las aguas de la costa nororiental del país.

La temporada de observación de ballenas generalmente se extiende desde mediados de enero hasta mediados de marzo. La observación de ballenas como industria turística local fue iniciada en la década de 1970 por Kim Beddall, entonces instructora de buceo itinerante sin formación formal como bióloga marina. Pasó los siguientes veinte años presionando para que el gobierno protegiera a las ballenas y creando un incentivo económico que las protegerá en caso de que cese la prohibición internacional de la caza de ballenas.

Como resultado, más de cuarenta barcos en Samaná ofrecen recorridos de avistamiento de ballenas cada invierno y existen regulaciones, nuevamente impulsadas por Beddall, para tratar de garantizar que los barcos no acosen a los animales. Sin embargo, el acoso se produce desde embarcaciones informales que parten extraoficialmente de playas aleatorias y se encargan de realizar excursiones de avistamiento de ballenas sin ningún entrenamiento previo y sin seguir ninguna de las normas.



2.5 Estructura de gobierno relevante para el turismo.

Tal como se refleja en la composición de la Junta Directiva del Clúster Turístico de Samaná, los principales actores que intervienen en el sector turístico forman parte del sector privado con servicios de hotelería, alimentos y bebidas, actividades culturales y recreativas, el sector bancario, aeropuertos y carreteras, centros médicos privados, empresas suministradoras de energía (LUZ Y FUERZA) y servicios de transporte. La estructura de gobernanza también es muy confiable en los actores del sector público, que consiste en los representantes provinciales del Ministerio de Turismo y el Ministerio del Medio Ambiente, hospitales públicos, proveedores públicos de energía (EDE NORTE), autoridades locales como la alcaldía y el policía de turismo (POLITUR).

Es interesante notar que el ámbito del turismo samanés depende en gran medida de dinámicas organizaciones de la sociedad civil como VIDA SANA, un grupo ecológico que aboga por la protección del medio ambiente y la Asociación de Guías de Turismo, entre otros movimientos ambientales de base.

La provincial de Samaná está constituida por:

- El Municipio Samaná, con sus tres Distritos Municipales: Las Galeras, Arroyo Barril y El Limón;
- ▶ El Municipio de Las Terrenas y
- El Municipio de Sánchez.

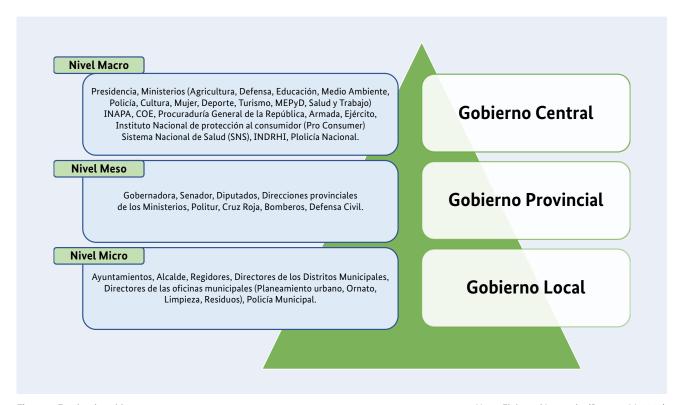


Figura 7: Escalas de gobierno.

Nota: Elaboración propia, (Serrano, M. 2022).

Respuesta ante emergencias

Las estructuras de gobernanza ordinarias difieren de las que operan en el contexto de desastres y emergencias. En el contexto de República Dominicana, la Ley 147-02 de Gestión de Riesgos crea el Sistema Nacional para la Prevención, Mitigación y Atención de Desastres (SN-PMR), el conjunto de lineamientos, normas, actividades, recursos, programas e instituciones que permiten la implementación de los

objetivos de la gestión de riesgos en el país. El SN-PMR ha estipulado los siguientes objetivos:

- Reducción del riesgo y prevención del desastre;
- Socialización de prevención del riesgo y mitigación;
- ▶ Respuesta efectiva ante la emergencia o el desastre;
- Recuperación rápida y sustentable de poblaciones y áreas vulnerables.





Figura 8: Provincia Samaná y sus Municipios.

Nota: ATLAS de la Provincia Samaná de ONE 2019. N.B.D.M. El Distrito Municipal, es una unidad territorial más pequeña que el Municipio que permite mejor control de los territorios. En orden decreciente: Región, Provincia, Municipio y Distrito Municipal.

El SN-está compuesto de las siguientes instancias:

▶ El Consejo Nacional para la Prevención, Mitigación y Atención de Desastres (CN-PMR)

Órgano de gobierno encargado de orientar, dirigir, planificar y coordinar el Sistema Nacional. Es el máximo órgano de decisión política y estratégica integrado por el Presidente de la República y todos los ministros de las instituciones relacionadas con la materia.

La Comisión Nacional de Emergencias (CNE)

Presidida por la Defensa Civil, la Comisión reúne a los ministros y/o delegados designados para trabajar en la planificación estratégica para la gestión del riesgo en el país.

El Comité Técnico Nacional de Prevención y Mitigación (CTNPM)

Órgano consultivo y coordinador de actividades de reducción de riesgos, integrado por técnicos designados de cada institución perteneciente a la CNE.

El Centro de Operaciones de Emergencia (COE) Órgano de coordinación interinstitucional para la preparación y respuesta en caso de desastres, liderando acciones para salvar vidas y atender las

Comités Provinciales y Municipales de PMR (CP-PMR y CM-PMR)

necesidades de la población afectada.

Entidad integrada por las máximas autoridades provinciales y/o municipales, junto con representantes de la sociedad civil. Presididos por la gobernación o la alcaldía, estos Comités lideran las tareas de gestión de riesgos en su ámbito geográfico.

Como en todas partes de la República Dominicana, la Provincia de Samaná cuenta con Planes de Emergencia a nivel provincial y municipal bajo la responsabilidad del CP-PMR y el CM-PMR. Estos comités elaboran un documento de planificación que define las funciones y responsabilidades de las diferentes instituciones del Estado a nivel municipal de acuerdo con los diferentes niveles de alerta en emergencias.

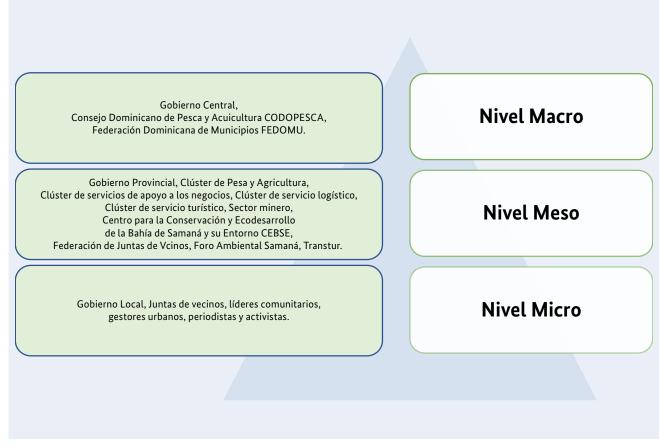


Figura 9: Componentes del Sistema turístico. Red de interconexiones.

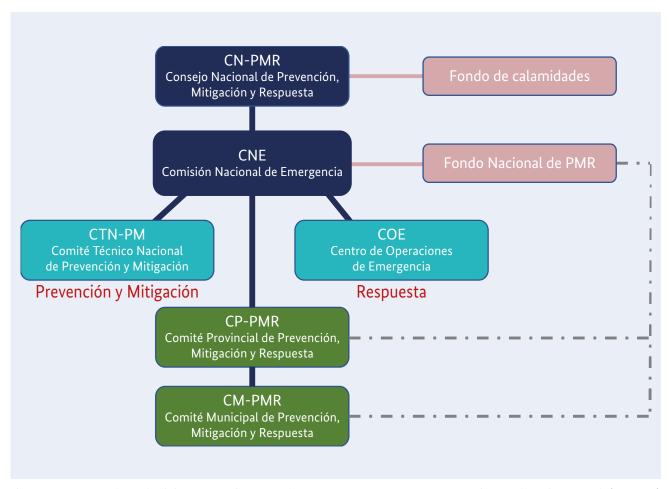


Figura 10: La estructura jerárquica de la respuesta a la emergencia desde el gobierno central hasta el municipio.

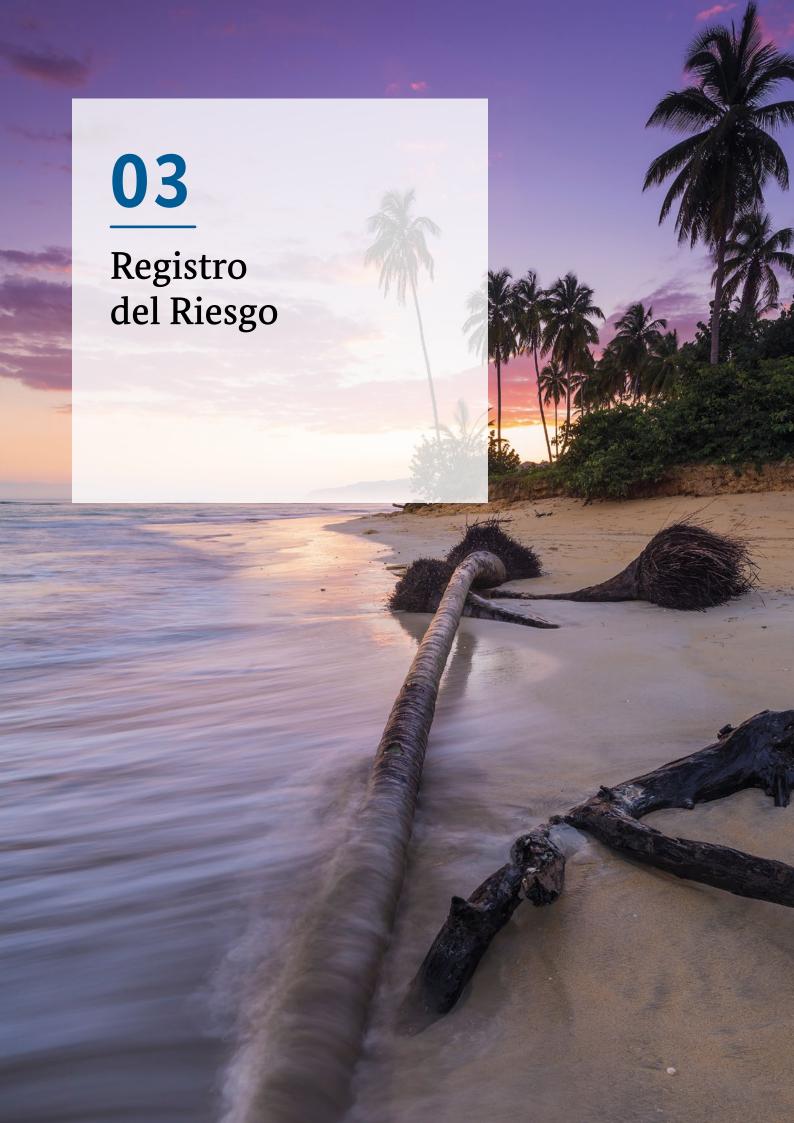
Nota: Centro de Operaciones de Emergencia (COE-2020).

Estos Planes de Emergencia son un proceso de coordinación interinstitucional que permiten una toma de decisiones más eficiente y eficaz, y de acuerdo a la Ley 147-02 son formulados por las autoridades de manera concertada con sus CM-PMR y en armonía con los acuerdos regionales, planes provinciales y nacionales en la materia.

A nivel Provincial y Municipal, los planes de respuesta a emergencias cuentan con las siguientes instituciones:

- Centro de Operaciones y Respuestas ante emergencias (COE)
- Ayuntamiento
- Defensa Civil
- Cruz Roja Dominicana
- ▶ Bomberos
- Sistema Nacional de Salud (SNS)

- ▶ Ministerio de Educación (MINERD)
- ► Instituto Nacional Dominicano de Recursos Hidráulicos (INDRHI)
- ► Instituto Nacional de Agua Potable y Alcantarillado (INAPA)
- ▶ Policía Nacional
- Policía Municipal
- ▶ Ministerio de defensa
- Ministerio de Medio Ambiente
- ▶ Ministerio de Agricultura
- ▶ Ministerio de Turismo
- Sociedad Civil: Juntas de vecinos,
 Iglesias, Asociaciones de pescadores, Grupos.



El turismo en la provincia de Samaná, es el principal y más importante negocio, especialmente el turismo de playa, aunque las áreas protegidas se están volviendo mucho más populares gracias al ecoturismo que cada vez toma más fuerza en el país. Sin embargo, hay muy poca planificación o control. (Navarro, 2019)

Una de las razones que hace tan atractiva a Samaná es precisamente uno de los elementos que más se está viendo afectado, su biodiversidad natural y sus playas de arena blanca y aguas turquesas. La contaminación líquida, producto de las aguas residuales sin tratar que corren por las calles, ríos y quebradas hacia la costa, se ha convertido en un peligro inminente para la propia biodiversidad de la zona, sus manglares y la calidad del agua de estos espacios naturales. Además, representan una amenaza latente para el turismo y la población local, quienes dependen de los recursos costeros y marinos.

Samaná es uno de los destinos turísticos con mayor repunte en el país, incluido el turismo de avistamiento de ballenas jorobadas, que aumenta cada año. Según un informe del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, solo este año 2022 se estimaron más de 100,000 visitas, de las cuales 80,000 visitantes fueron extranjeros y alrededor de 20,000 dominicanos. Sin embargo, así como este tipo de turismo se ha convertido en una importante fuente de ingresos, también es una amenaza para estas especies y su ecosistema natural, debido a la sobrecarga de embarcaciones y botes que simultáneamente las visitan.

Otro aspecto importante es el riesgo inminente de ser azotado por huracanes y tormentas tropicales, su ubicación geográfica lo ubica en la misma trayectoria de estos eventos atmosféricos. No menos importante es su proximidad a la falla Hispaniola, ubicada al norte de la Provincia de Samaná, entre las capas tectónicas de América del Norte y la tectónica del Caribe. Aunque esta falla no suele tener actividad con frecuencia, se considera un riesgo existente por su posibilidad de producir actividad de forma inesperada.

Debido a que estas áreas costeras poseen una enorme riqueza ecológica y biodiversidad (Windevoxhel y Lahmann, 1999), muchas de ellas son áreas protegidas. Si bien Samaná cuenta con una de las biodiversidades más exuberantes y ricas en recursos costeros y marinos del país, no es menos cierto que su población costero-marina se encuentra bajo presión debido a la alta demanda de estos productos por parte del sector turístico. A ello se suma la demanda de suelo para uso hotelero e instalaciones de servicios turísticos. En este aspecto se ha producido una disminución de las áreas de humedales y manglares, como sucedió en la costa oriental del país.

Como explica Navarro (2019), el turismo en áreas protegidas puede ser una forma de promover la conexión de los visitantes con los valores de las áreas protegidas, y debe establecer relaciones de beneficio mutuo entre las comunidades locales, el área protegida y el turismo. Sin embargo, muchos estudios han señalado el impacto negativo que el turismo descontrolado puede tener sobre el medio ambiente. (Green et al. 1990, Hardy et al. 2001, Huybers et al. 2003)

Como advierte Torres et al. (2018), los efectos causados por el turismo masivo no se limitan a la zona costera donde se originan, sino que también afectan a las zonas aledañas debido a la dinámica hidrológica y otros mecanismos de transporte ambiental. El autor amplía que, la relación entre el turismo y las áreas protegidas es compleja, el turismo es casi siempre un componente crítico a considerar en la gestión de las áreas protegidas. Otros riesgos se han registrado en años anteriores, siendo uno de estos el riesgo de un brote pandémico como el reciente experimentado con el COVID-19. De igual importancia son la escasez de agua, el riesgo de inundaciones por eventos atmosféricos, el alto índice de pobreza e informalidad habitacional, y el riesgo de la población local ante el crimen y la violencia, por mencionar algunos. En la siguiente sección, se analizará el impacto de estos en los riesgos naturales y provocados por el hombre para el turismo.

3.1 Amenazas e impactos en el turismo.

Un riesgo es la probabilidad de un evento negativo y sus consecuencias negativas. En términos generales, las amenazas son de dos tipos: impactos y tensiones (Calgaro, et al. 2014b). Se produce un impacto cuando este riesgo se convierte en realidad. Por ejemplo, un país puede estar en riesgo de terremotos porque se encuentra sobre una línea de falla. Cuando ocurre un terremoto, esto se denomina impacto (OCDE 2014). Si bien esta diferenciación entre impactos y tensiones puede ser un concepto útil, los peligros son en realidad muy diversos y, a menudo, la misma amenaza puede afectar con las características tanto de los impactos como de las tensiones. (Álvarez et al., 2021)

La Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR, 2020) proporciona un marco más útil que distingue las amenazas por fuente o causa, diferenciando primero entre amenazas "naturales", "antropogénicas" y "socionaturales", y diferenciando aún más las amenazas naturales en biológicos, geomorfológicos / geofísicos, hidrometeorológicos y ambientales. La clasificación UNDRR también considera la concurrencia de amenazas, ya sea simultáneamente, en cascada o acumulativamente a lo largo del tiempo. (Álvarez et al., 2021)

Para amenazas naturales UNDRR, (2020) la organización definió para diferenciar cada amenaza por su categoría. Las amenazas biológicas son de origen orgánico o tienen un vector biológico e incluyen microorganismos patógenos, toxinas y sustancias bioactivas (UNDRR, 2020), como las floraciones de algas nocivas (HAB) y el virus SARS-Cov-2 que causa la enfermedad Covid-19. Las amenazas geofísicas o geológicas se originan a partir de procesos internos de la tierra (UNDRR, 2020). Pueden surgir debido al movimiento de placas tectónicas (terremoto), deslizamientos de tierra, caída de rocas o actividad volcánica (Below et al., 2009). Las amenazas hidrometeorológicas son de origen atmosférico, hidrológico u oceanográfico (UNDRR, 2020). Las amenazas hidrológicas son causadas por la ocurrencia, el movimiento y la distribución de agua dulce y salada superficial y subterránea, e incluyen inundaciones, deslizamientos de tierra y acción de las olas (Below et al., 2009). Las amenazas ambientales incluyen amenazas químicas, naturales y biológicos creados por la degradación ambiental o la contaminación física o química en el aire, el agua y el suelo. Estos procesos actúan como impulsores del riesgo asociado con otras amenazas e incluyen la degradación del suelo, la deforestación, la pérdida de biodiversidad, la salinización y el aumento del nivel del mar (UNDRR, 2020).

En el caso de las amenazas antropogénicas, también definieron las subcategorías de la siguiente manera. Las amenazas tecnológicas son aquellas originadas por condiciones tecnológicas o industriales, procedimientos peligrosos, fallas en la infraestructura o actividades humanas específicas; estas son amenazas donde la conexión humana causal es obvia, como en el caso de accidentes industriales y de transporte, terrorismo, conflicto armado y colapso socioeconómico. Los accidentes industriales y de transporte, como los derrames de petróleo, también son riesgos tecnológicos. Las amenazas políticas, financieras y sociales podrían entrecruzarse e incluso compartir eventos, ya que las amenazas antropogénicas tienden a caer en varias categorías, como la inestabilidad política y las recesiones económicas. (Ver figura 11 para amenazas naturales y antropogénicas)

En la identificación de las amenazas y riesgos que enfrenta la Provincia de Samaná, se han categorizado en dos tipos según se trate de un impacto o de una tensión más ligado al territorio. los impactos se definen como eventos repentinos y abruptos que amenazan un territorio, por otro lado, las tensiones son eventos recurrentes que debilitan la estructura de un territorio en forma diaria o cíclica. Los impactos y las tensiones se consideran comúnmente en términos de su fuente o tipos, como naturales o "provocados por el hombre". (Sagara, B. (2018)

Antes de presentar los impactos y tensiones destacados en la Provincia de Samaná, se hace notar que estos impactos y tensiones suelen ocurrir en combinación, y no como eventos aislados. Una tormenta tropical, por ejemplo, trae consigo más erosión de la costa, inundaciones en zonas bajas, pérdida de viviendas en zonas vulnerables, fallas en la infraestructura de servicios como redes de agua y energía, entre otros que podrían mencionarse. A continuación quedan listados los impactos y tensiones planteados a través de la revisión de la literatura, y que serían validados en el taller con grupos focales y entrevistas.

Amenazas Naturales Amenazas **Amenazas** Amenazas Amenazas hidrológicas/ geomofológicas/ biológicas ambientales meteorológicas geofísicas Huracanes/ciclones • Temblores • COVID-19 • Incendios forestales (naturales) tornados HIV/SIDA • Degradación de la tierra Tormentas eléctricas Degradación • Deslizamientos de tierra Enfermedades de la tierra/suelo severas transmitidas por · La erosión costera vectores (dengue, Seguía Aumento del nivel del mar influenza, malaria, etc.) • Tsunamis · Variabilidad climática Hepatitis Pérdida de • Olas de calor biodiversidad Cólera Inundación • Sobre explotación Influenza aviar del turismo · Cambio de temperatura Ébola Desarrollo turístico/ urbano no planificado SARS · Falta de recursos Contaminación naturales por residos líquidos y sólidos • Especies de invasivas Floraciones • Infraestructura obsoleta de algas nocivas · Aire de mala calidad Amenazas Antropogénicas Amenazas **Amenazas Amenazas** Amenazas financieras políticas sociales tecnológicas • Fallas de mercado · Presión demográfica Conflicto · Derrames tóxicos • Falla de la presa Pobreza extrema • La violencia de género · Migración irregular golpes • Inflación • Crimen/violencia Accidentes industriales y de Corrupción • Fluctuación Exclusión social/ transporte falla Disturbios civiles del tipo de cambio discriminación de la red · Institucionalidad • Escasez de recursos Superpoblación política débil costeros Vivienda informal • Cambio en la • Suficiencia del flujo Pobreza/desigualdad regulación comercial de caja · Falta de cohesión • Inestabilidad política · Alta tasa de desempleo social · Recesiones económicas

Figura 11: Amenazas Naturales y Antropogénicas.

Cuadro 4: Cuadro de Impactos y Tensiones de la Provincia Samaná.

Terremotos Escasez de agua Tormentas y Huracanes Falta de viviendas dignas Inundaciones Mala calidad del aire Contaminación del aire por polvo del Sahara Alta tasa de desempleo Accidentes de materiales tóxicos Vivienda informal y hacinamiento Fuertes tormentas y truenos Cambios demográficos Brotes de enfermedades Falta de cohesion social Revueltas civiles Pobreza e Inequidad Fallo de edificaciones e infraestructuras Infraestructuras obsoletas Olas de calor Desarrollo Turístico no planificado Sequía Crimen y violencia Brote pandémico Contaminación líquida y sólida Erosión de costas Escasez de resursos costeros y marinos Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado Desarrollo territorial no planificado	Impactos	Tensiones
Inundaciones Mala calidad del aire Contaminación del aire por polvo del Sahara Alta tasa de desempleo Accidentes de materiales tóxicos Vivienda informal y hacinamiento Fuertes tormentas y truenos Cambios demográficos Brotes de enfermedades Falta de cohesion social Revueltas civiles Pobreza e Inequidad Fallo de edificaciones e infraestructuras Infraestructuras obsoletas Olas de calor Desarrollo Turístico no planificado Sequía Crimen y violencia Brote pandémico Contaminación líquida y sólida Erosión de costas Escasez de resursos costeros y marinos Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado	Terremotos	Escasez de agua
Contaminación del aire por polvo del Sahara Accidentes de materiales tóxicos Vivienda informal y hacinamiento Fuertes tormentas y truenos Brotes de enfermedades Falta de cohesion social Revueltas civiles Pobreza e Inequidad Fallo de edificaciones e infraestructuras Olas de calor Desarrollo Turístico no planificado Sequía Crimen y violencia Brote pandémico Contaminación líquida y sólida Erosión de costas Escasez de resursos costeros y marinos Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado	Tormentas y Huracanes	Falta de viviendas dignas
Accidentes de materiales tóxicos Fuertes tormentas y truenos Brotes de enfermedades Revueltas civiles Pobreza e Inequidad Fallo de edificaciones e infraestructuras Olas de calor Desarrollo Turístico no planificado Sequía Brote pandémico Contaminación líquida y sólida Erosión de costas Escasez de resursos costeros y marinos Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado	Inundaciones	Mala calidad del aire
Fuertes tormentas y truenos Brotes de enfermedades Revueltas civiles Pobreza e Inequidad Fallo de edificaciones e infraestructuras Infraestructuras obsoletas Olas de calor Desarrollo Turístico no planificado Sequía Crimen y violencia Brote pandémico Contaminación líquida y sólida Erosión de costas Escasez de resursos costeros y marinos Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado	Contaminación del aire por polvo del Sahara	Alta tasa de desempleo
Brotes de enfermedades Revueltas civiles Pobreza e Inequidad Fallo de edificaciones e infraestructuras Infraestructuras obsoletas Olas de calor Desarrollo Turístico no planificado Sequía Crimen y violencia Brote pandémico Contaminación líquida y sólida Erosión de costas Escasez de resursos costeros y marinos Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado	Accidentes de materiales tóxicos	Vivienda informal y hacinamiento
Revueltas civiles Pobreza e Inequidad Fallo de edificaciones e infraestructuras Infraestructuras obsoletas Olas de calor Desarrollo Turístico no planificado Sequía Crimen y violencia Brote pandémico Contaminación líquida y sólida Erosión de costas Escasez de resursos costeros y marinos Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado	Fuertes tormentas y truenos	Cambios demográficos
Fallo de edificaciones e infraestructuras Olas de calor Desarrollo Turístico no planificado Sequía Crimen y violencia Brote pandémico Contaminación líquida y sólida Erosión de costas Escasez de resursos costeros y marinos Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado	Brotes de enfermedades	Falta de cohesion social
Olas de calor Desarrollo Turístico no planificado Sequía Crimen y violencia Brote pandémico Contaminación líquida y sólida Erosión de costas Escasez de resursos costeros y marinos Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado	Revueltas civiles	Pobreza e Inequidad
Sequía Crimen y violencia Brote pandémico Contaminación líquida y sólida Erosión de costas Escasez de resursos costeros y marinos Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado	Fallo de edificaciones e infraestructuras	Infraestructuras obsoletas
Brote pandémico Contaminación líquida y sólida Erosión de costas Escasez de resursos costeros y marinos Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado	Olas de calor	Desarrollo Turístico no planificado
Erosión de costas Escasez de resursos costeros y marinos Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado	Sequía	Crimen y violencia
Escasez de resursos costeros y marinos Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado	Brote pandémico	Contaminación líquida y sólida
Aumento del nivel del mar Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado		Erosión de costas
Pérdida de la biodiversidad Turismo desbordado		Escasez de resursos costeros y marinos
Turismo desbordado		Aumento del nivel del mar
		Pérdida de la biodiversidad
Desarrollo territorial no planificado		Turismo desbordado
		Desarrollo territorial no planificado

Nota: Elaboración propia a partir de investigación documental. (Serrano, M. 2022).

La medición de impactos y tensiones dará como resultado estrategias cuantitativas y cualitativas que fueron planteadas de manera objetiva y subjetiva. Es importante entender que la percepción de la población sobre los impactos y tensiones siempre será el mayor desafío para la adopción de medidas de resiliencia. Sin embargo, las limitaciones que muchas veces se presentan en el territorio debido a la desagregación de la información para la gestión de riesgos y amenazas, así como las acciones de mitigación y adaptación, constituyen una debilidad de peso a considerar al momento de trabajar en resiliencia con actores y comunidades. Como señala Sagara (2018), por lo general hay un ministerio del gobierno encargado de producir una evaluación

de riesgos nacional que brindará información sobre las principales crisis y tensiones (amenazas, riesgos, etc.) que afectan al país, a menudo desagregadas a nivel subnacional. Pero para República Dominicana estos temas se encuentran desagregados entre varios ministerios e instituciones que, a su vez, se difunden en diversos viceministerios y direcciones provinciales, municipales y distritales. En los siguientes párrafos, se discutirán estas debilidades y amenazas que debilitan el sistema, junto con las oportunidades y fortalezas de la Provincia de Samaná como un destino resiliente y sostenible.

3.1.1 Visión general de las amenazas y sus impactos en el turismo (Análisis FODA)

El análisis FODA es una herramienta ampliamente utilizada para organizar la información con respecto al análisis de situación. Para la provincia de Samaná, para construir el FODA, se han recopilado los datos más relevantes a través de una revisión de la literatura y, en

base al conocimiento de la experiencia anterior a este estudio, esta información ha requerido ser validada por los actores locales de los grupos focales. Al momento de redactar la primera parte del Manual, no se habían realizado los talleres con los grupos focales y las entrevistas, por lo que toda la información recolectada se validadó para la elaboración de la última parte de este Manual.

Cuadro 5: FODA de las Amenazas de Samaná.

UTIL - Para lograr el objetivo

PELIGROSO - Para lograr el objetivo

de los productos turísticos sostenibles.

Fortalezas Debilidades Naturaleza exuberante y ecoturismo. Restricciones financieras. Paisajes naturales biodiversos. Alto costo de vida. Clima atractivo. La falta de agua por su distribución y consumo ▶ Medidas COVID19 publicadas. Vivienda informal y hacinamiento. Estabilidad política. Alta tasa de desempleo. ▶ Potencial inversión en nuevas infraestructuras por el espacio disponible. Falta de cohesión social. Diversidad para el turismo. Pobreza / desigualdad. Tradicionalidad cultural, identidad única. Infraestructura obsoleta. Mayor percepción de seguridad que en otras Corrupción e Impunidad. partes del país. Desarrollo turístico no planificado. Ubicación geográfica. Falta de acondicionamiento de aeropuertos. Gastronomía y multiculturalidad. Falta de servicios de salud. Atributos del territorio **IORIGEN NTERNAL** Puerto de cruceros y aeropuerto. Falta de servicios para niños y personas con discapacidad. Falta de identidad y sentido de pertenencia. ▶ Falta de señalización. Excursiones mal manejadas. Contaminación por residuos líquidos y sólidos. La erosión costera. Escasez de los recursos costeros. Pérdida de biodiversidad. Desarrollo urbano y turístico no planificado. Alta densidad de población en las zonas litorales. ▶ Baja educación en todos los niveles de la mayoría de las poblaciones. Un vacío de conocimiento sobre el turismo recreativo y cultural entre los ciudadanos nacionales. Falta de conocimiento sobre la evolución

ORIGEN EXTERNAL Atributos del territorio

UTIL - Para lograr el objetivo

Oportunidades

PELIGROSO – Para lograr el objetivo

Amenazas

- Atractivo para los viajeros de negocios debido a su ubicación e instalaciones.
- Desarrollo de infraestructuras Sostenibles.
- ▶ Fuentes de energías confiables.
- Cadena de suministro fiable.
- Consolidar una estructura de gobernanza como destino turístico que reúna a todos los actores.
- ▶ Planificación de riesgos y amenazas para mejorar las oportunidades del destino.
- Formación del personal local que trabaja en destino.
- Construir una identidad del destino turístico de biodiversidad, gastronomía y cultura.
- Marca de destino.
- ▶ Mejores conexiones de transporte a la zona.
- Reforzar y fortalecer el patrimonio natural y cultural
- Adoptar edificios ecológicos mientras se ejecutan infraestructuras y edificios relacionados con el turismo (construcción con materiales ecológicos y energía renovable).
- Autenticidad / turismo vivencial y más concienciado con el medio ambiente.
- Reforzar el capital humano y aumentar el interés de los ciudadanos locales en el turismo interno
- Creación de empleos y generar beneficios para la comunidad local aumentando el espíritu empresarial a nivel comunitario.
- Diversificación de cultivos.
- ▶ Desarrollo sostenible multisectorial.
- Diversificación económica.

- Inestabilidad política imperante en la región haitiana.
- Mayor competencia por el desarrollo turístico en Cuba y la isla cercana.
- Impactos ambientales y escasos recursos naturales (agua) por tipo de desarrollo turístico.
- ▶ El desarrollo rápido y continuado del turismo puede dar lugar a que la demanda supere significativamente a la oferta, principalmente en los servicios de infraestructura.
- Alto costo de viaje a República Dominicana. Degradación ambiental.
- Inundaciones, Sequía, Olas de calor, Tormentas fuertes y lluvias muy intensas
- ▶ Accidentes con materiales tóxicos.
- Aumento del nivel del mar.
- Sobre explotación del turismo.
- Vulnerabilidad al cambio climático.
- ▶ Tráfico de fin de semana y feriados.
- Sargazo.
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales y cambios de uso y ocupación del suelo por la construcción de hoteles y mega construcciones turísticas.
- Consumo excesivo de recursos naturales.
- Agotamiento de los recursos naturales por sobreexplotación para satisfacer la creciente demanda y satisfacer las necesidades de los turistas.
- Aumento de los precios de los bienes y servicios, incluidas las tarifas de transporte, alojamiento.
- Concentración excesiva de actividades turísticas en las zonas costeras que lleva a la degradación de estos ecosistemas.
- Perturbación de la biodiversidad y pérdida de hábitat.
- La transformación de la tierra en edificios turísticos conduce a la pérdida de biodiversidad al dividir las poblaciones de animales y limitar su libre movimiento.

Nota: Elaboración propia a partir de investigación documental. (Serrano, M. 2022).

El sector turístico se basa principalmente en la naturaleza y la belleza del paisaje y la disponibilidad de recursos naturales. Sin embargo, si la sobreexplotación de los recursos naturales y la demanda descontrolada de estos productos continúan marcando la línea del turismo en Samaná, este destino podría generar un

efecto cascada en la cadena de suministro de servicios e instalaciones para los visitantes locales y extranjeros que visitan por turismo.



3.1.2 Análisis de los impactos y tensiones en Samaná. Naturales y Antropogénicos.

Álvarez et al. (2021) sostienen que las amenazas de todo tipo pueden causar fuertes contracciones en los flujos turísticos hacia un destino, a veces con impactos profundos y dolorosos que se sienten en todo el sistema socioecológico más amplio. Para los autores, los destinos turísticos parecen experimentar múltiples golpes por el mismo peligro: el impacto físico del peligro en sí mismo, el consiguiente daño a la imagen del destino y unas secuelas y una recuperación particularmente dolorosas. Si bien estas amenazas también afectan a otros sectores económicos, los sectores no turísticos no necesariamente sufren cambios en la imagen del destino y su recuperación tiende a no ser tan dolorosa. (Aznar et al. 2020)

Álvarez et al. (2021) también propusieron que la naturaleza cíclica y recurrente de los diferentes tipos de amenaza revela la necesidad de comprender mejor cómo afectan al turismo y por qué ciertos destinos pueden ser más vulnerables a las amenazas que otros. Por ejemplo, las amenazas naturales y antropogénicas reducen las visitas de turistas y recreacionistas a los destinos costeros o costeros afectados. Los cambios ambientales globales provocados por el hombre más allá de las emisiones de carbono, como las modificaciones de los ciclos biogeoquímicos globales, la alteración de la tierra, la pérdida de recursos no renovables, el uso insostenible de recursos renovables y la pérdida de biodiversidad también pueden afectar a los destinos turísticos (Gössling & Hall, 2006). Las amenazas tecnológicas también han provocado la reducción de los flujos turísticos en los destinos afectados.

Para evaluar cómo estos eventos impactan en el turismo, es apropiado cruzarlo con las vulnerabilidades del destino, las cuales UNDRR, (2020) clasificó en físicas, socioculturales, económicas, ambientales-ecológicas e institucionales. Además, deben ser reflexionados y validados por actores locales que hayan acumulado suficiente experiencia formal y empírica en el territorio.

Listado de vulnerabilidades, riesgos y su impacto en el turismo.

Vulnerabilidad Riesgos Impacto en el turismo POR AMENAZAS NATURALES METEOROLÓGICAS Degradación ambiental. Fuerte oleaje en playas. Todo esto impacta al turismo por la pérdida de biodiversidad y be- Agotamiento de los recursos nalleza natural, lo que promueve el turales declive de las visitas turísticas. Inundaciones por lluvias Pérdida de la barrera natural de torrenciales. Cambio en la cobertura forestal. Alto consumo de recursos y cam-Aumento de la temperatura ambio de uso de suelo. biente. ▶ Alto consumo de recursos y cambio de uso de suelo. Falta de ordenamiento territorial y ▶ Inundaciones por crecidas de ríos. ▶ La falta de un sistema adecuado planificación del desarrollo. de drenaje pluvial provoca una mala imagen del destino, produc- Falta de sistema de drenaje plución de vectores de salud por el agua contaminada, así como la Infraestructuras obsoletas. contaminación de los ríos, arroyos, cañadas y playas. Falta de eficiencia del consumo, Escasez de agua. El agua es indispensable para cubrir la demanda del desarrollo de la distribución, y pocas fuentes de almacenamiento. del destino, tanto para los locales como los visitantes, sin un ade- Sistema de captación de agua cuado manejo del consumo y los deficitario. sistemas de captación de agua, la oferta turística puede verse afectado en el corto tiempo. por Amenazas naturales geomorfológicas Degradación ambiental. Erosión de costa ► Todo esto impacta al turismo por la pérdida de biodiversidad y be- Pérdida de la barrera natural de lleza natural, lo que promueve el costa declive de las visitas turísticas. Sistemas de respuesta ante emergencia deficitario por falta de Derrumbes y socavamientos. recursos humanos y materiales. ▶ Alto consumo de recursos y cambio de uso de suelo. por Amenazas naturales Biológicas

- Déficit del sistema de salud.
- Sistema de vigilancia deficitario.
- Sistemas de respuesta ante emergencia deficitario por falta de recursos humanos y materiales.
- Población en hacinamiento y viviendas informales de baja calidad constructiva.
- ► Falta de preparación para la respuesta ante desastres.
- Aumento de los casos de enfermedades derivadas por el aumento de la temperatura.
- Asistencia médica deficitaria.
- Enfermedades de transmisión sexual.
- Enfermedades humanas derivadas de la contaminación por agrotóxicos.
- Situaciones de insalubridad.
- La oferta turística se ve afectada por la falta de medidas de seguridad sanitaria y disponibilidad de establecimientos de salud adecuados para asistencia médica de los visitantes.

Vulnerabilidad Riesgos Impacto en el turismo por Amenazas naturales Ambientales Cambio en la cobertura forestal. Perturbación de la biodiversidad y El turismo de playa, sol y arena pérdida de hábitat. depende de la belleza natural y Sistemas de respuesta ante emerdisponibilidad de recursos costegencia deficitario por falta de Pérdida de recursos naturales. ros y marino. Cuando el desarrollo recursos humanos y materiales. turístico degrada los recursos Fraccionamiento de las pobla- Sistema de vigilancia deficitario. naturales, siendo estos la base ciones de animales y coerción del Limitado conocimiento sobre la del turismo de playa, la demanda libre movimiento. evolución de los productos turísbaja impactando al destino con un ticos sostenibles. Degradaciones y alteración de los declive en las visitas de turistas. Un vacío de conocimiento sobre paisajes naturales. el turismo recreativo y cultural Aumento del nivel del mar entre los ciudadanos nacionales. Daño de infraestructuras de servi-Alto consumo de recursos y camcio turísticos. bio de uso de suelo. Déficit de recursos costeros y Agotamiento de los recursos namarinos. Pobreza/desigualdad. Pesca indiscriminada. Falta de apoyo a emprendimientos sostenibles. ▶ Impactos ambientales del desa- Durante los últimos años, el rrollo turístico. número de llegadas de turistas, la densidad de población y los Colapso de infraestructuras de establecimientos turísticos como servicio. hoteles, restaurantes y otros pro-Degradación de ecosistemas. veedores de servicios en el desti- Sobreexplotación de recursos no han aumentado considerablenaturales para satisfacer las necemente al margen del cuidado del sidades de los turistas. ambiente y los recursos naturales, Alteración de ecosistemas frágiles generando alta presión sobre el o de protección especial. suelo, el agua y los recursos disponibles. Las aguas residuales se descargan directamente a los ríos, arroyos y cañadas que a su vez terminan en las costas. Vertederos improvisados / mal Contaminación ambiental del aire, Propagación de mal olor en el manejados. el agua y el suelo. entorno de los vertederos poniendo en duda de los turistas sobre la calidad del aire y la contaminación ambiental. Por Amenazas antrópicas Políticas Crisis geopolítica. Déficit en la interconexión de La inestabilidad política y social cadenas de suministro. de un destino genera desconfianza a los visitantes. Pobreza/desigualdad. Migración de la población a otras Frustración social que afecta el provincias.

Corrupción e Impunidad.

Falta de institucionalidad / Régi-

gobernantes.

men de consecuencia a civiles y

destino por desconfianza.

Vulnerabilidad Riesgos Impacto en el turismo Por Amenazas antrópicas Financieras Recesión económica local. Pérdida de recursos para inver- La inestabilidad financiera y los altos costos del destino, especial-Inflación. mente posterior al COVID19, le Déficit de recursos costeros y Aumento de los precios de los hacen un destino poco accequible marinos. bienes y servicios, incluidas las para el turismo local. tarifas de transporte, alojamiento. Falta de diversidad de oferta turística Alto costo de viaje a República Falta de apoyo a emprendimien-Dominicana. tos sostenibles. Por Amenazas antrópicas Sociales Niños vulnerables (déficit en salud Alta tasa de embarazo en adoles-Inseguridad laboral y bajos ingresexual y educación familiar). centes. Enfermedades de transmisión se- Población en hacinamiento y vi-Pobreza/desigualdad. xual y explotación sexual infantil. viendas informales de baja calidad Inestabilidad social por falta de constructiva. servicios básicos y necesidades Baja educación en todos los ni-Alta tasa de desempleo. básicas no cubiertas. veles de la mayoría de las pobla- Baja capacidad técnica local. ciones. Déficit en recurso humano para Crisis de salud mental. psicología psiquiatría. ► Revueltas civiles. Pobreza/desigualdad. Aumento de casos de suicidios. Alta tasa de desempleo. Secuelas del confinamiento por Desestabilización social y econó-COVID-19. mica por enfermedades mentales y psicológicas. Pobreza/desigualdad. Incremento de violencia, criminalidad y alteración del orden. Baja educación en todos los ni-Servicio deficiente de educación. veles de la mayoría de las poblaciones. Falta de diversidad de oferta tu-▶ Transformación de la tierra en Los turistas pueden percibir el rística. edificios turísticos, y sobre ocupadestino como un lugar inseguro ción del suelo. debido a la falta de planificación Planes de desarrollo desfasados y del territorio y lo que esto causa desarrollo descontrolado + Falta al paisaje natural, los recursos de ordenamiento y planificación costeros y marinos, reflejándose territorial. en marginalidad y pobreza, gene- Un vacío de conocimiento sobre Desarrollo urbano y turístico no rando un impacto negativo en la el turismo recreativo y cultural planificado para construcción de imagen del destino a nivel local y entre los ciudadanos nacionales. hoteles y mega construcciones global. Falta de identidad y sentido de turísticas. Los impactos negativos en los pertenencia. Capacidad de carga al límite. estándares de calidad de los servi- Desarrollo rápido y continuado cios y disponibilidad de productos del turismo. que se ofrecen en el destino in-Infraestructura obsoleta. fluirán en el comportamiento de los turistas tanto en términos de Falta de conocimiento sobre la compra como de consumo. evolución de los productos turísticos sostenibles. Cada vez aumentan más los turis-

tas que están prefiriendo destinos

con prácticas sostenibles.

Falta de apoyo a emprendimien-

tos sostenibles.

Vulnerabilidad Riesgos Impacto en el turismo

Por Amenazas antrópicas Tecnológicas

- Sistemas tradicionales de agricultura y ganadería.
- Falta de apoyo a emprendimientos sostenibles.
- Alto consumo de recursos y cambio de uso de suelo.
- Pérdida de producción agrícola, ganadera y apícola.
- Contaminación del agua, suelo y aire por agrotóxicos.
- El sistema tradicional de producción de alimentos se ha basado en el alto consumo de agua y suelo, así como el uso indiscriminado de agrotóxicos, lo que no solo contamina el ambiente, pero también a la salud de quienes lo consumen de forma directa e indirecta. Cambiar hacia sistemas de producción sostenible, garantiza el acceso a productos sanos influyendo directamente en la calidad de vida de las personas y su economía, además de constituirse en un atractivo para los turistas que buscan alimentación más sana y de origen local al destino que visitan.

- Alta densidad de población en las zonas litorales.
- ▶ Falta de señalización.
- Accidentes de tránsito.
- Los accidentes de tránsito se constituyen en un detonante para la desconfianza del destino en seguridad vial.

Nota. Elaboración propia a partir de data colectada. (Serrano, M. 2022)

Como dijo Álvarez (2021), muchos de los peligros que amenazan al turismo son cíclicos o recurrentes, y aunque en su mayor parte no se pueden prevenir, 'la fruta al alcance de la mano' en la adaptación a estos peligros es evaluar y abordar la vulnerabilidad a nivel de destino. Por su parte, Puciato y Boleslaw, (2010) explican que debido a la creciente importancia del turismo para las economías locales y regionales de numerosos destinos, una política turística bien gestionada se convierte en una prioridad. Debe estar orientado a aprovechar al máximo las ventajas y eliminar las posibles perturbaciones que pueda causar el desarrollo del turismo.

Finalmente, el turismo es un motor esencial del crecimiento económico no solo en la provincia de Samaná, sino en el resto del país. El destino sostenible y resiliente podría verse como un sector prioritario para el desarrollo y crecimiento económico sostenible en todo el país, por lo tanto, para promover y sostener el desarrollo de esta industria, todos los actores administrativos, científicos y profesionales deben ser conscientes de la necesidad de implementar acciones estratégicas para el desarrollo del turismo, que deben ser concertadas, creíbles y establecidas a largo plazo. (Nezha et al., 2021)



Las acciones estratégicas que puedan orientar hacia el desarrollo sostenible y resiliente del destino están basadas en los trabajos de los talleres con expertos y el trabajo de revisión de literatura. Con la validación del FODA en el 1er taller de expertos, se da el primer paso para la identificación específica del riesgo, con el cual se cruzan los impactos y tensiones validados en el 2do taller de expertos con los actores clave, priorizando el riesgo según la frecuencia en su ocurrencia y el nivel de daño que genera.

4.1 Descripción general del riesgo priorizado según FODA validado en taller de expertos.

En este trabajo se ha considerado las debilidades y amenazas del FODA, integrándose en la propuesta de este trabajo, entendiendo que las amenazas y debilidades pueden dar lugar a importantes riesgos como oportunidades de transformación y mejora. Del FODA de la provincia Samaná, se destacan las amenazas que enfrenta y el riesgo que generan esas amenazas. Se han separado las amenazas antrópicas de las naturales, aunque algunas de las amenazas naturales puedan tener su origen en la presión que ejercen las actividades humanas sobre los recursos naturales. Igualmente se recogen algunas debilidades del territorio como potenciales amenazas al desarrollo turístico de la provincia, siendo agregadas al listado. Estas amenazas naturales y antrópicas a su vez fueron contrastadas con los impactos y tensiones durante el ejercicio. (ver figura 12)

Los participantes categorizaron los impactos y tensiones en cuatro cuadrantes (alta frecuencia y mucho daño, alta frecuencia y poco daño, baja frecuencia y mucho daño, baja frecuencia y poco daño), según su

experiencia en el territorio, atendiendo a la probabilidad de ocurrencia y nivel del riesgo de desastre de los I+T. Como resultado se obtuvo la verificación y consolidación de los datos, desarrollando además la exposición de los participantes con sus observaciones, actividad que dio lugar a la definición final de estos I+T.

Se hace relevante destacar que algunos de los I+T que surgieron como emergentes durante la exposición en plenaria en el 2do taller de expertos y consensuados por los participantes, pudieran tener relación con los últimos acontecimientos sucedidos en el país en torno a la crisis económica por condiciones geopolíticas, y los casos de violencia, delincuencia y criminalidad.

Una vez interrelacionadas las amenazas naturales y antrópicas con los impactos y tensiones validados, se identifican los factores de riesgo por vulnerabilidad del territorio separando las amenazas naturales de las antrópicas. En el cuadro del sub-acápite a continuación se presentan los resultados de este proceso. (ver cuadro 7)



Nota: Fotografía del ejercicio realizado en 2do taller de expertos. Serrano (2022)



4.2 Factores de riesgo

Cuadro 7: Cruce de amenazas naturales y antrópicas del FODA con los impactos y tensiones validados en los talleres.

Tensiones	Vulnerabilidad	Riesgos
Variabilidad climática.	Degradación ambiental.Agotamiento de los recursos naturales	 Pérdida de biodiversidad. Perturbación de la biodiversidad y pérdida de hábitat.
Erosión de playas.	Pérdida de la barrera natural de costa.	Inundaciones.Aumento del nivel del mar
Aumento de los gases de efecto invernadero.	► Cambio en la cobertura forestal.	 Aumento de la temperatura ambiente. Contaminación del aire. Fuerte oleaje en playas.
Crisis de recursos naturales.	 Alto consumo de recursos y cambio de uso de suelo. Falta de ordenamiento territorial y planificación del desarrollo. 	 Impactos ambientales del desarrollo turístico.
Impactos	Vulnerabilidad	Riesgos
Olas de calor.	Degradación ambiental.Déficit del sistema de salud.	 Aumento de los casos de enfermedades derivadas por el aumento de la temperatura. Asistencia médica deficitaria.
Sequía.	Degradación ambiental.Sistema de captación de agua deficitario.	 Pérdida de sistemas agrícolas, apícolas y ganaderos. Escasez de agua.
Terremotos / Maremotos.	 Falta de capacidades y capital humano para la respuesta efectiva ante emergencia. Falta de preparación para la respuesta ante desastres. Población en hacinamiento y viviendas informales de baja calidad constructiva. Infraestructuras obsoletas. 	 Pérdida de biodiversidad. Pérdida de capital humano y material. Colapso de infraestructuras de servicio.
Tormentas fuertes y lluvias muy intensas.	Degradación ambiental.Falta de sistema de drenaje pluvial.	Inundaciones por crecidas de ríos.Derrumbes y socavamientos.
Incendios forestales.	 Cambio en la cobertura forestal. Sistemas de respuesta ante emergencia deficitario por falta de recursos humanos y materiales. Sistema de vigilancia deficitario. 	 Perturbación de la biodiversidad. Pérdida de recursos naturales. Pérdidas humanas.

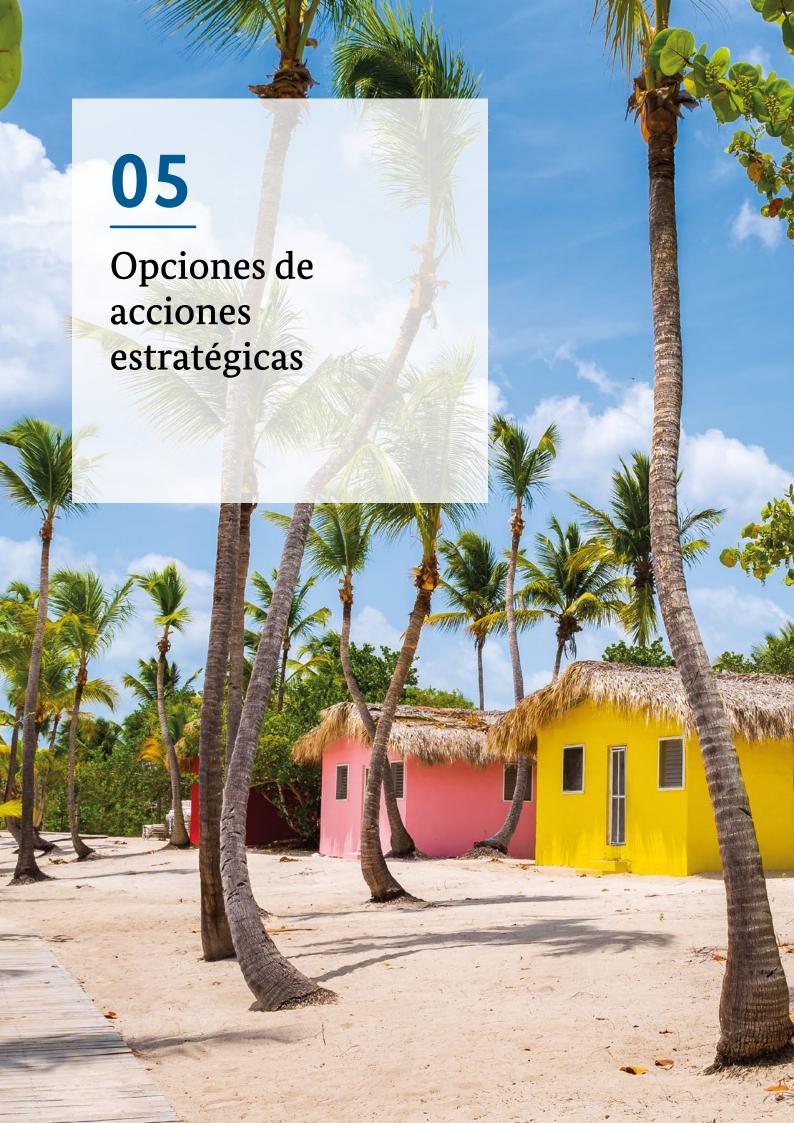
POR AMENAZAS ANTRÓPICAS		
Tensiones	Vulnerabilidad	Riesgos
Falta de educación sexual y reproductiva.	 Niños vulnerables (déficit en salud sexual y educación familiar). Pobreza / desigualdad. Baja educación en todos los niveles de la mayoría de las poblaciones. 	 Alta tasa de embarazo en adolescentes. Enfermedades de transmisión sexual.
Crisis económica por inci- dencia geopolítica.	 Pobreza / desigualdad. Alta tasa de desempleo. Baja educación en todos los niveles de la mayoría de las poblaciones. Recesión económica local. Inflación. 	 Déficit en la interconexión de cadenas de suministro. Aumento de los precios de los bienes y servicios, incluidas las tarifas de transporte, alojamiento. Alto costo de viaje a República Dominicana. Crisis de salud mental.
Crisis de salud mental.	 Déficit en recurso humano para psicología psiquiatría. Pobreza / desigualdad. Alta tasa de desempleo. Secuelas del confinamiento por COVID-19. 	 Aumento de casos de violencia y suicidios. Aumento de enfermedades mentales y psicológicas. Desestabilización social y económica por enfermedades mentales y psicológicas.
Sistema vial colapsado en fines de semana y feriados.	 Falta de señalización. Desarrollo urbano y turístico no planificado para construcción de hoteles y mega construcciones turísticas. Falta de apoyo a instituciones de emergencia y del orden. 	 Accidentes de tránsito. Perturbación de ecosistemas terrestres. Contaminación ambiental. Incremento de violencia y alteración del orden. Daño de infraestructuras de servicio turísticos.
Corrupción e Impunidad.	 Baja educación en todos los niveles de la mayoría de las poblaciones. Falta de institucionalidad / Régimen de consecuencia a civiles y gobernantes. 	 Pobreza / desigualdad. Servicio deficiente de educación. Pérdida de recursos para inversión.
Mal manejo de pesticidas y agroquímicos.	 Sistemas tradicionales de agricultura y ganadería. 	 Epidemias agropecuarias. Contaminación del agua, suelo y aire por agrotóxicos. Pérdida de biodiversidad. Enfermedades humanas derivadas de la contaminación por agrotóxicos.

POR AMENAZAS ANTRÓPICAS Vulnerabilidad **Tensiones** Riesgos Desarrollo urbano y turístico ▶ Planes de desarrollo desfasados y Transformación de la tierra en no planificado para consdesarrollo descontrolado + Falta edificios turísticos, y sobre trucción de hoteles y mega de ordenamiento y planificación ocupación del suelo. territorial. construcciones turísticas. Degradaciones y alteración de Un vacío de conocimiento sobre los paisajes naturales. el turismo recreativo y cultural Fraccionamiento de las poblaentre los ciudadanos nacionales. ciones de animales y coerción del ► Falta de identidad y sentido de libre movimiento. pertenencia. Creciente demanda de recur- Déficit de recursos costeros y Sobreexplotación de recursos sos marinos y costeros. naturales para satisfacer las marinos. necesidades de los turistas. ▶ Falta de diversidad de oferta turística. Pesca indiscriminada. Concentración que sobrepa-Limitado conocimiento sobre la Degradación de ecosistemas. sa la capacidad de carga de evolución de los productos turís- Contaminación ambiental. actividades turísticas en las ticos sostenibles. Capacidad de carga al límite. zonas costeras. Un vacío de conocimiento sobre Desarrollo urbano y turístico no el turismo recreativo y cultural planificado para construcción de entre los ciudadanos nacionales. hoteles y mega construcciones turísticas. Acumulación de residuos en Vertederos improvisados / Contaminación ambiental. mal manejados. cañadas playas y ríos. Degradación de ecosistemas. Pobreza / desigualdad. Pérdida de biodiversidad. Falta de apoyo a emprendimien-Brote de enfermedades. tos sostenibles. Demanda supera significati- Desarrollo rápido y continuado ▶ Fraccionamiento de las poblavamente a la capacidad de la del turismo. ciones de animales y coerción del oferta, principalmente en los libre movimiento. Infraestructura obsoleta. servicios de infraestructura. Excursiones mal manejadas. ► Falta de conocimiento sobre Pérdida de la biodiversidad. la evolución de los productos Exposición al peligro. turísticos sostenibles. Alteración de ecosistemas frágiles Falta de apoyo a emprendimieno de protección especial. tos sostenibles.

POR AMENAZAS ANTRÓPICAS			
Impactos	Vulnerabilidad	Riesgos	
Sobre explotación del turismo.	 Alta densidad de población en las zonas litorales. 	 Degradaciones y alteración de los paisajes naturales y cambios de uso de suelo. 	
Vivienda informal y hacinamiento.	► Pobreza / desigualdad.	▶ Brote de enfermedades.	
Pobreza / desigualdad.	 Pobreza / desigualdad. Alta tasa de desempleo. Corrupción e Impunidad. Baja educación en todos los niveles de la mayoría de las poblaciones. Recesión económica local. Inflación. 	 Crisis de salud mental. Migración de la población a otras provincias. Incremento de la violencia y criminalidad. Revueltas civiles. 	
Escasez de agua	 Falta de eficiencia del consumo, de la distribución, y pocas fuentes de almacenamiento. 	Brote de enfermedades.Pérdida de producción agrícola, ganadera y apícola.	
Brote de enfermedades.	 Déficit del sistema de salud. Falta de apoyo a instituciones de emergencia y del orden. 	Situaciones de insalubridad.Epidemias.Reducción de la población.	

Nota. Elaboración propia a partir de datos recogidos en plenaria con actores clave durante el segundo taller de expertos. Serrano (2022)

Una vez completada la base de datos sobre amenazas y factores de riesgo en la provincia Samaná, se identificaron y analizaron propuestas de acciones preliminares con encuesta realizada en plenaria, que primero fueron revisadas en grupos focales a partir de los impactos y tensiones, a verse en el siguiente capítulo.



El trabajo con actores clave en los dos talleres presenciales arrojaron propuestas de acciones, que fueron revisadas por los participantes junto a las planteadas

por el MEPyD en el 2016 en el Plan para el Desarrollo Económico Local para la provincia Samaná, tal como se expone en el apartado siguiente.

5.1 Aceptación de opciones de acciones basadas en los grupos focales y plenaria filtradas por el MRT o marco de resiliencia territorial.

A partir del MRT se desarrolló una actividad de votación en plenaria con los participantes, definiendo las propuestas priorizadas con alto potencial de aprobarse como acciones estratégicas. Divididos en cuatro grupos focales, los participantes asociaron las propuestas priorizadas con el lente de resiliencia que aporta el MRT (ver figura 3). Se hace notar que gracias a la metodología didáctica implementada en el segundo taller de expertos, algunas de estas acciones fueron modificadas en sus descriptores con el enfoque de desarrollo sostenible. Mediante una discusión en plenaria quedó

consensuado el trabajo de cada grupo focal, que luego fue plasmado en el papelógrafo común, tal como se aprecia en la siguiente imagen. (ver figura 13)

Este ejercicio permitió identificar las acciones estratégicas que construyen resiliencia, lo que a su vez aportó a los participantes un mejor dominio del concepto de resiliencia y sus cualidades. Con la implementación del ejercicio del MRT, se les hizo más fácil entender cómo conseguir beneficios múltiples con una sola acción estratégica.



Figura 13: Ejercicio de acciones asociadas a los indicadores del MRT.

Nota. Fotografía del ejercicio realizado en 2do taller de expertos. Serrano (2022)

5.2 Identificación de barreras y facilitadores que permiten o restringen acciones entre los actores del turismo.

El sistema tradicional turístico que se ha desarrollado en la República Dominicana tiene sus bases en los complejos hoteleros de playa del todo incluido, sin embargo al pasar del tiempo, se ha visto una tendencia en aumento de infraestructuras turísticas más ecoamigable, que invitan a explorar los destinos, su exuberante biodiversidad, conocer su gente, su gastronomía, su cultura y tradiciones, la historia y todo lo que tiene para ofrecer. Un turismo abierto a la aventura y dinamismo.

Sin embargo, las limitaciones que supone el crecimiento de un destino frente a los desafíos del cambio climático, la pobreza, la explotación intensiva y extensiva de los recursos naturales y la falta de oportunidades para la preparación adecuada del capital humano. Por ejemplo, las zonas rurales y las provincias de menor desarrollo con población dispersa presentan mayor dificultad para el acceso a los servicios educativos, vocacionales y de extensión, como es el caso de Samaná, reflejándose en todos los aspectos de la vida social y económica, donde su principal manifestación se aprecia en la escasez de conocimientos sobre prácticas más sostenibles en el turismo y competencias para ampliar las oportunidades laborales.

La centralización gubernamental de las oficinas públicas ha sido otra barrera para la toma de decisiones del territorio y servicios, dependiendo de recursos y decisiones en las sedes centrales de la capital del país. La falta de oportunidades en la Provincia Samaná ha promovido migraciones de su población hacia ciudades en otras provincias con mejores servicios básicos y opciones en el mercado laboral. La conectividad a lo interno de la provincia también ha sido otra de las limitaciones para su desarrollo al igual que para la comunicación entre sus diversos actores.

En este sentido resultó valioso el acercamiento motivado por los talleres realizados con expertos, muchos no conocían las caras detrás de las instituciones públicas y privadas, organizaciones y asociaciones comunitarias. Cabe mencionar la congestión en los sitios turísticos en feriados y fines de semana, lo que frena la oportunidad de crecimiento de la oferta hotelera y de servicios de playa. Dentro de lo más urgente a resolver como barrera al desarrollo de un turismo sostenible y resiliente de la provincia, es el Plan de Ordenamiento Territorial con enfoque en sostenibilidad y resiliencia, algo transversal a todo lo demás. Sin un Plan de Ordenamiento Territorial definido, regulado e implementado, el Turismo de Samaná puede sufrir un colapso debido a la incapacidad de gestión del territorio por déficit de biodiversidad, uso de suelo, tránsito, capacidad de carga, entre otros. Igualmente, el crecimiento se ve limitado por los bajos niveles de capacitación especializada en el sector turismo, así como la calidad de la educación de la población.

En contra parte, Samaná tiene grandes bondades como destino turístico si reenfoca su visión de desarrollo, por ser una de las provincias con más diversidad de opciones para ofrecer al turismo local y extranjero, gracias a su belleza natural y paisajística, hoteles todo incluido, hoteles boutique, condominios turísticos, atractivos naturales como el avistamiento de las ballenas jorobadas, deportes acuáticos y de aventura, excursiones organizadas, aeropuerto internacional, recepción de cruceros, historia, cultura, gastronomía, playas de diferentes profundidades, variedad de arena y colores.

Desde el gobierno central se está apostando al desarrollo de Samaná iniciando la intervención de su entrada principal y un boulevard peatonal en la bahía de Santa Bárbara de Samaná, lo que mejoraría considerablemente el acceso por tierra a esta ciudad y la experiencia de los visitantes.

5.3 Evaluación de las preferencias locales por acciones estratégicas para abordar los riesgos y promover el desarrollo sostenible.

Con el levantamiento de los impactos y tensiones y su consiguiente validación, se recogieron las ideas de acciones necesarias para abordar los riesgos que se desprenden por las amenazas naturales y antrópicas, desde una óptica de sostenibilidad y resiliencia. Como resultado de

los ejercicios anteriores, se han replanteado las acciones priorizadas bajo el lente de resiliencia y sostenibilidad. A continuación se presentan las acciones priorizadas por los participantes del 2do taller de expertos con actores clave, y los riesgos que aborda. (ver cuadro 8)

Cuadro 8: Cruce de acciones priorizadas con riesgos que aborda.

1. SALUD Y BIENESTAR

Impulso a proyectos de infraestructura pública en aprovechamiento de las aguas grises domésticas y pluviales, energías renovables y de salud integral, orientados a potenciar el desarrollo productivo sostenible y eficientizar la prestación de servicios.

Riesgos que aborda

- Inundaciones.
- Aumento del nivel del mar.
- ▶ Impactos ambientales del desarrollo turístico.
- Aumento de los casos de enfermedades derivadas por el aumento de la temperatura.
- Asistencia médica deficitaria.
- Escasez de agua.
- ▶ Pérdida de sistemas agrícolas, apícolas y ganaderos.
- ► Colapso de infraestructuras de servicio.
- Pérdida de biodiversidad.
- Pérdida de capital humano y material.
- Inundaciones por crecidas de ríos.
- ▶ Derrumbes y socavamientos.
- Daño de infraestructuras de servicio turísticos.
- Perturbación de ecosistemas terrestres.
- Contaminación ambiental.
- ▶ Epidemias agropecuarias.
- Contaminación del agua, suelo y aire por agrotóxicos.
- Pérdida de biodiversidad.
- ▶ Enfermedades humanas derivadas de la contaminación por agrotóxicos.
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales.
- Fraccionamiento de las poblaciones de animales y coerción del libre movimiento.
- Capacidad de carga al límite.
- Exposición al peligro.
- Alteración de ecosistemas frágiles o de protección especial.
- Migración de la población a otras provincias.
- ▶ Incremento de la violencia y criminalidad.
- ▶ Revueltas civiles.
- Brote de enfermedades.
- ▶ Pérdida de producción agrícola, ganadera y apícola.
- Situaciones de insalubridad.
- Epidemias.

1. SALUD Y BIENESTAR

Generar capacitación y publicidad educativa en manejo de residuos y economía circular a la población residente y visitantes.

Riesgos que aborda

- Pérdida de biodiversidad.
- Perturbación de la biodiversidad y pérdida de hábitat.
- Aumento de la temperatura ambiente.
- Contaminación del aire.
- Impactos ambientales del desarrollo turístico.
- Inundaciones por crecidas de ríos.
- Pérdida de recursos naturales.
- Daño de infraestructuras de servicio turísticos.
- Pobreza / desigualdad.
- Servicio deficiente de educación.
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales.
- Fraccionamiento de las poblaciones de animales y coerción del libre movimiento.
- Degradación de ecosistemas.
- Brote de enfermedades.
- Situaciones de insalubridad.
- Epidemias.

Fortalecer los programas de educación de la población, tanto en los niveles básicos y medios, como en las capacitaciones técnicas y comunitarias.

Promoción de programas de formación y creación de capacidades del capital humano necesario para el desarrollo del turismo sostenible y resiliente en Samaná.

Impulsar un desarrollo notable del capital humano, con formación y capacidades adaptadas a los requerimientos de los sectores productivos estratégicos.

Programa de capacitación y de formación docente. La provincia tiene un índice muy bajo en la preparación de los maestros y maestras, en comparación con otras del país; la educación es la base de todo desarrollo.

Capacitación y humanización del personal educativo.

- Pérdida de biodiversidad.
- Perturbación de la biodiversidad y pérdida de hábitat.
- Impactos ambientales del desarrollo turístico.
- Asistencia médica deficitaria.
- Alta tasa de embarazo en adolescentes.
- ▶ Enfermedades de transmisión sexual.
- ▶ Aumento de casos de violencia y suicidios.
- Aumento de enfermedades mentales y psicológicas.
- Desestabilización social y económica por enfermedades mentales y psicológicas.

.....

- Pobreza / desigualdad.
- Servicio deficiente de educación.
- Pérdida de recursos para inversión.
- Sobreexplotación de recursos naturales para satisfacer las necesidades de los turistas.
- Pesca indiscriminada.
- Exposición al peligro.
- Alteración de ecosistemas frágiles o de protección especial.
- ▶ Migración de la población a otras provincias.
- Incremento de la violencia y criminalidad.
- Revueltas civiles.
- Pérdida de sistemas agrícolas, apícolas y ganaderos.
- Escasez de agua.
- Déficit en la interconexión de cadenas de suministro.
- ▶ Aumento de los precios de los bienes y servicios, incluidas las tarifas de transporte, alojamiento.
- Alto costo de viaje a República Dominicana.
- Crisis de salud mental.

1. SALUD Y BIENESTAR

Fortalecer los programas de educación sexual.

Incremento de recursos humanos en el área de psicología y psiquiatría al alcance de la población.

Riesgos que aborda

- ▶ Alta tasa de embarazo en adolescentes.
- Enfermedades de transmisión sexual.
- Crisis de salud mental.
- ▶ Aumento de casos de violencia y suicidios.
- Aumento de enfermedades mentales y psicológicas.
- Desestabilización social y económica por enfermedades mentales y psicológicas.
- ▶ Pobreza / desigualdad.
- Servicio deficiente de educación.

2. ECONOMÍA Y SOCIEDAD

Impulsar el desarrollo sostenible de las actividades de agricultura y pesca.

Riesgos que aborda

- Pérdida de biodiversidad.
- Perturbación de la biodiversidad y pérdida de hábitat.
- ▶ Aumento de la temperatura ambiente.
- Contaminación del aire.
- ▶ Impactos ambientales del desarrollo turístico.
- Pérdida de sistemas agrícolas, apícolas y ganaderos.
- Escasez de agua.
- Pérdida de capital humano y material.
- ▶ Colapso de infraestructuras de servicio.
- Inundaciones por crecidas de ríos.
- Derrumbes y socavamientos.
- Aumento de los precios de los bienes y servicios, incluidas las tarifas de transporte, alojamiento.
- Aumento de casos de violencia y suicidios.
- Aumento de enfermedades mentales y psicológicas.
- Desestabilización social y económica por enfermedades mentales y psicológicas.
- Pérdida de recursos para inversión.
- Pobreza / desigualdad.
- ▶ Epidemias agropecuarias.
- Contaminación del agua, suelo y aire por agrotóxicos.
- Pérdida de biodiversidad.
- ▶ Enfermedades humanas derivadas de la contaminación por agrotóxicos.
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales.
- Fraccionamiento de las poblaciones de animales y coerción del libre movimiento.
- Sobreexplotación de recursos naturales para satisfacer las nec esidades de los turistas.
- Pesca indiscriminada.
- ▶ Alteración de ecosistemas frágiles o de protección especial.
- Migración de la población a otras provincias.
- ▶ Incremento de la violencia y criminalidad.
- Revueltas civiles.
- Situaciones de insalubridad.
- ► Epidemias.

Colectar y generar ingresos los fines de semana y feriados, desde una iniciativa comunitaria como mecanismo de regulación y control de los accesos, que además pueda integrar servicios de limpieza de los espacios turísticos y facilidades para los visitantes, con incentivos a las prácticas ecoamigables.

Riesgos que aborda

- Pérdida de biodiversidad.
- Perturbación de la biodiversidad y pérdida de hábitat.
- Impactos ambientales del desarrollo turístico.
- Colapso de infraestructuras de servicio.
- Pérdida de recursos naturales.
- Perturbación de ecosistemas terrestres.
- Contaminación ambiental.
- ▶ Incremento de violencia y alteración del orden.
- ▶ Daño de infraestructuras de servicio turísticos.
- ▶ Pobreza / desigualdad.
- Servicio deficiente de educación.
- Sobreexplotación de recursos naturales para satisfacer las necesidades de los turistas.
- Capacidad de carga al límite.
- Degradación de ecosistemas.
- ▶ Brote de enfermedades.
- Exposición al peligro.
- ▶ Alteración de ecosistemas frágiles o de protección especial.
- Situaciones de insalubridad.

Crear una ruta turística de la Provincia que integre a los guías y asociaciones vinculadas al turismo, que además del turismo de playa incorpore la promoción y visita de los espacios históricos, culturales y gastronómicos propios de Samaná.

- Impactos ambientales del desarrollo turístico.
- ▶ Colapso de infraestructuras de servicio.
- Perturbación de la biodiversidad.
- Pérdida de recursos naturales.
- Déficit en la interconexión de cadenas de suministro.
- Aumento de los precios de los bienes y servicios, incluidas las tarifas de transporte, alojamiento.
- ▶ Alto costo de viaje a República Dominicana.
- Crisis de salud mental.
- Déficit en la interconexión de cadenas de suministro.
- Crisis de salud mental.
- Transformación de la tierra en edificios turísticos, y sobre ocupación
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales.
- Sobreexplotación de recursos naturales para satisfacer las necesidades de los turistas.
- Pesca indiscriminada.
- ▶ Desarrollo urbano y turístico no planificado para construcción de hoteles y mega construcciones turísticas.
- Migración de la población a otras provincias.
- ▶ Incremento de la violencia y criminalidad.
- Revueltas civiles.

Aplicación de leyes existentes.

Riesgos que aborda

- Déficit en la interconexión de cadenas de suministro.
- ► Aumento de los precios de los bienes y servicios, incluidas las tarifas de transporte, alojamiento.
- Alto costo de viaje a República Dominicana.
- Crisis de salud mental.
- ▶ Pobreza / desigualdad.
- Servicio deficiente de educación.
- Pérdida de recursos para inversión.
- Epidemias agropecuarias.
- Contaminación del agua, suelo y aire por agrotóxicos.
- Pérdida de biodiversidad.
- ▶ Enfermedades humanas derivadas de la contaminación por agrotóxicos.
- Transformación de la tierra en edificios turísticos, y sobre ocupación del suelo.
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales.
- Fraccionamiento de las poblaciones de animales y coerción del libre movimiento.
- Sobreexplotación de recursos naturales para satisfacer las necesidades de los turistas.
- Pesca indiscriminada.
- Degradación de ecosistemas.
- Contaminación ambiental.
- Capacidad de carga al límite.
- Desarrollo urbano y turístico no planificado para construcción de hoteles y mega construcciones turísticas.
- Colapso de infraestructuras de servicio.
- Asistencia médica deficitaria.
- Impactos ambientales del desarrollo turístico.

Incentivos a las buenas prácticas ecoamigables.

- Déficit en la interconexión de cadenas de suministro.
- Aumento de los precios de los bienes y servicios, incluidas las tarifas de transporte, alojamiento.
- Alto costo de viaje a República Dominicana.
- Crisis de salud mental.
- ▶ Epidemias agropecuarias.
- ▶ Contaminación del agua, suelo y aire por agrotóxicos.
- ▶ Pérdida de biodiversidad.
- ► Enfermedades humanas derivadas de la contaminación por agrotóxicos.
- Transformación de la tierra en edificios turísticos, y sobre ocupación del suelo.
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales.
- Fraccionamiento de las poblaciones de animales y coerción del libre movimiento.
- Sobreexplotación de recursos naturales para satisfacer las necesidades de los turistas.
- Pesca indiscriminada.

Riesgos que aborda

- Capacidad de carga al límite.
- Desarrollo urbano y turístico no planificado para construcción de hoteles y mega construcciones turísticas.
- Alteración de ecosistemas frágiles o de protección especial.
- Migración de la población a otras provincias.
- Incremento de la violencia y criminalidad.
- Revueltas civiles.
- ▶ Pérdida de producción agrícola, ganadera y apícola.
- Situaciones de insalubridad.
- ▶ Epidemias.
- Impactos ambientales del desarrollo turístico.

Régimen de consecuencias a los infractores de las leyes y normas.

- Accidentes de tránsito.
- Perturbación de ecosistemas terrestres.
- ▶ Contaminación ambiental.
- Incremento de violencia y alteración del orden.
- ▶ Déficit en la interconexión de cadenas de suministro.
- Aumento de los precios de los bienes y servicios, incluidas las tarifas de transporte, alojamiento.
- Alto costo de viaje a República Dominicana.
- ▶ Crisis de salud mental.
- Pobreza / desigualdad.
- Servicio deficiente de educación.
- Pérdida de recursos para inversión.
- ► Epidemias agropecuarias.
- Contaminación del agua, suelo y aire por agrotóxicos.
- Pérdida de biodiversidad.
- ▶ Enfermedades humanas derivadas de la contaminación por agrotóxicos.
- Transformación de la tierra en edificios turísticos, y sobre ocupación del suelo
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales.
- Fraccionamiento de las poblaciones de animales y coerción del libre movimiento.
- Sobreexplotación de recursos naturales para satisfacer las necesidades de los turistas.
- Pesca indiscriminada.
- Degradación de ecosistemas.
- Contaminación ambiental.
- Capacidad de carga al límite.
- Desarrollo urbano y turístico no planificado para construcción de hoteles y mega construcciones turísticas.
- Colapso de infraestructuras de servicio.
- Asistencia médica deficitaria.
- Impactos ambientales del desarrollo turístico.

Fortalecer la capacidad turística sostenible y resiliente a nivel provincial.

Impulso del ecoturismo como estrategia para diversificar la actividad productiva.

Aprovechamiento del potencial natural de la provincia para incrementar y diversificar la oferta turística, como visitas guiadas y rutas por senderos de buenas prácticas agrícolas, apiarios y otros.

Promover intercambio de residuos inorgánicos en espacios turísticos como mecanismo de educación didáctica en residuos sólidos y generar ingresos dentro de una economía circular.

Riesgos que aborda

- Pérdida de biodiversidad.
- Perturbación de la biodiversidad y pérdida de hábitat.
- Aumento de la temperatura ambiente.
- Contaminación del aire.
- Impactos ambientales del desarrollo turístico.
- Pérdida de sistemas agrícolas, apícolas y ganaderos.
- Escasez de agua.
- ▶ Pérdida de capital humano y material.
- Colapso de infraestructuras de servicio.
- ▶ Inundaciones por crecidas de ríos.
- Derrumbes y socavamientos.
- Aumento de los precios de los bienes y servicios, incluidas las tarifas de transporte, alojamiento.
- ▶ Aumento de casos de violencia y suicidios.
- Aumento de enfermedades mentales y psicológicas.
- ▶ Desestabilización social y económica por enfermedades mentales y psicológicas.
- Pérdida de recursos para inversión.
- ▶ Pobreza / desigualdad.
- ▶ Epidemias agropecuarias.
- ► Contaminación del agua, suelo y aire por agrotóxicos.
- Pérdida de biodiversidad.
- ▶ Enfermedades humanas derivadas de la contaminación por agrotóxicos.
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales.
- Fraccionamiento de las poblaciones de animales y coerción del libre movimiento.
- Sobreexplotación de recursos naturales para satisfacer las necesidades de los turistas.
- Pesca indiscriminada.
- ▶ Alteración de ecosistemas frágiles o de protección especial.
- Migración de la población a otras provincias.
- ▶ Incremento de la violencia y criminalidad.
- Revueltas civiles.
- Situaciones de insalubridad.
- Epidemias.

3. INFRAESTRUCTURA Y MEDIO AMBIENTE

Regeneración de costas, siembra de mangles.

Impulso de proyectos para mejorar el manejo de los residuos sólidos a fin de reducir el impacto negativo en el medio ambiente.

Aprovechamiento de forma eficiente y sostenible de los recursos naturales, delimitando las zonas de preservación y regulando el uso de los recursos naturales.

Construcción de Sistemas Urbanos de Drenaje Pluvial Sostenible con enfoque de captación y aprovechamiento del agua de lluvia.

Riesgos que aborda

- ▶ Inundaciones.
- Aumento del nivel del mar.
- ▶ Impactos ambientales del desarrollo turístico.
- Aumento de los casos de enfermedades derivadas por el aumento de la temperatura.
- Asistencia médica deficitaria.
- Escasez de agua.
- Pérdida de sistemas agrícolas, apícolas y ganaderos.
- ▶ Colapso de infraestructuras de servicio.
- ▶ Pérdida de biodiversidad.
- Pérdida de capital humano y material.
- Inundaciones por crecidas de ríos.
- ▶ Derrumbes y socavamientos.
- Daño de infraestructuras de servicio turísticos.
- Perturbación de ecosistemas terrestres.
- ▶ Contaminación ambiental.
- ▶ Epidemias agropecuarias.
- Contaminación del agua, suelo y aire por agrotóxicos.
- Pérdida de biodiversidad.
- ▶ Enfermedades humanas derivadas de la contaminación por agrotóxicos.
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales.
- ► Fraccionamiento de las poblaciones de animales y coerción del libre movimiento.
- Capacidad de carga al límite.
- Exposición al peligro.
- Alteración de ecosistemas frágiles o de protección especial.
- Migración de la población a otras provincias.
- Incremento de la violencia y criminalidad.
- Revueltas civiles.
- Brote de enfermedades.
- ▶ Pérdida de producción agrícola, ganadera y apícola.
- Situaciones de insalubridad.
- ▶ Epidemias.

3. INFRAESTRUCTURA Y MEDIO AMBIENTE

Riesgos que aborda

Fortalecimiento de los cuerpos castrenses, policías municipales e instituciones de emergencia de la Provincia, en especial los bomberos.

Fortalecimiento del PMR de los Municipios.

Requerimiento de plantas de tratamientos de aguas residuales a hoteles, y establecimientos turísticos para reducir la contaminación de ríos, arroyos, cañadas y costas.

Ampliación de la carretera desde el control del peaje hasta la ciudad de Samaná, (tránsito altamente peligroso por la angostura de la vía).

Reparación y construcción de caminos vecinales, para mejorar la conectividad de la Provincia entre las zonas turísticas.

Fortalecer los sistemas de seguridad en vías con accidentes frecuentes y en playas muy visitadas.

- ▶ Pérdida de capital humano y material.
- Colapso de infraestructuras de servicio.
- Inundaciones por crecidas de ríos.
- Derrumbes y socavamientos.
- Sobreexplotación de recursos naturales para satisfacer las necesidades de los turistas.
- Pesca indiscriminada.
- Pérdida de la biodiversidad.
- Exposición al peligro.
- Alteración de ecosistemas frágiles o de protección especial.
- Migración de la población a otras provincias.
- ▶ Incremento de la violencia y criminalidad.
- ▶ Revueltas civiles.
- Pérdida de biodiversidad.
- Perturbación de la biodiversidad y pérdida de hábitat.
- ▶ Impactos ambientales del desarrollo turístico.
- Colapso de infraestructuras de servicio.
- Accidentes de tránsito.
- ▶ Perturbación de ecosistemas terrestres.
- Contaminación ambiental.
- ▶ Incremento de violencia y alteración del orden.
- ▶ Daño de infraestructuras de servicio turísticos.
- ▶ Pobreza / desigualdad.
- Desarrollo urbano y turístico no planificado para construcción de hoteles y mega construcciones turísticas.

Interacción de actores y fomentar la gobernanza.

Despolitizar el desarrollo de la provincia y hacer partícipe a los ciudadanos de las tomas de decisiones.

Riesgos que aborda

- ▶ Alta tasa de embarazo en adolescentes.
- Enfermedades de transmisión sexual.
- ▶ Déficit en la interconexión de cadenas de suministro.
- Aumento de los precios de los bienes y servicios, incluidas las tarifas de transporte, alojamiento.
- Alto costo de viaje a República Dominicana.
- Crisis de salud mental.
- ▶ Aumento de casos de violencia y suicidios.
- Aumento de enfermedades mentales y psicológicas.
- Desestabilización social y económica por enfermedades mentales y psicológicas.
- Pobreza / desigualdad.
- Servicio deficiente de educación.
- ▶ Pérdida de recursos para inversión.
- Epidemias agropecuarias.
- ▶ Contaminación del agua, suelo y aire por agrotóxicos.
- Pérdida de biodiversidad.
- ▶ Enfermedades humanas derivadas de la contaminación por agrotóxicos.
- Transformación de la tierra en edificios turísticos, y sobre ocupación del suelo.
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales.
- Fraccionamiento de las poblaciones de animales y coerción del libre movimiento.
- Sobreexplotación de recursos naturales para satisfacer las necesidades de los turistas.
- Pesca indiscriminada.
- Capacidad de carga al límite.
- ▶ Desarrollo urbano y turístico no planificado para construcción de hoteles y mega construcciones turísticas.
- Degradación de ecosistemas.
- Pérdida de biodiversidad.
- ▶ Brote de enfermedades.
- Migración de la población a otras provincias.
- ▶ Incremento de la violencia y criminalidad.
- Revueltas civiles.
- Situaciones de insalubridad.
- Epidemias.
- Reducción de la población.
- Aumento de los casos de enfermedades derivadas por el aumento de la temperatura.
- Asistencia médica deficitaria.

Implementación de criterios de sostenibilidad en los sectores estratégicos de la provincia.

Riesgos que aborda

- Pobreza / desigualdad.
- ▶ Inundaciones.
- Aumento del nivel del mar.
- Impactos ambientales del desarrollo turístico.
- Aumento de los casos de enfermedades derivadas por el aumento de la temperatura.

Establecimiento de vínculo del ecoturismo en Samaná con otros programas turísticos que se ofrecen en la región y el país.

- ▶ Pobreza / desigualdad.
- Inundaciones.
- Aumento del nivel del mar.
- Impactos ambientales del desarrollo turístico.
- Aumento de los casos de enfermedades derivadas por el aumento de la temperatura.
- Asistencia médica deficitaria.
- Escasez de agua.
- Pérdida de sistemas agrícolas, apícolas y ganaderos.
- Colapso de infraestructuras de servicio.
- Pérdida de biodiversidad.
- ▶ Pérdida de capital humano y material.
- Inundaciones por crecidas de ríos.
- Derrumbes y socavamientos.
- Daño de infraestructuras de servicio turísticos.
- Perturbación de ecosistemas terrestres.
- ► Contaminación ambiental.
- ► Epidemias agropecuarias.
- Contaminación del agua, suelo y aire por agrotóxicos.
- Pérdida de biodiversidad.
- ▶ Enfermedades humanas derivadas de la contaminación por agrotóxicos.
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales.
- Fraccionamiento de las poblaciones de animales y coerción del libre movimiento.
- Capacidad de carga al límite.
- Exposición al peligro.
- ▶ Alteración de ecosistemas frágiles o de protección especial.
- Migración de la población a otras provincias.
- ▶ Incremento de la violencia y criminalidad.
- Revueltas civiles.
- ▶ Brote de enfermedades.
- Pérdida de producción agrícola, ganadera y apícola.
- Situaciones de insalubridad.
- ▶ Epidemias.

Planificación del desarrollo con enfoque en sostenibilidad y resiliencia, e Implementación del Plan de Ordenamiento Territorial.

Desarrollo del sector turismo con un enfoque sostenible y articulado a las demás actividades estratégicas, como agricultura, pesca y otras.

Riesgos que aborda

- ▶ Alta tasa de embarazo en adolescentes.
- Enfermedades de transmisión sexual.
- ▶ Déficit en la interconexión de cadenas de suministro.
- Aumento de los precios de los bienes y servicios, incluidas las tarifas de transporte, alojamiento.
- Alto costo de viaje a República Dominicana.
- Crisis de salud mental.
- ▶ Aumento de casos de violencia y suicidios.
- Aumento de enfermedades mentales y psicológicas.
- Desestabilización social y económica por enfermedades mentales y psicológicas.
- ▶ Pobreza / desigualdad.
- Servicio deficiente de educación.
- ▶ Pérdida de recursos para inversión.
- ▶ Epidemias agropecuarias.
- Contaminación del agua, suelo y aire por agrotóxicos.
- ▶ Pérdida de biodiversidad.
- ▶ Enfermedades humanas derivadas de la contaminación por agrotóxicos.
- Transformación de la tierra en edificios turísticos, y sobre ocupación del suelo.
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales.
- ► Fraccionamiento de las poblaciones de animales y coerción del libre movimiento.
- Sobreexplotación de recursos naturales para satisfacer las necesidades de los turistas.
- Pesca indiscriminada.
- Capacidad de carga al límite.
- Desarrollo urbano y turístico no planificado para construcción de hoteles y mega construcciones turísticas.
- Degradación de ecosistemas.
- Pérdida de biodiversidad.
- ▶ Brote de enfermedades.
- Migración de la población a otras provincias.
- ▶ Incremento de la violencia y criminalidad.
- Revueltas civiles.
- Situaciones de insalubridad.
- ▶ Epidemias.
- Reducción de la población.
- Aumento de los casos de enfermedades derivadas por el aumento de la temperatura.
- Asistencia médica deficitaria.

Ejecutar los planes y proyectos que se diseñen, y respetar los planes y proyectos que se han consensuado.

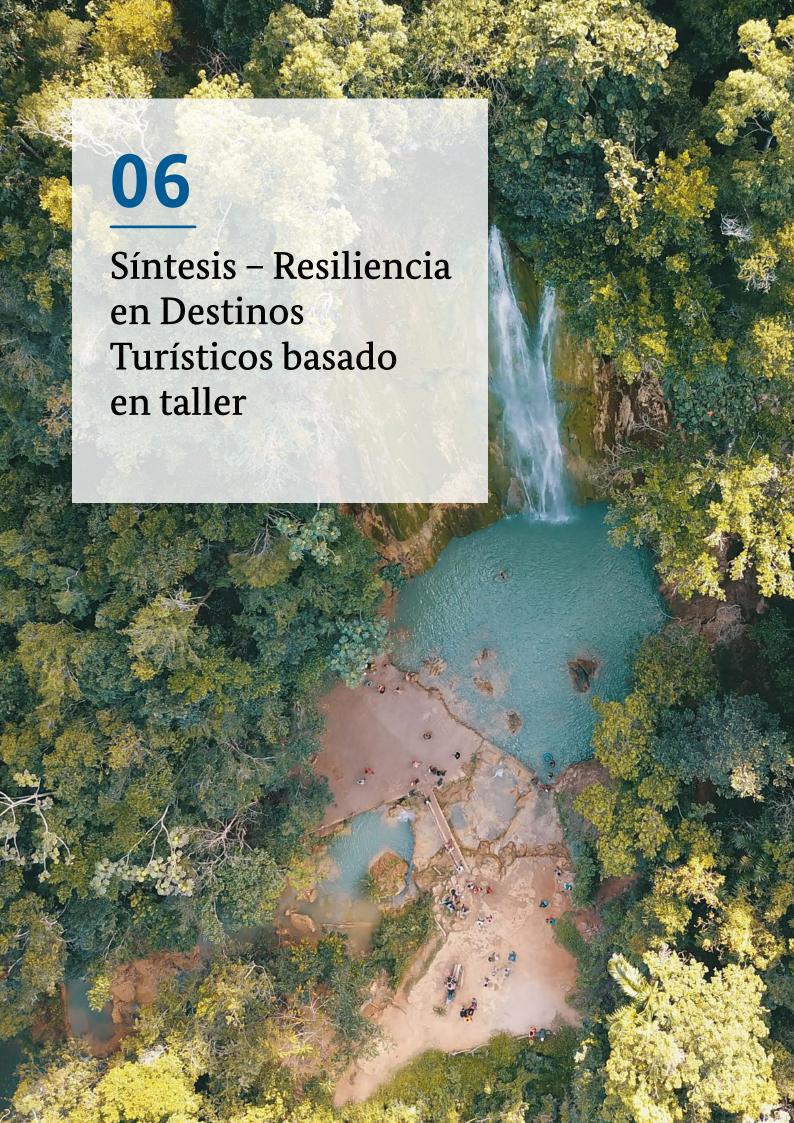
Riesgos que aborda

- Pobreza / desigualdad.
- Servicio deficiente de educación.
- Pérdida de recursos para inversión.
- Accidentes de tránsito.
- Perturbación de ecosistemas terrestres.
- Contaminación ambiental.
- Incremento de violencia y alteración del orden.
- Daño de infraestructuras de servicio turísticos.
- Déficit en la interconexión de cadenas de suministro.
- Aumento de los precios de los bienes y servicios, incluidas las tarifas de transporte, alojamiento.
- Alto costo de viaje a República Dominicana.
- Crisis de salud mental.
- Capacidad de carga al límite.
- ▶ Desarrollo urbano y turístico no planificado para construcción de hoteles y mega construcciones turísticas.
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales y cambios de uso de suelo.

Desarrollar un programa de gobierno para la titulación de tierra y la regulación de la misma, como elemento detonador de la inversión, el desarrollo económico de la provincia y la mejora de la condición de vida de las personas en condición de marginalidad.

- Pobreza / desigualdad.
- Servicio deficiente de educación.
- Pérdida de recursos para inversión.
- Degradaciones y alteración de los paisajes naturales y cambios de uso de suelo.
- Crisis de salud mental.
- Capacidad de carga al límite.
- Aumento de los precios de los bienes y servicios, incluidas las tarifas de transporte, alojamiento.
- Perturbación de ecosistemas terrestres.
- Contaminación ambiental.
- Incremento de violencia y alteración del orden.
- Daño de infraestructuras de servicio turísticos.
- ▶ Aumento de casos de violencia y suicidios.
- Aumento de enfermedades mentales y psicológicas.
- Desestabilización social y económica por enfermedades mentales y psicológicas.

Nota. Elaboración propia a partir de validación con actores clave en el segundo taller de expertos. (Serrano, M. 2022)



La construcción de resiliencia de un destino turístico depende en gran medida de la capacidad de convertir una posible crisis en oportunidad de manera preventiva, prepararse para responder en lugar de reaccionar. Con la aprobación de las propuestas priorizadas, se procedió a optimizarlas bajo el lente de sostenibilidad de cara al cumplimiento de los ODS y estableciendo los puntos de apalancamiento para la sostenibilidad. Algu-

nas de las propuestas priorizadas quedaron fusionadas por determinarse objetivos comunes. El trabajo colaborativo y multisectorial entre actores (palancas) para la validación de acciones priorizadas con potencial de implementación, dirigidas a puntos clave de acción (puntos de apalancamiento), podría facilitar un cambio innovador de las tendencias actuales hacia otras más sostenibles. (Ver cuadro 9)

Cuadro 9: De las barreras al apalancamiento de los puntos de entradas.

Accione	es estratégicas por dimensión	Puntos de apalancamiento	Palancas
1.	Salud y Bienestar	Sustainable Entry Points	Intervención multi-actores
1.1a	Impulso a proyectos sostenibles de infraestructura pública en aprovechamiento de las aguas grises domésticas y pluviales.	Eficientizar y diversificar los servicios.	 Incentivos y desarrollo de capacidades. Economía justa e inversiones responsables.
1.1b	Impulso a proyectos de energías renovables orientados a potenciar el desarrollo productivo sostenible y eficientizar la prestación de servicios.		 Generación y transferencia de conocimiento. Coordinación entre sectores y jurisdicciones. Acciones colectivas e
1.1c	Impulso a proyectos de salud integral, incrementando el personal de recursos humanos en el área de psicología y psiquiatría al alcance de la población.	Sistema de salud accesible, seguro y centrado en la persona.	 individuales. Toma de decisiones adaptativas. Legislación ambiental e implementación.
1.2	Generar capacitación y publicidad educativa en manejo de residuos y economía circular a la población residente y visitantes.	Economía circular.	Mesa intersectorial de resiliencia.
1.3	Fortalecer los programas de edu- cación de la población, tanto en los niveles básicos y medios, como en las capacitaciones técnicas y comu- nitarias.	Bienestar humano, creación de capacidades y reducir inequidad.	
1.4	Promoción de programas de for- mación y creación de capacidades del capital humano necesario para el desarrollo del turismo sostenible y resiliente en Samaná.		
1.5	Programa de capacitación, humanización y de formación docente.		
1.6	Fortalecer los programas de educación sexual.		

Accion	es estratégicas por dimensión	Puntos de apalancamiento	Palancas
2.	Economía y Sociedad	Sustainable Entry Points	Intervención multi-actores
2.1	Impulsar el desarrollo sostenible de las actividades de agricultura y pesca.	Sistemas de producción sostenible y alimentación limpia.	Incentivos y desarrollo de capacidades.Economía justa e inversio-
2.2	Fomentar el desarrollo y estabili- dad de las pequeñas y medianas empresas en la provincia, con incentivos a las prácticas ecoamigables.		 nes responsables. Generación y transferencia de conocimiento. Coordinación entre sectores y jurisdicciones. Acciones colectivas e individuales. Toma de decisiones adaptativas. Legislación ambiental e implementación. Mesa intersectorial de resiliencia.
2.3	Colectar y generar ingresos los fines de semana y feriados, desde una iniciativa comunitaria como mecanismo de regulación y control de los accesos, que además pueda integrar servicios de limpieza de los espacios turísticos y facilidades para los visitantes, con incentivos a las prácticas ecoamigables.	Destino turístico inclusivo y participativo.	
2.4	Crear una ruta turística de la Provincia que integre a los guías y asociaciones vinculadas al turismo, que además del turismo de playa incorpore la promoción y visita de los espacios históricos, culturales y gastronómicos propios de Samaná.	Diversificar la oferta turística.	
2.5	Aprovechamiento del potencial natural de la provincia para incrementar y diversificar la oferta turística, como visitas guiadas y rutas por senderos de buenas prácticas agrícolas, apiarios y otros.		
2.6	Aplicación de leyes existentes.	Instrumentación jurídica y legislativa para la sostenibilidad y resiliencia del destino.	
2.7	Incentivos a las buenas prácticas ecoamigables.		
2.8	Régimen de consecuencias a los infractores de las leyes y normas.		
2.9	Fortalecer la capacidad turística sostenible y resiliente a nivel provincial.	Desarrollando territorios turísticos inteligentes, sostenibles y resilientes.	
2.10	Impulso del ecoturismo como es- trategia para diversificar la actividad productiva.		
2.11	Promover intercambio de residuos inorgánicos en espacios turísticos como mecanismo de educación didáctica en residuos sólidos y generar ingresos dentro de una economía circular.	Economía circular.	

Acciones estratégicas por dimensión

Puntos de apalancamiento

Palancas

3.	Infraestructura y Medio Ambiente	Sustainable Entry Points	Intervención multi-actores	
3.1	Regeneración de costas, siembra de mangles.	Soluciones basadas en la naturaleza.	Incentivos y desarrollo de capacidades.	
3.2	Impulso de proyectos para mejorar el manejo de los residuos sólidos a fin de reducir el impacto negativo en el medio ambiente.	Economía circular.	 Economía justa e inversiones responsables. Generación y transferencia de conocimiento. 	
3.3	Construcción de Sistemas Urbanos de Drenaje Pluvial Sostenible con enfoque de captación y aprovecha- miento del agua de lluvia.	Soluciones basadas en la naturaleza.	 Coordinación entre sectores y jurisdicciones. Acciones colectivas e individuales. Toma de decisiones adaptativas. Legislación ambiental e implementación. Mesa intersectorial de restituras. 	
3.4	Fortalecimiento de los cuerpos castrenses, policías municipales e instituciones de emergencia de la Provincia, en especial los bomberos.	Desarrollando territorios turísticos inteligentes, sostenibles y resilientes.		
3.5	Aprovechamiento de forma eficiente y sostenible de los recursos naturales, delimitando las zonas de preservación y regulando el uso de los recursos naturales.		siliencia.	
3.6	Fortalecimiento del PMR de los Municipios.			
3.7	Ampliación de la carretera desde el control del peaje hasta la ciudad de Samaná, (tránsito altamente peli- groso por la angostura de la vía).			
3.8	Reparación y construcción de ca- minos vecinales, para mejorar la conectividad de la Provincia entre las zonas turísticas.			
3.9	Fortalecer los sistemas de seguri- dad en vías con accidentes frecuen- tes y en playas muy visitadas.			
3.10	Requerimiento de plantas de trata- mientos de aguas residuales a ho- teles, y establecimientos turísticos para reducir la contaminación de ríos, arroyos, cañadas y costas.			

Acciones estratégicas por dimensión

4.	Liderazgo y Estrategia	Sustainable Entry Points	Intervención multi-actores
4.1	Interacción de actores y fomentar la gobernanza, creando espacios de diálogo de las comunicades y sus necesidades.	Destino turístico inclusivo y participativo.	 Incentivos y desarrollo de capacidades. Economía justa e inversiones responsables. Generación y transferencia de conocimiento. Coordinación entre sectores y jurisdicciones. Acciones colectivas e individuales. Toma de decisiones adaptativas. Legislación ambiental e implementación. Mesa intersectorial de resiliencia.
4.2	Despolitizar el desarrollo de la provincia y hacer partícipe a los ciudadanos de las tomas de decisiones.		
4.3	Establecimiento de vínculo del ecoturismo en Samaná con otros programas turísticos que se ofrecen en la región y el país.	Desarrollando territorios turísticos inteligentes, sostenibles y resilientes.	
4.4	Fortalecimiento de la asociación de guías turísticos de la Provincia y regulación del acceso a las playas.		
4.5	Planificación del desarrollo con enfoque en sostenibilidad y resi- liencia, e Implementación del Plan de Ordenamiento Territorial.		
4.6	Implementación de criterios de sostenibilidad en los sectores es- tratégicos de la provincia.		
4.7	Desarrollar un programa de gobierno para la titulación de tierra y la regulación de la misma.		
4.8	Desarrollo del sector turismo con un enfoque sostenible y articulado a las demás actividades estratégi- cas, como agricultura, pesca y otras.		
4.9	Ejecutar los planes y proyectos que se diseñen, y respetar los planes y proyectos que se han consensuado.		

Nota. Elaboración propia como trabajo posterior a talleres de expertos con actores clave. (Serrano, M. 2022)



6.1 Superar las barreras, fortalecer los puntos de entrada (Sustainable Entry Points).

La mayoría de las palancas o puntos de entrada se pueden aplicar en múltiples puntos de influencia por una variedad de actores (como organizaciones intergubernamentales, organizaciones no gubernamentales, grupos de ciudadanos y comunitarios, gobiernos, agencias donantes, organizaciones científicas y educativas y el sector privado), dependiendo del contexto. En los puntos de apalancamiento se resaltan las acciones estratégicas ya filtradas con el giro transformador hacia la sostenibilidad. Las ocho palancas entrelazadas se pueden aplicar en los diez puntos de apalancamiento y de manera más amplia. (Ver figura 14)

Desglosando los puntos de apalancamiento:

Economía circular.

La noción ampliamente aceptada de que el crecimiento económico es el objetivo más importante de la sociedad, donde el éxito se basa en gran medida en los ingresos y el poder adquisitivo demostrado, ha promovido un sistema lineal de producción y consumo que en consecuencia del alto consumo también genera altos niveles de residuos y contaminación. Un territorio que promueve la circularidad de sus productos y procesos se aleja del modelo de economía lineal de

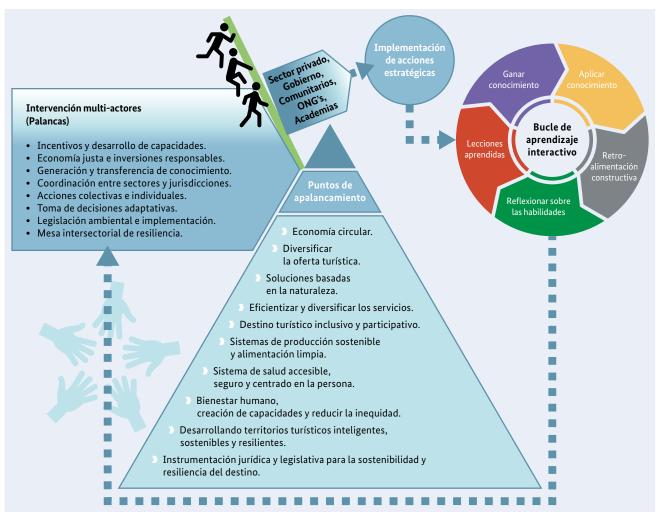


Figura 14: Puntos de apalancamiento y palancas para el cambio transformador del destino turístico.

Nota: Elaboración propia adaptado de Chan et al., 2020; Pörtner et al., 2021. (Serrano, M. 2022)



"extraer, consumir, tirar" y pasar a un sistema económico donde el valor y la utilidad de la infraestructura, los productos, los componentes, los materiales y los nutrientes se mantienen durante el mayor tiempo posible recirculando en el sistema. En un destino que promueve la circularidad, los ciclos de materiales están cerrados, lo que significa que los materiales existentes se reciclan repetidamente en lugar de convertirse en desechos; la extracción de recursos también se minimiza y se dinamiza la economía con nuevos nichos de mercados y emprendimientos.

Diversificar la oferta turística.

Un destino puede optar por entrar en nuevos campos buscando la diversificación mas allá de innovar dentro del mismo mercado. Además, las empresas que implementan estrategias de diversificación pueden usar diferentes tipos de innovación para ingresar a nuevos mercados, identificando las áreas y mercados que tienen el mejor potencial para diversificar la economía. En turismo, la diversificación ofrece productos personalizados que varían la experiencia, flexibilidad en la planificación y diseño de la experiencia de destino, creando un turismo mas competitivo a través de la ofertas complementarias, sinergias y economías de alcance. Las estrategias de diversificación conducen a un desarrollo más sostenible del turismo en términos de protección de los recursos naturales, con productos

y servicios de valor agregado, así como al fortalecimiento de los vínculos entre el turismo y otros sectores industriales. Para destinos costeros, la diversificación como estrategia multisectorial aporta nuevos procesos de desarrollo de productos, que también generan nuevas formas de interacción social y aprendizaje informal entre residentes y visitantes.

Soluciones basadas en la naturaleza.

La resiliencia de los ecosistemas se puede mejorar a través de la conservación de áreas de importancia ecológica y por medio de controles del desarrollo. El ordenamiento del suelo implica determinar cuales espacios deben destinarse a conservación y cómo debe desarrollarse un territorio. Además, los aspectos estructurales o de diseño del entorno construido podrían mejorar la resiliencia a través de la incorporación de "infraestructura verde" que contribuyen a la estabilidad de los ciclos ecológicos en zonas urbanas.

Este tipo de infraestructura podría incluir el uso de una superficie permeable para garantizar la salud de las cuencas; techos verdes (que permiten la infiltración y evapotranspiración de las lluvias y regulan la temperatura); corredores verdes; y sistemas de drenaje urbano que gestionan las aguas pluviales de forma sostenible. Los ecosistemas fuertes y saludables tienen la capacidad de reducir la vulnerabilidad (al proporcio-

nar agua y alimentos de calidad) y también ayudarían a amortiguar el impacto de los efectos del cambio climático (al absorber el exceso de escorrentía, reducir el efecto de isla de calor, compactar los suelos y permitir que los ríos se inunden de manera segura).

Destino turístico inclusivo y participativo.

La igualdad y la inclusión son componentes clave de los caminos sostenibles y se abordaron en parte a través de la planificación participativa, aunque las disparidades de poder siguen siendo un desafío. La evidencia respalda los beneficios de la participación de las comunidades en el diseño y la ejecución de los programas, planes y proyectos del destino. Esto se debe a que la participación activa de los beneficiarios facilita las intervenciones al ser consensuadas. El conocimiento local también ayuda a minimizar la disonancia entre las prioridades de quienes financian o inician proyectos de desarrollo y las realidades del contexto en el que se implementan. La participación exitosa de la comunidad requiere el apoyo y la apertura al diálogo de los niveles más altos del gobierno local y central, y el seguimiento permanente de los procesos.

Eficientizar y diversificar los servicios.

Este punto de entrada analiza cómo la eficientización y diversificación de la infraestructura y los servicios pueden fortalecer la resiliencia del destino. Principalmente el agua y saneamiento, suministro de energía, transporte y telecomunicaciones, entorno construido, ecosistemas y salud y servicios sociales. El objetivo en cada renglón de servicios es mantener brindando servicios sin interrupciones que pudieran ocasionar los impactos y tensiones, pudiendo rápidamente recuperarse y contribuir a la resiliencia del destino. La infraestructura, como el suministro de agua y saneamiento, el transporte y la energía, es fundamental para la sostenibilidad social, ambiental y económica de las áreas urbanas.

Desarrollando territorios turísticos inteligentes, sostenibles y resilientes.

Los parámetros establecidos en la planificación urbana determinan las "directrices de planificación, el código de desarrollo, las políticas y los requisitos de espacio para diversas actividades socioeconómicas e influyen en la forma en que se planifica el diseño físico o el uso del suelo. Este punto de entrada examina el valor de los procesos de planificación urbana, como la planificación del uso del suelo, cómo crecer, hacia donde crecer y la planificación del desarrollo del destino. La

planificación para la sostenibilidad y resiliencia debe motivarse con subvenciones, préstamos blandos o créditos fiscales para inversiones en ecotecnologías (agua, energía, etc.) y la reducción de emisiones. Planes de financiación para el desarrollo empresarial sostenible. Asociaciones público-privadas para el turismo sostenible y redes que involucren a las comunidades locales. Esquemas de certificación y lineamientos para operaciones responsables.

Sistemas de producción sostenible y alimentación limpia.

Los patrones de consumo son un impulsor fundamental de la extracción, la producción y los flujos materiales, pero a su vez están impulsados por visiones del mundo y nociones de buena calidad de vida. Más allá de las eficiencias y la producción mejoradas, todas las vías destinadas a lograr los objetivos de biodiversidad implican reducir o revertir el crecimiento de los sistemas tradicionales de producción intensivos y extensivos en el uso de la tierra, el agua y agrotóxicos. La necesidad de cambios transformadores en los patrones de consumo y producción hacia prácticas más ecológicas, limpias y eficientes.

Sistema de salud accesible, seguro y centrado en la persona.

Los impactos del cambio climático podrían destruir o degradar la infraestructura de provisión de servicios de salud. Además, los eventos climáticos extremos provocan picos de demanda abrumando al sector. Bajo el esquema actual, el sector no podrá cumplir de manera efectiva, dados los patrones cambiantes de enfermedades y los nuevos riesgos para la salud que no se han tenido en cuenta. La resiliencia de los servicios de salud debe abordarse utilizando soluciones técnicas y de gestión, pero una planificación sanitaria adecuada y la humanización del sistema puede ayudar a desarrollar la resiliencia ante los picos de demanda y desarrollar soluciones ante los nuevos riesgos para la salud.

Bienestar humano, creación de capacidades y reducir inequidad.

La visión popular de lo que implica calidad de vida, relacionando que una buena vida implica la felicidad generada a través del consumo material, es un impulsor de la sobreexplotación de los recursos naturales. Crear capacidades y diversificar las oportunidades de crecimiento social, supone el apalancamiento de un desarrollo mas centrado en sus componentes socio ecológico. Es una buena estrategia centrar las acciones de desarrollo de

capacidades en profesionales de nivel medio y en puestos de dirección para garantizar la gestión basada en sostenibilidad. Sin embargo, en los niveles operativos y populares la tecnificación de las capacidades mejora la calidad de los servicios al mismo tiempo que incrementa la calidad de vida de los trabajadores.

Promover la generación y el intercambio de conocimientos en general, y en particular a través de sistemas de aprendizaje y conocimiento para la sostenibilidad, es fundamental para en el camino hacia la sostenibilidad. La educación que conduce el destino al desarrollo sostenible, y al cambio duradero en el conocimiento, las habilidades, las actitudes y/o los valores se construye a partir de los entendimientos existentes, fomenta el aprendizaje social y adopta un enfoque de "persona integral". Un enfoque de "persona completa" enfatiza las capacidades sociales y emocionales junto con las habilidades técnicas más obviamente relacionadas con la productividad laboral.

La educación ambiental transversalizada a los programas educativos desde los niveles iniciales de la educación escolar y técnica puede mejorar los valores relacionales de conexión, cuidado y vínculo que tienen múltiples beneficios para las personas y la naturaleza. De manera similar, la transmisión del conocimiento popular y local puede cumplir todos los roles anteriores, incluido el mantenimiento de conocimientos y experiencias invaluables sobre los procesos ecológicos, pero también es una piedra angular para la integridad cultural y el sentido de pertenencia de la identidad colectiva.

Las sociedades con habilidades psicosociales individuales bien desarrolladas, incluidas la empatía, la resiliencia y los valores éticos, tienen más probabilidades de tener la capacidad de compromiso cívico y apoyar las soluciones colectivas, los aportes individuales y la gestión necesaria para el desarrollo sostenible.

Instrumentación jurídica y legislativa para la sostenibilidad y resiliencia del destino.

El camino hacia la sostenibilidad y resiliencia territorial debe estar acompañado por políticas y acciones sociales específicas del contexto que fomentan y facilitan normas sociales que conducen a comportamientos sostenibles; La sostenibilidad y resiliencia de un destino turístico implica cambios en el comportamiento o la acción de los locales y visitantes, está motivado por leyes y regulaciones que lo propicien. La responsabilidad de no hacer daño a los demás puede extenderse en su aplicación desde un contexto principalmente interpersonal para incluir también los impactos ambientales de las compras expresadas a través de las cadenas de suministro, cuyos impactos también afectan a las personas. La promoción de la acción a menudo puede incluir la intervención en múltiples niveles para eliminar barreras, alinear incentivos, imponer restricciones o facilitar la acción. Las barreras para la promulgación de los valores que tienen las comunidades son diversas y multifacéticas, por lo que es más probable que los cambios en las normas sociales y la acción generalizada provengan de programas, políticas e inversiones que se adaptan al contexto sociocultural.

ODS 12. El sector turístico necesita adoptar ODS 12. El sector turístico necesita adoptar modos de consumo y producción sostenibles (CPS), acelerando el cambio hacia la sostenibilidad. Horimpactos en el desarrollo del turismo, incluidos la energía, el agua, los desechos, la biodiversidad y la creación de empleo, darán como resultado mejores resultados económicos, sociales y ambientales. Economía Circular ODS 9. El desarrollo del turismo depende de ODS 8. El turismo, como comercio de servicios, es uno de los cuatro principales generadores de ingresos por exportaciones a nivel mundial. Las oportunidades de trabajo decente en el turismo, en particular para los jóvenes y las una buena infraestructura pública y privada. El sector puede influir en la política pública para la mejora y modernización de la infraestruc-tura, haciéndola más sostenible, innovadora y mujeres, y las políticas que favorecen una me-jor diversificación a través de las cadenas de valor del turismo pueden mejorar los impactos eficiente en el uso de los recursos y avanzando hacia un crecimiento bajo en carbono, atrayen-do así a turistas y otras fuentes de inversión socioe-conómicos positivos del turismo. ODS 13. El turismo contribuye y se ve afectado por el cambio climático. Las partes interesadas en el turismo deben desempeñar un papel de ODS 15. La rica biodiversidad y el patrimonio natural son a menudo las principales razones por las que los turistas visitan un destino. ODS 14. El turismo costero y marítimo depende de ecosistemas marinos saludables. El desarrollo del turismo debe ser parte de la Gestión Integrada de Zonas Costeras para liderazgo en la respuesta mundial al cambio El turismo puede desempeñar un papel climático. Al reducir su huella de carbono, en el sector del transporte y el alojamiento, el turismo puede beneficiarse de un crecimiento bajo en carbono y ayudar a abordar uno de los importante si se gestiona de forma sostenible en zonas frágiles, no solo en la conservación y preservación de la biodiversidad, sino también ayudar a conservar y preservar los ecosistemas marinos frágiles y servir como vehículo para promover una economía azul, contribuyendo en la generación de ingresos como medio de al uso sostenible de los recursos marinos desafíos más apremiantes de nuestro tiempo. vida alternativo para las comunidades locales. ODS 4. El turismo tiene el potencial de promover la inclusión. Una mano de obra calificada ODS 5. El turismo puede empoderar a las mu-jeres, en particular mediante la provisión de es crucial para que el turismo prospere. El sector turístico brinda oportunidades de empleo directo e indirecto para jóvenes, mu-jeres y personas con necesidades especiales, quienes deben beneficiarse a través de medios empleos directos y la generación de ingresos de las PYME en empresas relacionadas con el turismo y la hostelería. El turismo puede ser una herramienta para que las mujeres partici-pen plenamente y lideren todos los aspectos educativos de la sociedad. ODS 6. El requisito de inversión turística para proporcionar servicios públicos puede ODS 7. Como sector, que consume mucha energía, el turismo puede acelerar el cambio hacia una mayor participación de las energías renovables en la combinación energética mundial. Al promover inversiones en fuentes de energía limpia, el turismo puede ayudar a desempeñar un papel fundamental para lograr Eficientizar y el acceso y la seguridad del agua, así como la higiene y el saneamiento para todos. El uso eficiente del agua en el turismo, el control de la contaminación y la eficiencia tecnológica reducir los gases de efecto invernadero, mitiar el cambio climático y contribuir al acceso pueden ser claves para salvaguardar nuestro recurso más preciado. de todos a la energía. ODS 11. El turismo puede promover la infraestructura urbana y la accesibilidad, promover ODS 9. El desarrollo del turismo depende de una buena infraestructura pública y privada. El la regeneración y preservar el patrimonio cultural y natural, activos de los que depende el turismo. La inversión en infraestructura verde (transporte más eficiente, menor contasector puede influir en la política pública para la mejora y modernización de la infraestruc-tura, haciéndola más sostenible, innovadora y eficiente en el uso de los recursos y avanzando inteligentes, sostenibles y resilientes minación del aire) debería resultar en ciudades hacia un crecimiento bajo en carbono, atrayen-do así a turistas y otras fuentes de inversión más inteligentes y verdes, no solo para los residentes sino también para los turistas. ODS 12. El sector turístico necesita adopta JUS 12. El sector turístico necesità adoptar modos de consumo y producción sostenibles (CPS), acelerando el cambio hacia la sostenibilidad. Herramientas para monitorear la sostenibilidad. Los impactos en el desarrollo del turismo, incluidos la energía, el agua, los desechos, la biodiversidad y la creación de empleo, darán como resultado mejores resultados esponámicos. Sociales y ambientales. ODS 2. El turismo puede estimular la agri-cultura sostenible mediante la promoción de la producción y el suministro a los hoteles y la venta de productos locales a los turistas. sostenible y alimentación limpia El agroturismo puede generar ingresos adicionales al tiempo que mejora el valor de la experiencia turística. económicos, sociales y ambientales. ODS 1. El desarrollo del turismo sostenible y su impacto a nivel comunitario pueden vinculars con los objetivos nacionales de reducción de la pobreza, aquellos relacionados con la pro-moción del espíritu empresarial y las pequeñas empresas, y el empoderamiento de los grupos menos favorecidos, en particular los jóvenes v las muieres. ODS 10. El turismo puede ser una herramienta poderosa para reducir las desigualdades si involucra a las poblaciones locales y a todos los actores clave en su desarrollo. El turismo puede contribuir a la renovación urbana y el desarrollo rural dando a las personas la oportunidad de prosporar en su luyar de origene. ODS 8. El turismo, como comercio de servicios, es uno de los cuatro principales generadores de ingresos por exportaciones a nivel mundial. ODS 1. El desarrollo del turismo sostenible y su impacto a nivel comunitario pueden vincularse con los objetivos nacionales de reducción de Las oportunidades de trabajo decente en el turismo, en particular para los jóvenes y las mujeres, y las políticas que favorecen una me-jor diversificación a través de las cadenas de la pobreza, aquellos relacionados con la pro-moción del espíritu empresarial y las pequeñas empresas, y el empoderamiento de los grupos menos favorecidos, en particular los jóvenes creación de capacidades y reducir inequidad tunidad de prosperar en su lugar de origen El turismo sirve como un medio eficaz para la integración y diversificación económica. valor del turismo pueden mejorar los impactos y las mujeres. socioe-conómicos positivos del turismo. ODS 16. Dado que el turismo gira en torno a miles de millones de encuentros entre perso-nas de diversos orígenes culturales, el sector ODS 17. Debido a su naturaleza intersectorial, el turismo tiene la capacidad de fortalecer las alianzas público/privadas e involucrar a múltiples partes interesadas (internacionales, nacionales, regionales y locales) para trabajar juntas para lograr los ODS y otros objetivos Instrumentación jurídica puede fomentar la tolerancia y el entendimien y legislativa para la sostenibilidad y resiliencia del destino to multiculturales e interreligiosos, sentando las bases para sociedades más pacíficas. El turismo, que beneficia e involucra a las comu-nidades locales, también puede consolidar la comunes. Las políticas públicas y la finan-ciación innovadora son fundamentales para lograr la Agenda 2030.

Figura 15: Puntos de apalancamiento y vinculación con ODS.

paz en las sociedades que salen de un conflicto.

Nota: Elaboración propia a partir de ODS para el turismo, Naciones Unidas. (Serrano, M. 2022)

6.2 Responsabilidades y propiedad.

La integralidad de un sistema de gobernanza depende en gran medida de la horizontalidad en la toma de decisiones y las mesas de trabajo. Del rol que cada actor clave juega en un sistema de gobernanza resulta el éxito en las tomas de decisiones y planes de trabajo. La provincia está representada por sus tres niveles de gobierno (Central, Provincial y Ayuntamientos), ONGs, comunitarios y sector privado. La intersectorialidad

debe reflejarse de manera horizontal a través de una mesa de resiliencia con la cual no solo se tomen las decisiones pertinentes del territorio y sus dependencias, sumado al seguimiento de los procesos y productos, independientemente de los cambios en quienes representen los diferentes roles y funciones en las instituciones, organizaciones, asociaciones y grupos.

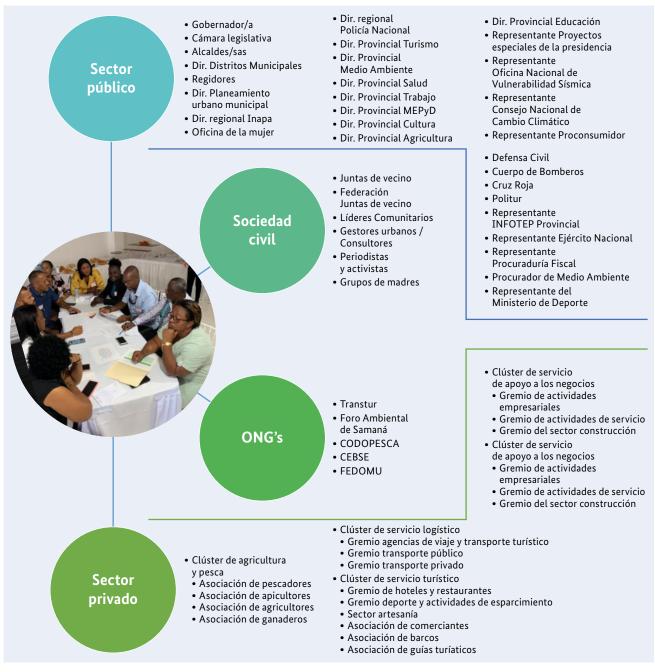


Figura 16: Componentes del sistema de gobernanza a través de la Mesa intersectorial de resiliencia.

Nota: Elaboración propia. (Serrano, M. 2022)

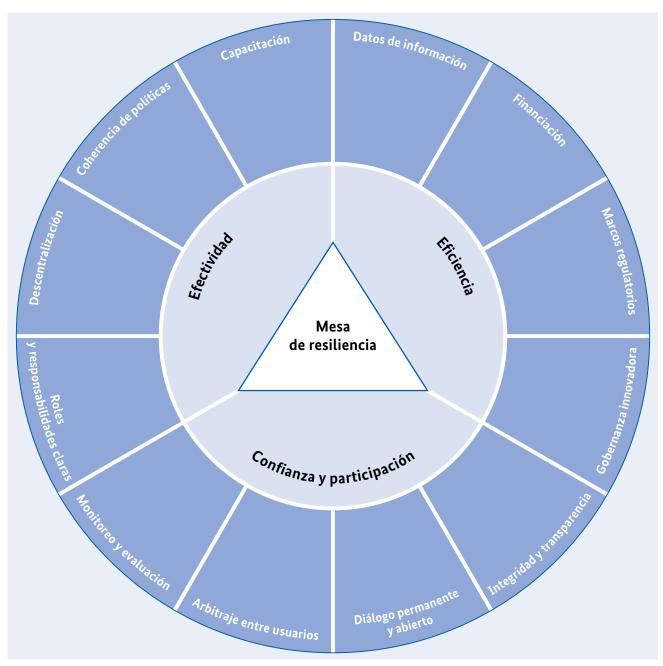


Figura 17: Mecanismos de gobernanza para la gestión integral del destino turístico a través de una mesa intersectorial de resiliencia.

Nota: Elaboración propia. (Serrano, M. 2022)

6.3 Construyendo estrategias para la resiliencia.

La resiliencia del destino está determinada por la capacidad general de los actores que son esenciales para un destino turístico (p. ej., proveedores de servicios, instituciones, organizaciones) para tomar medidas proactivas frente a amenazas y riesgos: naturales y provocados por el hombre, repentinos y de aparición lenta, esperados e inesperados.

El levantamiento de las acciones estratégicas, junto a los puntos de apalancamientos y palancas, ofrece una mirada práctica hacia la sostenibilidad y la construcción de resiliencia, tal como se han vinculado los puntos de apalancamiento con los ODS, igualmente se puede notar las cualidades de resiliencia que el destino adquiere con la implementación.

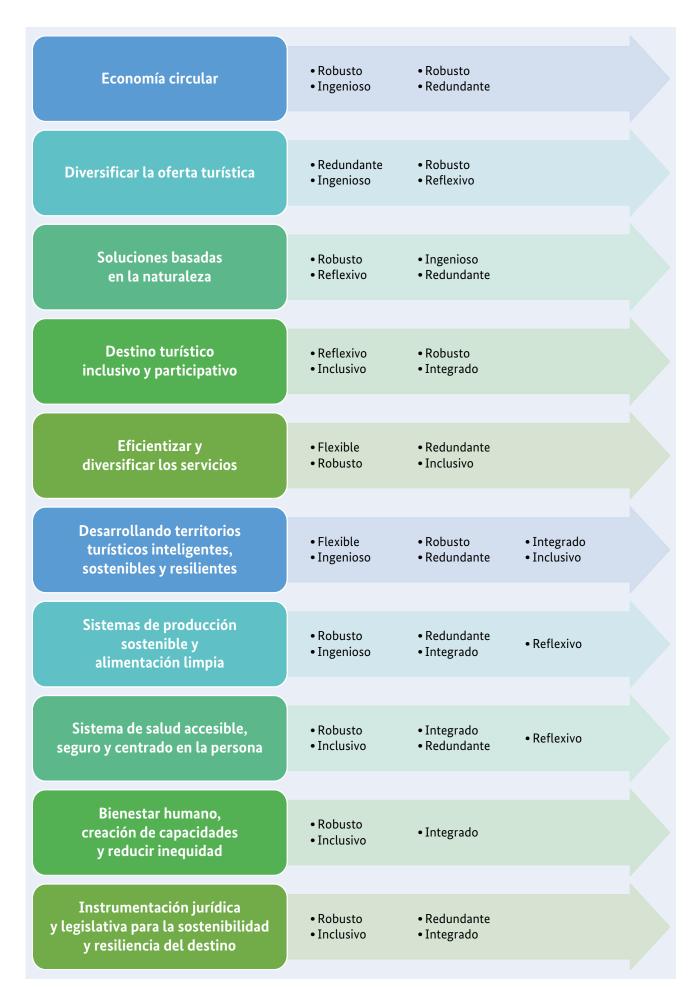


Figura 18: Cualidades de resiliencia que adquiere el destino a través de los puntos de apalancamiento.



La planificación y el ordenamiento del territorio en la Provincia Samaná son herramientas vitales en la construcción de un destino resiliente y sostenible. Depender meramente de la capacidad institucional del gobierno de turno para tomar la iniciativa y decisiones, conduce a la inconsistencia del desarrollo, a la sombra de un crecimiento desordenado y caótico. Fortalecer las capacidades blandas en los puestos que permanecen a través del tiempo y los cambios de gobierno es tan importante como la creación de capacidades en la sociedad civil.

Quedó demostrado en los talleres de expertos con actores clave, que no existe tal cosa como un objetivo común natural entre las organizaciones e instituciones a menos que puedan sentarse todos al diálogo en el mismo espacio, conocerse y trabajar juntos. Las instituciones turísticas públicas no son propiedad de particulares, por lo tanto, los mismos empleados de las organizaciones públicas de turismo no tienen objetivos comunes naturales, deben crearse y trabajarse. Es la capacidad institucional la que crea una plataforma de objetivo común sistemático en ausencia de un objetivo común natural. Es la capacidad institucional mediante la creación de una red de control entre personas con intereses divergentes que sirve como foro de reunión y como banco de experiencia colectiva. La capacidad institucional es generalmente una herramienta para moldear el comportamiento de las personas hacia un objetivo aparentemente común.

Ante los bajos niveles de capacitación del colectivo social, debilidad que se reflejó y fue comentado por los participantes en los talleres realizados en el Distrito Municipal de Las Terrenas en el mes de mayo y luego en la ciudad de Santa Bárbara de Samaná en el mes de junio, ambos de este presente año, queda evidenciada la necesidad de incorporar nuevos mecanismos de adquisición de competencias y capacidades en todos los niveles de educación, desde la educación escolar hasta la técnica, incluso las capacidades blandas enfocadas al cuidado y la preservación del medio ambiente como parte de la visión de calidad de vida.

De igual manera se reflejó la demanda general de los actores presentes, de sentarse a discutir los temas troncales de la Provincia, y enfocarse a trabajar bajo el mismo objetivo e integrando la mirada de cada sector e instituciones. Los organismos internacionales sirven de apoyo técnico en la orientación de construir comunidades mas robustas y reflexivas, que entiendan de inclusión y de relación basada en reciprocidad con el ambiente. Sin embargo, a menos que las cooperaciones internacionales trabajen directamente a través de acuerdos con el gobierno central, sus aportes se ven limitados ante la incapacidad de aportar recursos directamente a los gobiernos locales. Es el caso planteado para la situación de sobrecarga de playas en feriados y fines de semana en puntos como Terrenas, Rincón, Galeras y Portillo, algo que solo puede entenderse y mejorarse desde las instancias locales y lugareños, pero al no contar con recursos propios para el abordaje de estas necesidades, y muchas otras limitaciones y carencias, como un plan de ordenamiento, se ven imposibilitados de intervenir con las acciones que demanda la situación. Igual sucede en Santa Bárbara de Samaná con la tributación conjunta de aguas negras y pluviales a ríos, arroyos y cañadas, contaminación que luego terminan en la Bahía de Samaná. Igual sucede en los demás distritos y municipios con las aguas negras arrojadas en los cuerpos hídricos sin tratamiento previo y terminan contaminando las playas, mientras que las pluviales corren por las calles sin sistemas de drenajes.

El desarrollo acelerado del turismo en la provincia Samaná como en el resto del país, se ha basado en el consumo de suelo y recursos naturales del sistema, que como un efecto rebote, presiona los recursos naturales lo que en consecuencia induce al detrimento de la cantidad y calidad de estos recursos naturales repercutiendo en un desarrollo turístico insostenible. Por lo tanto, para mantener un destino resiliente y sostenible, todos los actores clave, los órganos gubernamentales, ONGs, comunidades y sector privado, deben trabajar de la mano para evitar que el turismo destruya su propia base al suministrar sus propios recursos naturales de manera insostenible. Algunas de las soluciones propuestas bajo el lente de resiliencia y vinculadas con los ODS quedan recogidas en la siguiente figura.

Cuadro 10: Acciones estratégicas que construyen un territorio sostenible y resiliente.

1.	SALUD Y BIENESTAR
1.1a	Impulso a proyectos sostenibles de infraestructura pública en aprovechamiento de las aguas grises domésticas y pluviales.
1.1b	Impulso a proyectos de energías renovables orientados a potenciar el desarrollo productivo sostenible y eficientizar la prestación de servicios.
1.1c	Impulso a proyectos de salud integral, incrementando el personal de recursos humanos en el área de psicología y psiquiatría al alcance de la población.
1.2	Generar capacitación y publicidad educativa en manejo de residuos y economía circular a la población residente y visitantes.
1.3	Fortalecer los programas de educación de la población, tanto en los niveles básicos y medios, como en las capacitaciones técnicas y comunitarias.
1.4	Promoción de programas de formación y creación de capacidades del capital humano necesario para el desarrollo del turismo sostenible y resiliente en Samaná.
1.5	Programa de capacitación, humanización y de formación docente.
1.6	Fortalecer los programas de educación sexual.

2.	ECONOMÍA Y SOCIEDAD		
2.1	Impulsar el desarrollo sostenible de las actividades de agricultura y pesca.		
2.2	Fomentar el desarrollo y estabilidad de las pequeñas y medianas empresas en la provincia, con incentivos a las prácticas ecoamigables.		
2.3	Colectar y generar ingresos los fines de semana y feriados, desde una iniciativa comunitaria como mecanismo de regulación y control de los accesos, que además pueda integrar servicios de limpieza de los espacios turísticos y facilidades para los visitantes, con incentivos a las prácticas ecoamigables.		
2.4	Crear una ruta turística de la Provincia que integre a los guías y asociaciones vinculadas al turismo, que además del turismo de playa incorpore la promoción y visita de los espacios históricos, culturales y gastronómicos propios de Samaná.		
2.5	Aplicación de leyes existentes.		
2.6	Incentivos a las buenas prácticas ecoamigables.		
2.7	Régimen de consecuencias a los infractores de las leyes y normas.		
2.8	Fortalecer la capacidad turística sostenible y resiliente a nivel provincial.		
2.9	Impulso del ecoturismo como estrategia para diversificar la actividad productiva.		
2.10	Aprovechamiento del potencial natural de la provincia para incrementar y diversificar la oferta turística, como visitas guiadas y rutas por senderos de buenas prácticas agrícolas, apiarios y otros.		
2.11	Promover intercambio de residuos inorgánicos en espacios turísticos como mecanismo de educación didáctica en residuos sólidos y generar ingresos dentro de una economía circular.		

3.	INFRAESTRUCTURA Y MEDIO AMBIENTE
3.1	Regeneración de costas, siembra de mangles.
3.2	Impulso de proyectos para mejorar el manejo de los residuos sólidos a fin de reducir el impacto negativo en el medio ambiente.
3.3	Aprovechamiento de forma eficiente y sostenible de los recursos naturales, delimitando las zonas de preservación y regulando el uso de los recursos naturales.
3.4	Construcción de Sistemas Urbanos de Drenaje Pluvial Sostenible con enfoque de captación y aprovecha- miento del agua de lluvia.
3.5	Fortalecimiento de los cuerpos castrenses, policías municipales e instituciones de emergencia de la Provin- cia, en especial los bomberos.
3.6	Fortalecimiento del PMR de los Municipios.
3.7	Requerimiento de plantas de tratamientos de aguas residuales a hoteles, y establecimientos turísticos para reducir la contaminación de ríos, arroyos, cañadas y costas.
3.8	Ampliación de la carretera desde el control del peaje hasta la ciudad de Samaná, (tránsito altamente peli- groso por la angostura de la vía).
3.9	Reparación y construcción de caminos vecinales, para mejorar la conectividad de la Provincia entre las zo- nas turísticas.
3.10	Fortalecer los sistemas de seguridad en vías con accidentes frecuentes y en playas muy visitadas.

4. LIDERAZGO Y ESTRATEGIA 4.1 Interacción de actores y fomentar la gobernanza, creando espacios de diálogo de las comunicades y sus necesidades. 4.2 Despolitizar el desarrollo de la provincia y hacer partícipe a los ciudadanos de las tomas de decisiones. 4.3 Establecimiento de vínculo del ecoturismo en Samaná con otros programas turísticos que se ofrecen en la 4.4 Fortalecimiento de la asociación de guías turísticos de la Provincia y regulación del acceso a las playas. 4.5 Planificación del desarrollo con enfoque en sostenibilidad y resiliencia, e Implementación del Plan de Ordenamiento Territorial. 4.6 Implementación de criterios de sostenibilidad en los sectores estratégicos de la provincia. 4.7 Desarrollar un programa de gobierno para la titulación de tierra y la regulación de la misma. Desarrollo del sector turismo con un enfoque sostenible y articulado a las demás actividades estratégicas, 4.8 como agricultura, pesca y otras. 4.9 Ejecutar los planes y proyectos que se diseñen, y respetar los planes y proyectos que se han consensuado.

Nota. Elaboración propia a partir de talleres de expertos. (Serrano, M. 2022)

Finalmente, involucrarse con la complejidad del territorio es clave para construir la sostenibilidad y resiliencia del destino. Las propuestas desarrolladas en este documento y los diez puntos de apalancamiento enfatizan aún más la necesidad de comprometerse con el territorio como un sistema complejo. Comprender las relaciones espaciales, temporales y sectoriales que hacen que la provincia funcione es clave para el destino.

Aquellos que encabezan las acciones, planes y proyectos pueden participar positivamente en esta comple-

jidad al recopilar los puntos de vista de aquellos con un profundo conocimiento de las diferentes partes del sistema en cada municipio, para esto será indispensable la mesa intersectorial de resiliencia. Como tal, en este trabajo se destaca reiteradas veces la necesidad de establecer espacios de diálogo donde los diversos grupos que componen el territorio puedan integrarse en la toma de decisiones y sean escuchados para encaminar el destino hacia las vías de resiliencia y sostenibilidad. Los procesos de participación inclusivos e interactivos son clave para avanzar en este sentido.

Bibliografía.

Alvarez, S., Bahja, F., Fyall, A., (2021). A framework to identify destination vulnerability to hazards. Rosen College of Hospitality Management, University of Central Florida, Orlando, FL, USA. Available at: https://doi.org/10.1016/j.tourman.2021.104469

Bahadur A., Tanner T., Pichon F., (2016). Enhancing Urban climate change resilience. Seven entry Points for Action no.47. ASIAN DEVELOPMENT BANK. Recuperado de: https://www.adb.org/sites/default/files/publication/213291/sdwp-047.pdf

Calgaro, E., Lloyd, K., & Dominey-Howes, D. (2014). From vulnerability to transformation: A framework for assessing the vulnerability and resilience of tourism destinations. Journal of Sustainable Tourism, 22(3), 341-360.

Chan K., et al., (2020). Levers and leverage points for pathways to sustainability. People and Nature. British ecological society. Volume 2, Issue 3. Recuperado de: https://besjournals.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/pan3.10124

Chelleri, L., 2015. What's under the city resilience umbrella? Aligning Resilience and the Urban 2030 Agenda. Workshop on Tools and Indicators for Assessing Urban Resilience Tokyo Dec 7-10, 2015. Available at: https://www.cger.nies.go.jp/gcp/pdf/tokyo-workshop-dec2015/chelleri.pdf

Choularton, R., Frankenberger, T., Kurtz J. and Nelson, S. (2015). Measuring Shocks and Stressors as Part of Resilience Measurement. Resilience Measurement Technical Working Group. Technical Series No. 5. Rome: Food Security Information Network. Available at: http://www.fsincop.net/fileadmin/user_upload/fsin/docs/resources/FSIN_TechnicalSeries_5.pdf

Dickson, E., Baker, J. L., Hoornweg, D. and Asmita, T. 2012. Urban Risk Assessments: An Approach for Understanding Disaster and Climate Risk in Cities. The World Bank, 2012.

Elmqvist, T., Andersson, E., Frantzeskaki, N. et al. 2019. Sustainability and resilience for transformation in the urban century. Nat Sustain 2, 267–273. Available at: https://doi.org/10.1038/s41893-019-0250-1

Graham, S., 2010. Disrupted Cities: When Infrastructure Fails. Routledge.

Hall, C., Scott, D., Gössling, S., (2020). Pandemics, transformations and tourism: Be careful what you wish for. Tourism Geographies, 22 (3) (2020), pp. 577-598, 10.1080/14616688.2020.1759131

Holling, C., (2001). Understanding the complexity of economic, ecological, and social systems. Ecosystems 4, 390–405.

McPhillips, L., et al. (2018). Defining extreme events: a cross-disciplinary review. Earth's Future 6, 441–455.

MEPYD. (2018). Current context of water in the Dominican Republic. Ministry of Economy Planning and Development. Available at: https://mepyd.gob.do/wpcontent/uploads/drive/Publicaciones/Contexto%20actual%20del%20agua%20en%20la%20Republica%20Dominicana.pdf

Navarro, N., (2019). Community Perceptions of Tourism Impacts on Coastal Protected Areas. Journal of Marine Science and Engineering 7, no. 8: 274. Available at: https://doi.org/10.3390/jmse7080274

Navarro, J., Pardavilla, F., (2014). Tourism and sustainable development in the province of Samaná, Dominican Republic. Tourist Research Nº 8, July-December 2014, 112-139 ISSN: 2174-5609 Available at: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/43706/1/ Investigaciones Turisticas 08_06.pdf

Puciato, Do., and Boleslaw, G., (2010). SWOT analysis in the formulation of tourism development strategies for destinations. Tourism 2010, 20/2. DOI: 10.2478/v10106-010-0008-7

Serrano, M., (2021). Adaptive and socio-ecological management for building resilience in riverside communities vulnerable to climate change. Case study: urban basin of the Yaque del Norte River in Santiago de los Caballeros. Doctoral thesis investigation. Universidad Centro de Estudios Panamericanos. Michoacán, Mexico.

Smith, M., (2011). Development and Application of a Resilience Framework to Climate Change Adaptation. Global Water Programme, IUCN, Switzerland. Available at: https://www.iucn.org/downloads/search_resilience_briefing_june_2011_v2.pdf

Smith, G., Pyke, J., Nguyen, V., Shaikh, S., Gamage, A., and Terry De Lacy, T., (2021). Building the Resilience of Tourism Destinations to Disasters. A report by Victoria University, Melbourne in collaboration with Victoria Tourism Industry Council. Available at: https://www.vu.edu.au/sites/default/files/tourism-resilience-report.pdf

Torres, F., González, L., Díaz, B., Torregroza, A., Cantero, R., (2018). Effects of beach tourists on bathing water and sand quality at Puerto Velero, Colombia. Environ. Dev. Sustain. 2018, 20, 255–269.

UNISDR. (2013). Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction. Available at: www.unisdr.org/we/inform/publications/33013

UNWTO, (2020). Understanding domestic tourism and seizing its opportunities, briefing note-tourism and COVID-19. UNWTO briefing note UNWTO, Madrid.

UNWTO, (2022). Tourism for SDGs. The World Tourism Organization. Recuperado de: https://tourism4sdgs.org

Walker, B., (2020). Resilience: what it is and is not. Ecology and Society 25(2):11. Available at: https://doi.org/10.5751/ES-11647-250211

Windevoxhel, N., Lahmann, E., (1999). Situation of integrated coastal zone management in Central America: Experiences of the IUCN wetlands and coastal zone conservation management. Oceans Coast. Manag. 1999, 42, 257–282.

World Bank, (2019). Investing in resilience infrastructures. Available at: https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2019/06/19/42-trillion-can-be-saved-by-investing-in-more-resilient-infrastructure-new-world-bank-report-finds

Pie de Imprenta

Publicado por:

Deutsches Komitee Katastrophenvorsorge e.V., Kaiser-Friedrich-Str. 13, 53113 Bonn T +49 (0)228 26 199 570, E info@dkkv.org I www.dkkv.org

Futouris e.V., c/ o Regus Heidenkampsweg 58, 20097 Hamburg T +49 40 809034 4055 E info@futouris.org I www. futouris.org

En colaboración con:

KATE Umwelt & Entwicklung Blumenstraße 19, 70182 Stuttgart E info@kate-stuttgart.org I www.kate-stuttgart.org

Autor:

María Isabel Serrano Diná

Con la contribución de:

Lisette Gil Orquidea Susana Charlotte Dalbin

Diseño:

kippconcept gmbh, Bonn

Créditos fotográficos:

Erel_Bar_Levy/Shutterstock (Título); doris oberfrank-list/AdobeStock (p.7); Hackenberg-Photo-Cologne / Alamy Stock Photo (p.8, p.22); Hana / AdobeStock (p.11); Matthew Wakem / Alamy Stock Photo (p.20); AKrasov / AdobeStock (p.21); WollwerthImagery / AdobeStock (p.27); fabiano goremecaddeo / AdobeStock (p.29); napa74 / AdobeStock (p.31); Elena Eckert (p.32); Sobby Arora / AdobeStock (p.36); Rafal Cichawa / AdobeStock (p.43); sborisov / AdobeStock (p.48); KATE (p.49); htpix / AdobeStock (p.54); KATE (p.55); Luis / AdobeStock (p.70); kitkorzun / AdobeStock (p.77); Mehdi / AdobeStock (p.84)

Enlaces URL:

https://www.dkkv.org/en/consulting/projects/resilience-in-tourism

https://www.futouris.org/en/projects/ destination-resilience-quality-infrastructures-forresilient-tourism/

Primera edición

Las opiniones presentadas en este documento son las de los autores y no representan necesariamente las opiniones de DKKV y Futouris. Se anima a los lectores a reproducir el material para sus propias publicaciones.

Por favor, cite como:

Serrano Dina, M. I. (2022). Manual de Riesgos y Resiliencia del Destino. Provincia Samaná, Deutsches Komitee Katastrophenvorsorge e. V. & Futouris e.V. (Ed.), https://www.dkkv.org/en/consulting/projects/resilience-in-tourism

El proyecto "Destination Resilience" es ejecutado por el Comité Alemán para la Reducción de Desastres y Futouris con el apoyo de la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH en Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ).

Bonn 2022











