

¿Cómo evaluar y desarrollar la resiliencia en destinos turísticos?

5 pasos prácticos para desarrollar resiliencia

© Pavel/AdobeStock

Destinos turísticos en riesgo

El turismo es una importante fuente de ingresos para numerosas comunidades de todo el mundo, especialmente, en regiones de difícil accesibilidad, alejadas de mercados económicos e industria limitada. No obstante, varios destinos turísticos están afrontando riesgos complejos e interconectados, como el cambio climático, las pandemias, la degradación del ecosistema, y la pérdida de naturaleza y biodiversidad (UNDRR, 2022).



© Steven/AdobeStock

Estas cuestiones constituyen un particular reto en una industria transversal como el turismo que depende, en gran medida, de la disposición de ecosistemas intactos, la actividad comercial global y las experiencias socioculturales. Con la creciente incertidumbre y los desastres que tienen lugar en los destinos turísticos, la resiliencia se ha convertido en un concepto fundamental para lidiar con estos retos. Sin embargo, el crecimiento de su popularidad ha derivado en que el término «resiliencia» se transforme en una palabra de moda en diversos contextos que, con frecuencia, carece de una clarificación conceptual. Por eso, ¿qué significa realmente «ser resiliente»?

Este boletín explica términos y conceptos fundamentales sobre la resiliencia de destinos y ofrece una guía holística para el análisis de la resiliencia de destinos, ilustrada con consejos prácticos para la implementación. Antes de abordar la resiliencia en un destino específico, se deben aclarar algunos términos íntimamente relacionados con este concepto.

Conceptos fundamentales sobre la resiliencia de destinos

Al analizar los destinos turísticos desde una perspectiva sistémica, se puede obtener una comprensión holística de riesgos complejos y pueden categorizarse de forma diferenciada diversos actores involucrados en la industria del turismo. Los destinos turísticos están sometidos a

distintos impactos (situaciones abruptas, como tormentas intensas o ataques terroristas) y tensiones (situaciones de evolución lenta, como la pérdida de biodiversidad o el aumento del nivel del mar) que tienen el potencial de dañar elementos de valor del sistema turístico.

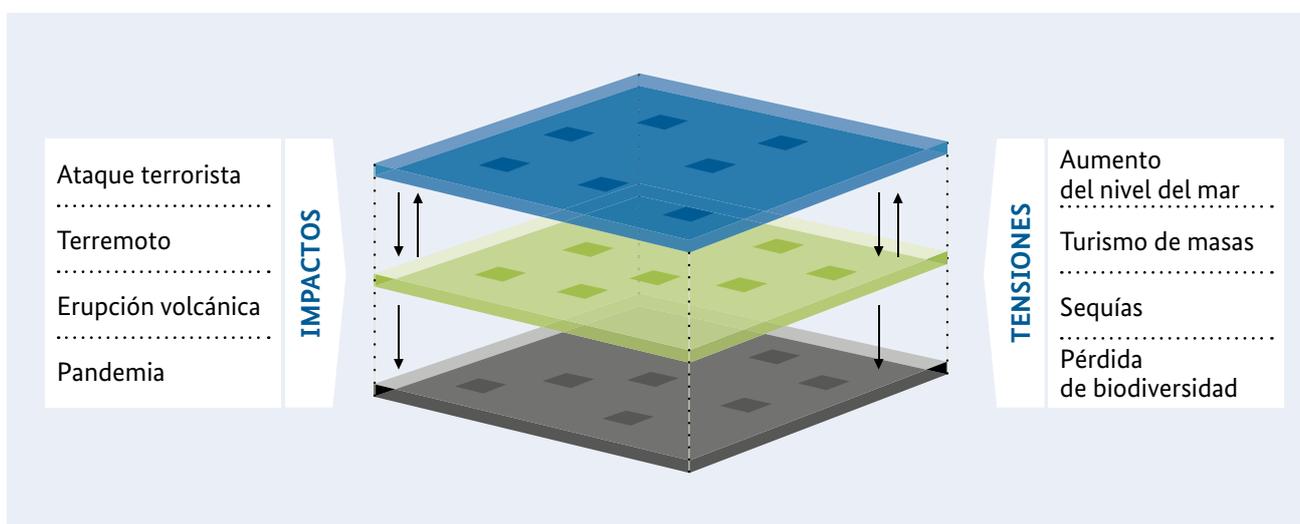


Imagen 1: El sistema del destino turístico



Imagen 2: Vínculo entre sostenibilidad, principios de resiliencia y gestión de riesgos

La resiliencia de un destino es la capacidad general de las personas de un destino turístico (por ejemplo, proveedores de servicios, instituciones, organizaciones) para afrontar diferentes riesgos mientras el sistema turístico se mantiene en un nivel aceptable de funcionamiento, sin comprometer perspectivas de largo plazo del desarrollo sostenible. Para lidiar con riesgos existentes y emergentes, se debe tener la capacidad de evaluar, planificar y actuar, con el objetivo de prepararse para distintas fuentes de riesgo, prevenirlas, adaptarse o responder a ellas (ONU, 2020; ONU-Habitat, 2018).

La investigación distingue entre resiliencia genérica y específica. La resiliencia genérica se centra en principios generales de resiliencia que ayudan a ganar resiliencia ante cualquier tipo de riesgo novedoso, impredecible e incierto. Algunos ejemplos de estos principios son la diversidad y la redundancia (por ejemplo, ofrecer diversos productos, abastecer diferentes mercados de origen), las redes de contactos (por

ejemplo, compartir conocimientos y recursos, promover intereses comunes), o la capacidad de reflexión y la sensibilización (por ejemplo, lecciones aprendidas de crisis pasadas, sensibilizar a la comunidad y a turistas). No obstante, la resiliencia específica se origina en el estudio de riesgos de desastres, busca responder a un riesgo distintivo (por ejemplo, erosión de playas, inundaciones, pandemias) y puede fortalecerse por medio de la gobernanza y la gestión de los riesgos. La gestión implica prevenir nuevos riesgos (por ejemplo, refuerzo de la costa, marcado de caminos) o reducir y gestionar aquellos ya existentes (por ejemplo, rutas de evacuación, fuentes de agua, fondos de emergencia).

En el contexto del turismo, un riesgo es el potencial de que un elemento de valor del sistema turístico que depende del contexto local sufra repercusiones y consecuencias adversas. Esto puede afectar a actores del sector turístico, turistas, residentes, patrimonio, propiedades, infraestructura, o atracciones naturales o culturales.

La integración de aspectos generales y específicos de la resiliencia es un complemento productivo para la discusión de la resiliencia de los destinos, dado que se abordan riesgos conocidos de manera inmediata a través de la gestión de estos sin perder de vista riesgos novedosos e impredecibles. De este modo, la resiliencia solo puede alcanzarse si se integran ambas facetas del concepto en procesos de planificación y desarrollo. La imagen 3 incluye los cinco principios de la resiliencia y las etapas de una gestión eficaz de riesgos. En línea con una perspectiva fuertemente orientada a la sostenibilidad, la atención no debería centrarse (solo) en cómo pueden mantenerse las mismas estructuras turísticas, sino en la medida en que el turismo puede contribuir a la resiliencia de todo un destino y, de este modo, permitir el desarrollo sostenible.



© DKKV

Evaluar y desarrollar la resiliencia de destinos turísticos

Si bien la resiliencia de los destinos se ha convertido en un concepto valioso a la hora de lidiar con riesgos e incertidumbre, los enfoques y ejemplos relativos a cómo materializarla en un destino son escasos. En los siguientes apartados, se ofrece una guía detallada para

analizar riesgos y la resiliencia en un destino turístico. La atención se centra en distintas fuentes de riesgos, factores subyacentes con el potencial de generar riesgos, opciones de acción, y los principios de la resiliencia. El análisis incluye los siguientes cinco pasos:



Imagen 3: Síntesis del enfoque de 5 pasos para analizar la resiliencia de un destino

DEFINICIÓN DEL DESTINO

PASO
1



RESULTADOS



Descripción del sistema turístico en el destino

- ▶ Síntesis del contexto local
- ▶ Síntesis de grupos de actores principales y partes interesadas del sector turístico formal e informal
- ▶ Síntesis del patrimonio y de productos y servicios relevantes (inventario del destino)

CÓMO SEGUIR

En general, este paso requiere una **investigación documental**. Asimismo, los grupos de actores y el patrimonio pueden identificarse por medio de **entrevistas o una encuesta** destinada a personas relevantes en el destino. Un **análisis de actores** puede ayudar a agrupar y categorizar distintos grupos de actores. El patrimonio y los productos relevantes pueden identificarse y clasificarse de un modo similar.

IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS, RIESGOS (PERCIBIDOS) E IMPACTOS EN EL TURISMO

PASO
2



RESULTADOS



Registro de riesgos

- ▶ Síntesis de distintas fuentes de riesgos (por ejemplo, amenazas naturales y antropológicas)
- ▶ Síntesis de riesgos percibidos
- ▶ Síntesis de repercusiones observadas en el turismo

CÓMO SEGUIR

Como sucede con el paso 1, este paso se basa en la **revisión de bibliografía**. La información sobre distintas fuentes de riesgo puede complementarse con **entrevistas o grupos de discusión** con representantes seleccionados del destino, así como con expertos locales.

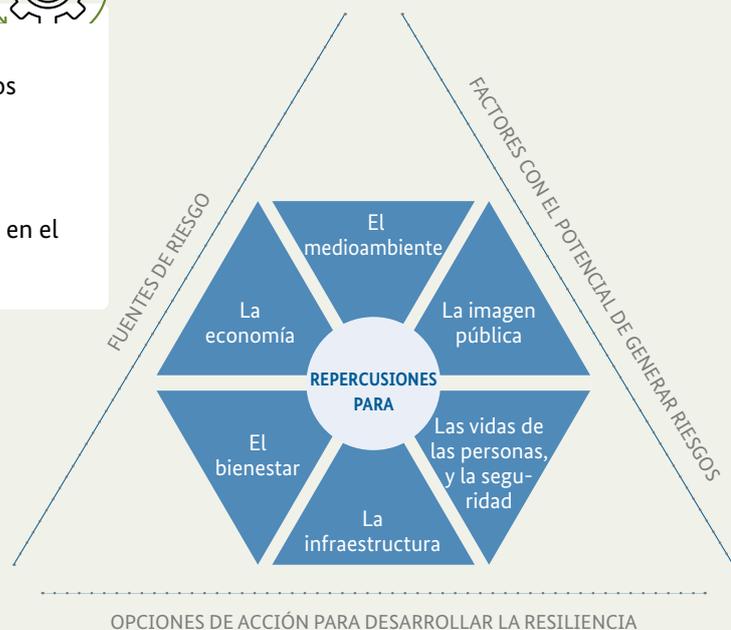


Imagen 4: Análisis de riesgos y resiliencia en un destino turístico

COMPRESIÓN DE RIESGOS Y LAS OPCIONES DE ACCIÓN

PASO 3



RESULTADOS



- ▶ Identificación de riesgos fundamentales para el turismo
- ▶ Discusión acerca de factores subyacentes con el potencial de generar riesgos
- ▶ Síntesis de opciones de acción

CÓMO SEGUIR

Este paso debería involucrar a varios expertos con diferente formación y experiencia específica en los riesgos. Por este motivo, un **taller participativo** podría ser un formato adecuado para alcanzar las metas de este paso. El contexto del taller puede establecerse con métodos creativos, como una **exhibición distribuida en distintos espacios** con el análisis del destino y las amenazas y los riesgos identificados. La identificación de riesgos

fundamentales en formatos atractivos, como un **«World Café»**, puede respaldarse con el desarrollo de **diagramas de riesgos** con los participantes del taller para visualizar probabilidades percibidas y la magnitud de las consecuencias de distintos riesgos. La tabla utilizada en el paso 2 puede ampliarse al revisar los factores subyacentes con el potencial de generar riesgos y añadir una columna para opciones de acción.



© Ewart Rennalis/AlamyStock

ANÁLISIS DE FACILITADORES Y BARRERAS PARA CONSTRUIR RESILIENCIA

PASO 4



RESULTADOS



- ▶ Síntesis de preferencias locales para perseguir opciones de acción seleccionadas que aborden riesgos y fomenten el desarrollo sostenible
- ▶ Identificación de factores que favorezcan y obstaculicen la acción

CÓMO SEGUIR

La meta del paso 4 es evaluar preferencias de actores del sector turístico en relación con la

acción que deba adoptarse, dado que la capacidad de actuar de las personas depende en gran medida de su acceso a patrimonio o capital, mientras que la predisposición para actuar está determinada por valores, normas y creencias individuales. Se sugiere el uso de una **metodología de encuesta** para poder registrar una amplia gama de preferencias. En condiciones ideales, una encuesta o **entrevistas** breves y estructuradas pueden utilizarse para establecer una muestra lo suficientemente amplia como para decidir acerca de acciones con cierto consenso.

DEBATIR OPCIONES DE ACCIÓN Y REFLEJAR LOS PRINCIPIOS DE RESILIENCIA



RESULTADOS

- ▶ Identificación de responsabilidades y fortalecimiento de la responsabilidad por la acción para desarrollar resiliencia
- ▶ Desarrollo de caminos para la resiliencia
- ▶ Integración de principios de la resiliencia en la práctica diaria del sector turístico



CÓMO SEGUIR

En el paso 5, se combinan todos los resultados. Por consiguiente, se recomienda un taller participativo con distintos actores y representantes

del destino turístico. En primer lugar, se presentan los **resultados de los pasos 1 a 4** para que los participantes dispongan de la misma información en términos de riesgos para el turismo y qué opciones de acción se han considerado deseables, prácticas y realistas para una implementación en el futuro. A continuación, se puede planificar una **estrategia** y se pueden asignar **responsabilidades** para la acción en el futuro. Por último, dado que no todos los riesgos son predecibles, se presentan y debaten **principios generales de la resiliencia** con una mirada compartida acerca de cómo pueden integrarse los principios en la práctica diaria del sector turístico.

Qué esperar

Realizar un análisis de resiliencia estructurado de un destino no solo permite a los responsables del sector en el destino planificar y actuar mejor para prepararse frente a amenazas que constituyen un riesgo para el turismo, así como para prevenirlas, adaptarse y responder a ellas, sino que también puede convertirse en una **herramienta de comunicación con clientes que distingue al destino como un sitio seguro para ir de vacaciones**. Idealmente, el análisis debe implementarse a través de una organización de gestión del destino, organizaciones (no) gubernamentales, o instituciones académicas que estén involucradas en actividades vinculadas de forma transversal con la gestión turística, la reducción del riesgo de desastres y el desarrollo sostenible.

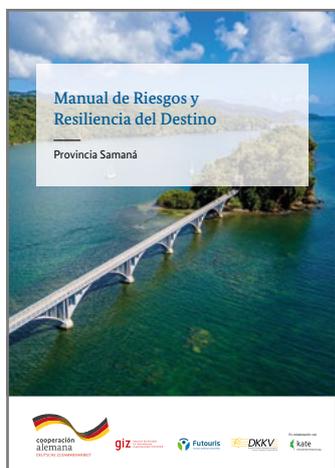
El **proceso en general es flexible** y permite realizar análisis de resiliencia **en función del contexto local**, lo cual garantiza que las opciones de acción sean pertinentes en el caso concreto. Ante la falta de disponibilidad de información, la guía ofrece recomendaciones acerca de cómo incluir de forma específica **la experiencia y**



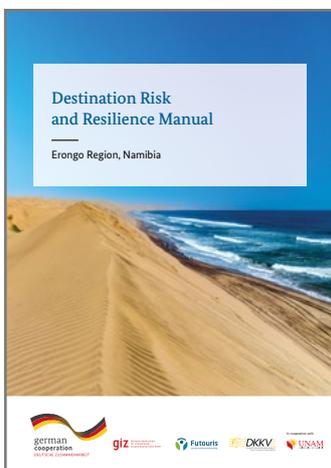
© Sustainable Tourism Services Pvt Ltd.

el conocimiento local ya disponible en el destino, y se basa en los conceptos de participación y cocreación de conocimiento para, de este modo, aumentar la **responsabilidad propia** sobre las estrategias propuestas.

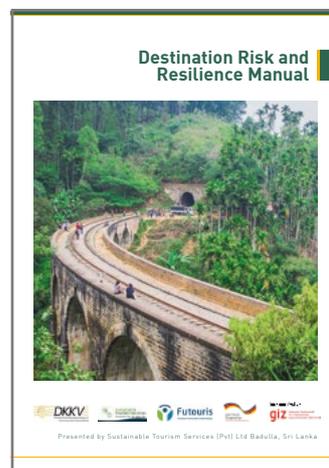
Este enfoque ya se ha puesto en práctica de forma exitosa en tres destinos turísticos. Para más información, ejemplos de buenas prácticas y opciones de acción para fortalecer la resiliencia, consulte los «Destination Risk and Resilience Manuals» (Manuales de riesgo y resiliencia del destino) más abajo.



[Samaná,
Dominican
Republic](#)



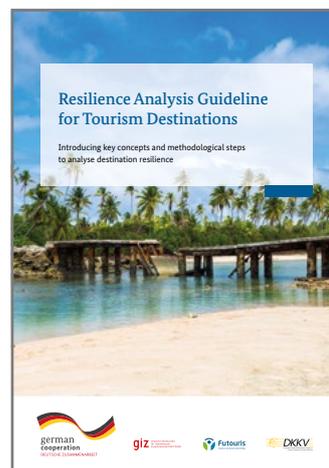
[Erongo Region,
Namibia](#)



[Ella,
Sri Lanka](#)



Para más información sobre el trasfondo conceptual del riesgo y de la resiliencia en destinos turísticos y una explicación más detallada del enfoque de 5 pasos (así como ejemplos de buenas prácticas e ideas e inspiración para desarrollar la resiliencia), consulte nuestra «[Resilience Analysis Guideline for Tourism Destinations](#)» (Guía para el análisis de la resiliencia en destinos turísticos).



Los conceptos y resultados expuestos en este boletín forman parte del proyecto conjunto «Destination Resilience» (en español: «Resiliencia de destinos»), llevado a cabo por el Deutsches Komitee Katastrophenvorsorge (en español: «Comité alemán para la prevención de catástrofes») y Futouris. El proyecto cuenta con el apoyo de la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, en representación del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ, por sus siglas en alemán).

Publicado por

Deutsches Komitee Katastrophenvorsorge e.V.,
Kaiser-Friedrich-Str. 13, 53113 Bonn, Alemania
T +49 (0)228 26 199 570
E info@dkkv.org
I www.dkkv.org

Futouris e.V., c/ o Regus
Heidenkampsweg 58, 20097 Hamburg, Alemania
T +49 40 809034 4055
E info@futouris.org
I www.futouris.org

Enlaces (en inglés)

<https://www.dkkv.org/en/consulting/projects/resilience-in-tourism>
<https://www.futouris.org/en/projects/destination-resilience-quality-infrastructures-for-resilient-tourism/>